

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας ΕΟΠΥΥ

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;
2. Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;
3. Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;
4. Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;
5. Έχασα τους κωδικούς μου τι κάνω;
6. Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας; 
7. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;
8. Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;

ΑΠ: Δεν είναι υποχρεωτική. Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Ωστόσο με την πρόσβαση του πολίτη, σε πραγματικό χρόνο, στα στοιχεία που τον αφορούν διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας.

2. Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;

ΑΠ: Σε περίπτωση Επανεγγραφής Χρήστη ή στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΙΚΑ ΕΤΑΜ (πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ), θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

3. Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;

ΑΠ: Εφόσον γίνει η εγγραφή του χρήστη (site ΕΟΠΥΥ / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή στον Φάκελο) έπειτα πρέπει να ακολουθήσει η ενεργοποίηση αυτού η οποία γίνεται με δυο τρόπους. Είτε κατά την επίσκεψη σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε με την προσέλευση σε μια από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ. Και στις δύο περιπτώσεις αρκεί η προσκόμιση του αποδεικτικού εγγραφής και η επίδειξη της Αστυνομικής

Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου.

4. Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;

ΑΠ: Με την πρώτη επίσκεψη σας σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, με το αποδεικτικό εγγραφής σας και την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου, θα ζητήσετε από τον γιατρό την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου. Ο γιατρός, θα καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία. Εναλλακτικά, η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει με επίσκεψη σε μια από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ.

5. Έχασα τους κωδικούς μου, τι κάνω;

ΑΠ: Στην περίπτωση που χάσατε ή ξεχάσατε ήδη ενεργοποιημένους κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία του Φάκελου Υγείας Ασφαλισμένου μπορείτε από την επιλογή: Πολίτης / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή Ασφαλισμένου για χρήση του Φακέλου να επιλέξετε την Επανεγγραφή. Στην συνέχεια ακολουθείτε τη διαδικασία ενεργοποίησης εκ νέου (βλ. ερώτημα 3).

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Άλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα ο παλιός 14ψήφιος κωδικός καταργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

6. Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;

ΑΠ: Δυνατότητα αναζήτησης έχουν όσοι διαθέτουν κωδικό πρόσβασης στο *taxisnet* (ΓΓΠΣ). Σύμφωνα με την νομοθεσία όλοι οι πολίτες (και οι σύζυγοι) έχουν πρόσβαση, εάν το επιθυμούν, ανεξάρτητα εάν υποβάλουν κοινή δήλωση ως ζευγάρια.

Επίσης, με την νέα έκδοση του Φακέλου (Απρίλιος 2019) παρέχεται και η δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μέσω του δικού τους Φακέλου και στα προστατευόμενα ανήλικα μέλη της ασφαλιστικής τους μερίδας ([δεξ περισσότερα σελ.7](#)).

7. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

ΑΠ: Μπορείτε να α) αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο f_ygeias@eopyy.gov.gr, ή β) συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα μηνυμάτων, αφού έχετε συνδεθεί στον προσωπικό φάκελο.

8. Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;

ΑΠ: Από το site του ΕΟΠΥΥ από την επιλογή: Πάροχος Υγείας / Ιατρικές Υπηρεσίες / Ενεργοποίηση Χρήστη Φακέλου Ασφ. Υγείας (ή στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eVerifyInsPerson>) όπου συνδέεστε με τους κωδικούς, που έχετε ήδη από την

πιστοποίηση στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ, και στην συνέχεια καταχωρείτε τον μοναδικό κωδικό του αποδεικτικού εγγραφής του ασφαλισμένου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία. Ο μοναδικός κωδικός εγγραφής μετά την ενεργοποίηση του, ακυρώνεται.

Η δυνατότητα προστέθηκε και μέσω του μενού των Ηλεκτρονικών Γνωματεύσεων ΕΚΠΥ (βλ. σχετική εικόνα).

Συνταγογράφηση Παροχών ΕΚΠΥ

Οδηγίες Χρήσης

Καλωσορίστε στην Ηλεκτρονική υπηρεσία **Συνταγογράφησης Παροχών ΕΚΠΥ**. [\[Προσωπικά Μηνύματα\]](#)

Από 22/02/2019 υποστηρίζεται η έκδοση ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης **Ειδικής Αγωγής**.

Από 03/09/2018 τίθεται σε παραγωγική λειτουργία η αποστολή απημάτων Γνωμάτευσεων ΕΚΠΥ προς Α.Υ.Σ.. Στο εξής, όλα τα απήματα θα κατευθύνονται και θα εξυπηρετούνται, βάση μοναδικού Αριθμού Ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης, μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας **Αίτημα Ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης προς Α.Υ.Σ.**

Οι Ιατροί συνδέονται με τους ίδιους κωδικούς πρόσβασης που έχουν και για την έκδοση γνωμάτευσεων ΕΚΠΥ. Διαβάστε όλη την [Ανακοίνωση](#) και τις σχετικές [οδηγίες](#).

Από 23/08/2018 προστέθηκε νέα κατηγορία "Επιθέματα για Έλκη Βλεννογόνων – Ακτινοδερματίτιδα (μέσω Α.Υ.Σ.)".

Με την νέα έκδοση της **Συνταγογράφησης Παροχών ΕΚΠΥ** από 25/7/2018 εφαρμόζονται ποσοτικά όρια κατά την έκδοση Γνωμάτευσεων Επιθεμάτων, Οστομικών και Καθετήρων.

Υποστηρίζεται η έκδοση ηλεκτρονικών Γνωμάτευσεων:

- Οπτικών
- Αναπνευστικών
- Ορθοπαϊδικών
- Ακουστικών
- Επιθεμάτων Κατακλίσεων
- Καθετήρων
- Οστομικών Υλικών
- Διαφόρων Αναλωσίμων Ειδών
- Αναλώσιμου Υγειονομικού Υλικού

Συνταγογράφηση Παροχών ΕΚΠΥ

Ενεργοποίηση χρήστη

• Ενεργοποίηση χρήστη ΦΑΥ από ιατρό

Διαχείριση Χρηστών

• Δημιουργία Χρήστη

• Πληροφορίες Χρηστών

• Ακύρωση Χρήστη

• Στοιχεία Επικοινωνίας

Τρέχων Χρήστης

• Άλλαντο Συνθηματικού

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Απαιτούνται δυο βήματα για την πρόσβαση στα στοιχεία του Φακέλου.

Ο ασφαλισμένος πραγματοποιεί **Εγγραφή** με τα στοιχεία της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στην υπηρεσία πιστοποίησης στοιχείων ασφάλισης από το site του ΕΟΠΥΥ / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή στον Φάκελο ή <https://apps.ika.gr/eApplicationInsPerson> (1o βήμα).

Εκτυπώνει το αποδεικτικό εγγραφής στο οποίο αναφέρεται ο μοναδικός κωδικός εγγραφής, για τον γιατρό ή τον υπάλληλο ΕΟΠΥΥ.

Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος, όταν για οποιοδήποτε λόγο πραγματοποιήσει επίσκεψη σε οποιοδήποτε γιατρό εγγεγραμμένο στον ΕΟΠΥΥ ή σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, με την Ταυτότητα ή το Διαβατήριο του και το αποδεικτικό εγγραφής του, θα ζητήσει την **ενεργοποίηση** των κωδικών του (2o βήμα).

The screenshot shows the official website of the Greek National Health Insurance Fund (ΕΟΠΥΥ). At the top, there's a navigation bar with links for 'Επικοινωνία', 'Sitemap', 'Αναζήτηση', and a search icon. Below the navigation is the ΕΟΠΥΥ logo. The main content area has a yellow header 'e-υπηρεσίες'. Underneath it, there are two tabs: 'Πολίτης' (selected) and 'Πάροχος Υγείας' (highlighted in orange). A search bar labeled 'Βρες γρήγορα' is present. On the left, a sidebar lists several services with icons: Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, Διαυγεινική Υγειονομική Περίθαλψη, **Ασφαλιστικός Φάκελος Υγείας** (with a red oval around it), Συμβεβλημένοι Προμηθευτές Υγείας, Υπηρεσίες Ε.Ο.Π.Υ.Υ, and Χάρτης Υγείας. To the right of the sidebar is a large image of a doctor's desk with a laptop, stethoscope, and other medical equipment. At the bottom, there are three contact links: 'Συχνές Ερωτήσεις' with a speech bubble icon, 'Ηλ. Φόρμα Επικοινωνίας' with an envelope icon, and 'Χρήσιμα Τηλέφωνα' with a phone icon.

Κεντρική σελίδα ΕΟΠΥΥ

Ο ασφαλισμένος εκτυπώνει τα Στοιχεία Αίτησης για προσωπική χρήση και τον Αριθμό Αίτησης (14 ψηφία) με σκοπό να τον προσκομίσει στον **Ιατρό** ή σε οποιαδήποτε **Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ** της επιλογής του ώστε να ενεργοποιηθεί η Εγγραφή του.



Ημερομηνία : 23/03/2018 1:11

Αίτημα πρόσβασης στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"

Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς:

Αριθμός αίτησης: [REDACTED]

Με το παρόν αίτημα σας, κατά την πρώτη επόμενη επίσκεψη σας είτε σε ιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε σε οποιαδήποτε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ και με την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου σας, θα ζητήσετε από τον ιατρό ή τον Υπάλληλο ΠΕΔΙ την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Ο ιατρός, θα συνδεθεί από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση:

(Εφαρμογές/Ιατρικές Υπηρεσίες/Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ) και θα καταχωρίσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία.

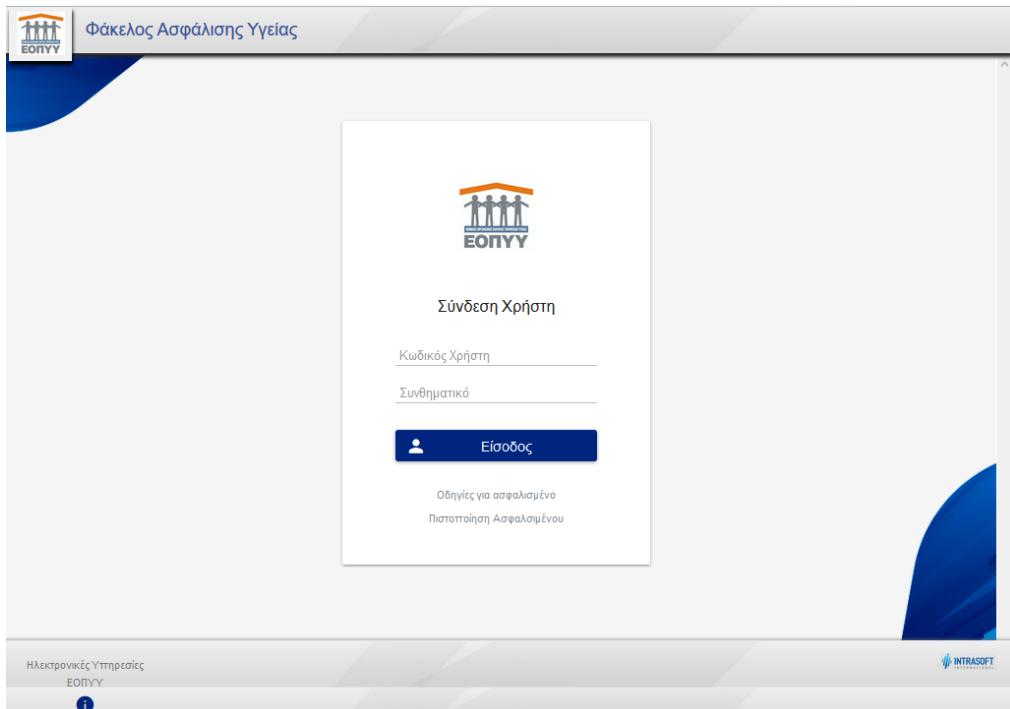
Αντίστοιχα, ο υπάλληλος ΕΟΠΥΥ θα συνδεθεί στον οθόνη Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ, στον ρόλο του πρωτοκόλλου.

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων έχετε δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου σας, με τους προσωπικούς κωδικούς, που διαθέτει από την Εγγραφή σας.

Αποδεικτικό αίτησης εγγραφής

ΣΥΝΔΕΣΗ

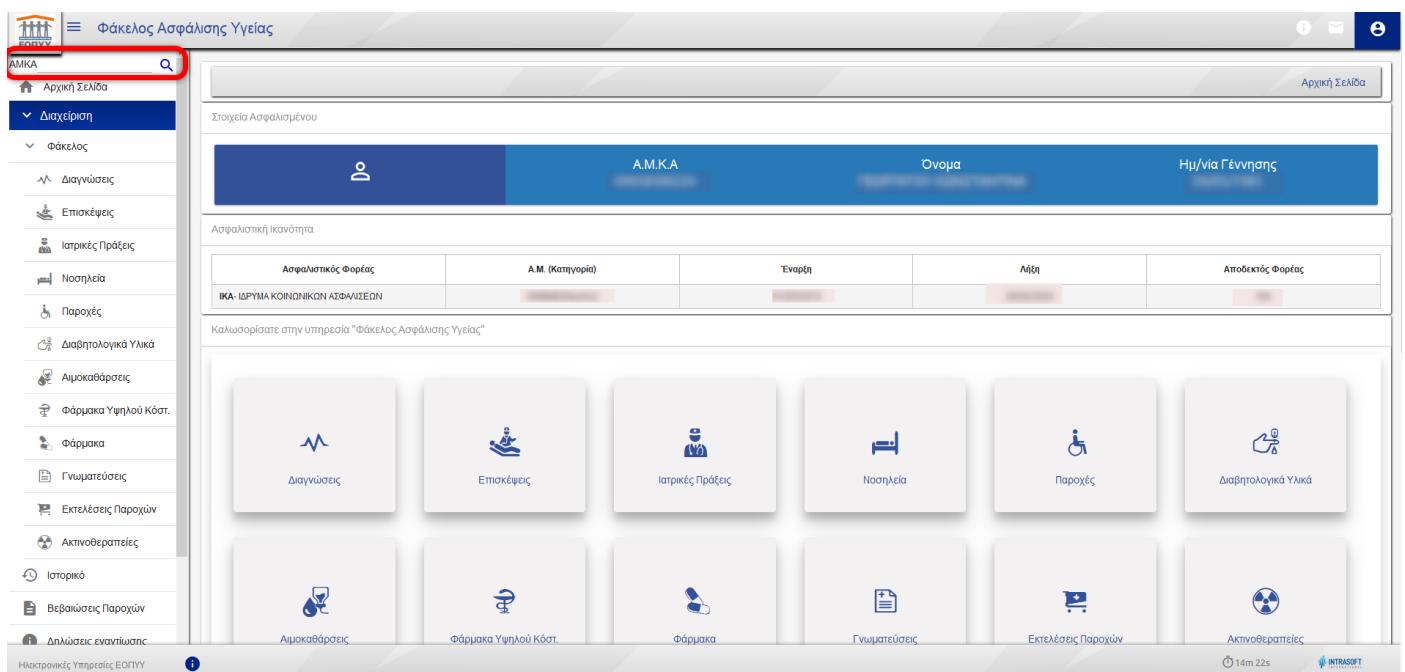
Διαχείριση Φάκελου: Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω δυο βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την Εγγραφή του και συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).



Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης **μόνον** ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.

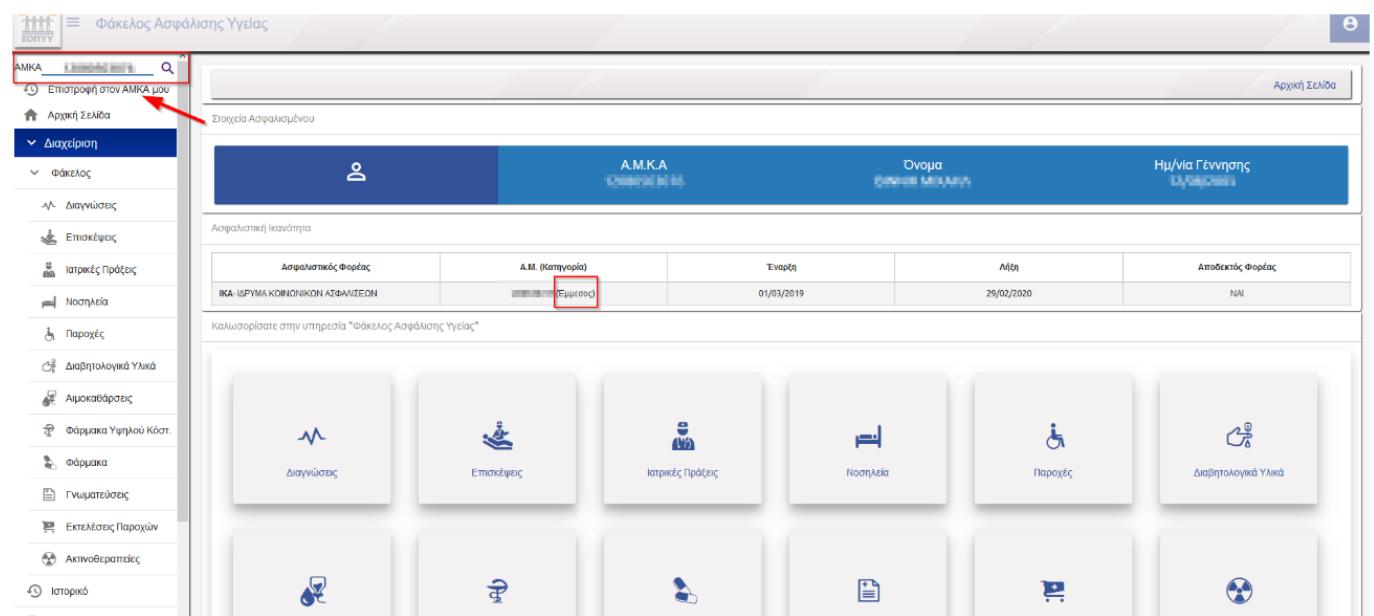
ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ

Στην αρχική σελίδα του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας, στο πάνω δεξί μέρος, έχει προστεθεί το πεδίο AMKA από όπου γίνεται αναζήτηση προστατευόμενων (έμμεσων) μελών, που ανήκουν στην ασφαλιστική μερίδα του χρήστη που έχει συνδεθεί.



The screenshot shows the main interface of the 'Φάκελος Ασφάλισης Υγείας' application. On the left, there is a sidebar with various service icons and a search bar at the top. The main content area displays a user profile with fields for Name, Surname, and Birthdate. Below the profile, there is a section titled 'Ασφαλιστική Ικανότητα' (Insurance Coverage) which includes a table with columns for Insurance Company, Policy Number, and other details. At the bottom, there is a grid of icons representing different services: Διαγνώσεις (Diagnosis), Επισκέψεις (Visits), Ιατρικές Πράξεις (Medical Actions), Νοσηλεία (Nursing), Παροχές (Services), Διαβητολογικά Υλικά (Diabetology Materials), Αιμοκαθάρσεις (Blood Purification), Φάρμακα Υψηλού Κόστους (High Cost Drugs), Γυμναστεύσεις (Gymnastics), Εκτελέσεις Παροχών (Service Executions), Απινοθεραπείες (Apinotherapy), Ιστορικό (History), Βεβαιώσεις Παροχών (Service Certifications), Δηλώσεις εναντίστας (Opposite Declaration), and Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ (EOPEY Electronic Services). A red box highlights the search bar and the 'AMKA' field in the sidebar.

Στο πεδίο αυτό ο χρήστης καταχωρεί τον AMKA του προστατευόμενου μέλους και πατάει το μεγεθυντικό φακό. Η σελίδα πλέον εμφανίζει τα στοιχεία του φακέλου του προστατευόμενου μέλους.



This screenshot shows the same application interface after an AMKA number has been entered into the search bar. The search results are displayed in the main content area, showing a single row of information for the user with the AMKA number '1234567890'. The rest of the interface remains the same, including the sidebar with service icons and the grid of service icons at the bottom.

Με την επιλογή «Επιστροφή στον ΑΜΚΑ μου», ο συνδεδεμένος χρήστης επιστρέφει στα στοιχεία του προσωπικού του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Σημειώνεται ότι, η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο για τα προστατευόμενα (έμμεσα) μέλη με ηλικία μικρότερη των 18 ετών, τα οποία δεν έχουν προσωπικά πιστοποιηθεί στον Φάκελο.

Για τα ενήλικα μέλη ή όσα διαθέτουν προσωπικούς κωδικούς υποβολής φορολογικής δήλωσης (TAXIS) απαιτείται προσωπική πιστοποίηση στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

Πιθανά μηνύματα λάθους:

! Ο ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε διαθέτει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας..

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης έχει ήδη προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία.

! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης δεν ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη. Οπότε και δεν προκύπτει πρόσβαση.

! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη αλλά έχει πλέον ενηλικιωθεί. Οπότε πρέπει να κάνει προσωπική εγγραφή στην υπηρεσία.