

# Φάκελος Ασφάλισης Υγείας ΕΟΠΥΥ

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. [Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;](#)
2. [Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;](#)
3. [Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;](#)
4. [Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;](#)
5. [Έχασα τους κωδικούς μου τι κάνω;](#)
6. [Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;](#) **new**
7. [Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;](#)
8. [Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;](#)

### **1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;**

ΑΠ: Δεν είναι υποχρεωτική. Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Ωστόσο με την πρόσβαση του πολίτη, σε πραγματικό χρόνο, στα στοιχεία που τον αφορούν διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας.

### **2. Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;**

ΑΠ: Σε περίπτωση Επανεγγραφής Χρήστη ή στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΙΚΑ ΕΤΑΜ (πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ), θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

### **3. Με ποιο τρόπο γίνεται η ενεργοποίηση της εγγραφής μου;**

ΑΠ: Εφόσον γίνει η εγγραφή του χρήστη (site ΕΟΠΥΥ / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή στον Φάκελο) έπειτα πρέπει να ακολουθήσει η ενεργοποίηση αυτού η οποία γίνεται με δυο τρόπους. Είτε κατά την επίσκεψη σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε με την προσέλευση σε μια από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ. Και στις δυο περιπτώσεις αρκεί η προσκόμιση του αποδεικτικού εγγραφής και η επίδειξη της Αστυνομικής

Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου.

#### **4. Πόσες επισκέψεις χρειάζονται στο γιατρό για ενεργοποίηση του Φακέλου;**

ΑΠ: Με την πρώτη επίσκεψη σας σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, με το αποδεικτικό εγγραφής σας και την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου, θα ζητήσετε από τον γιατρό την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου. Ο γιατρός, θα καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία. Εναλλακτικά, η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει με επίσκεψη σε μια από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ.

#### **5. Έχασα τους κωδικούς μου, τι κάνω;**

ΑΠ: Στην περίπτωση που χάσατε ή ξεχάσατε ήδη ενεργοποιημένους κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία του Φάκελου Υγείας Ασφαλισμένου μπορείτε από την επιλογή: Πολίτης / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή Ασφαλισμένου για χρήση του Φακέλου να επιλέξετε την Επανεγγραφή. Στην συνέχεια ακολουθείτε τη διαδικασία ενεργοποίησης εκ νέου (βλ. ερώτημα 3).

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Αλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα ο παλιός 14ψήφιος κωδικός καταργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

#### **6. Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;**

ΑΠ: Δυνατότητα αναζήτησης έχουν όσοι διαθέτουν κωδικό πρόσβασης στο taxisnet (ΓΓΠΣ). Σύμφωνα με την νομοθεσία όλοι οι πολίτες (και οι σύζυγοι) έχουν πρόσβαση, εάν το επιθυμούν, ανεξάρτητα εάν υποβάλουν κοινή δήλωση ως ζευγάρια.

Ωστόσο με την νέα έκδοση του Φακέλου (Απρίλιος 2019) παρέχεται και η δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μέσω του δικού τους Φακέλου και στα προστατευόμενα ανήλικα μέλη της ασφαλιστικής τους μερίδας ([δες περισσότερα σελ.7](#)).

#### **7. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;**

ΑΠ: Μπορείτε να α) αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο [f\\_ygeias@eopyy.gov.gr](mailto:f_ygeias@eopyy.gov.gr), ή β) συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα μηνυμάτων, αφού έχετε συνδεθεί στον προσωπικό φάκελο.

#### **8. Είμαι γιατρός εγγεγραμμένος στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ. Πως ενεργοποιώ τον Φάκελο Υγείας Ασφαλισμένου;**

ΑΠ: Από το site του ΕΟΠΥΥ από την επιλογή: Πάροχος Υγείας / Ιατρικές Υπηρεσίες / Ενεργοποίηση Χρήστη Φακέλου Ασφ. Υγείας (ή στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eVerifyInsPerson>) όπου συνδέεστε με τους κωδικούς, που έχετε ήδη από την

πιστοποίηση στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΚΠΥ, και στην συνέχεια καταχωρείτε τον μοναδικό κωδικό του αποδεικτικού εγγραφής του ασφαλισμένου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία. Ο μοναδικός κωδικός εγγραφής μετά την ενεργοποίηση του, ακυρώνεται.

Η δυνατότητα προστέθηκε και μέσω του μενού των Ηλεκτρονικών Γνωματεύσεων ΕΚΠΥ (βλ. σχετική εικόνα).

The screenshot displays the website interface for EOPYY (Εθνικός Οργανισμός Παροχών Υπηρεσιών Υγείας). The main heading is "Συνταγογράφηση Παροχών ΕΚΠΥ". On the left, there is a navigation menu with several options, including "Ενεργοποίηση χρήστη" which is highlighted with a red rectangular box. The main content area is titled "Οδηγίες Χρήσης" and contains several paragraphs of text regarding the electronic prescription service, including dates of implementation and specific categories of services covered.

**ΕΟΠΥΥ**

## Συνταγογράφηση Παροχών ΕΚΠΥ

✳ Αρχική Σελίδα

**Συνταγογράφηση**

✳ Διαχείριση

**A.Y.C./Real Time**

✳ Αποστολή για Έγκριση

**Ενεργοποίηση χρήστη**

✳ Ενεργοποίηση χρήστη ΦΑΥ από ιατρό

**Διαχείριση Χρηστών**

✳ Δημιουργία Χρήστη

✳ Πληροφορίες Χρηστών

✳ Ακύρωση Χρήστη

✳ Στοιχεία Επικοινωνίας

**Τρέχων Χρήστης**

✳ Αλλαγή Συνθηματικού

### Οδηγίες Χρήσης

**Καλωσορίσατε** στην Ηλεκτρονική υπηρεσία **Συνταγογράφησης Παροχών ΕΚΠΥ**. [[Προσωπικά Μηνύματα](#)]

Από 22/02/2019 υποστηρίζεται η έκδοση ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης **Ειδικής Αγωγής**.

Από 03/09/2018 τίθεται σε παραγωγική λειτουργία η αποστολή αιτημάτων Γνωματεύσεων ΕΚΠΥ προς Α.Υ.Σ.. Στο εξής, όλα τα αιτήματα θα κατευθύνονται και θα εξυπηρετούνται, βάση μοναδικού Αριθμού Ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης, μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας **Αίτημα Ηλεκτρονικής Γνωμάτευσης προς Α.Υ.Σ.**

**Οι Ιατροί συνδέονται με τους ίδιους κωδικούς πρόσβασης που έχουν και για την έκδοση γνωματεύσεων ΕΚΠΥ.** Διαβάστε όλη την [Ανακοίνωση](#) και τις σχετικές [οδηγίες](#).

Από 23/08/2018 προστέθηκε νέα κατηγορία **"Επιθέματα για Έλκη Βλεννογόνων – Ακτινοδερματίτιδα (μέσω Α.Υ.Σ.)"**.

Με την νέα έκδοση της **Συνταγογράφησης Παροχών ΕΚΠΥ** από 25/7/2018 εφαρμόζονται ποσοτικά όρια κατά την έκδοση Γνωματεύσεων Επιθεμάτων, Οστομικών και Καθετήρων.

Υποστηρίζεται η έκδοση ηλεκτρονικών Γνωματεύσεων:

- Οπτικών
- Αναπνευστικών
- Ορθοπαιδικών
- Ακουστικών
- Επιθεμάτων Κατακλίσεων
- Καθετήρων
- Οστομικών Υλικών
- Διαφόρων Αναλωσίμων Ειδών
- Αναλώσιμου Υγειονομικού Υλικού

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Απαιτούνται δυο βήματα για την πρόσβαση στα στοιχεία του Φακέλου.

Ο ασφαλισμένος πραγματοποιεί **Εγγραφή** με τους κωδικούς ΤΑΧΙΣ και τα στοιχεία της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στην υπηρεσία πιστοποίησης στοιχείων ασφάλισης από το site του ΕΟΠΥΥ / Φάκελος Ασφάλισης Υγείας / Εγγραφή στον Φάκελο ή <https://apps.ika.gr/eApplicationInsPerson> (1ο βήμα).

Εκτυπώνει το αποδεικτικό εγγραφής στο οποίο αναφέρεται ο μοναδικός κωδικός εγγραφής, για τον γιατρό ή τον υπάλληλο ΕΟΠΥΥ.

Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος, όταν για οποιοδήποτε λόγο πραγματοποιήσει επίσκεψη σε οποιοδήποτε γιατρό εγγεγραμμένο στον ΕΟΠΥΥ ή σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, με την Ταυτότητα ή το Διαβατήριό του και το αποδεικτικό εγγραφής του, θα ζητήσει την **ενεργοποίηση** των κωδικών του (2ο βήμα).

The image shows a screenshot of the EOPYY website. At the top, there is a navigation bar with the EOPYY logo on the left and a search bar on the right. Below the logo, there are several menu items: 'ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | Sitemap', 'Αναζήτηση', 'ΑΡΧΙΚΗ', 'ΕΟΠΥΥ', 'ΠΟΛΙΤΕΣ', 'ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ', and 'ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ'. The main content area features a large image of a doctor's hands typing on a laptop. To the left of the image, there is a sidebar with the heading 'e-υπηρεσίες' and two buttons: 'Πολίτης' and 'Πάροχος Υγείας'. Below this, there is a search bar with the text 'Βρες γρήγορα' and a list of services: 'Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ', 'Διασυνοριακή Υγειονομική Περιθάλψη', 'Ασφαλιστικός Φάκελος Υγείας' (highlighted with a red circle), 'Συμβεβλημένοι Προμηθευτές Υγείας', 'Υπηρεσίες Ε.Ο.Π.Υ.Υ', and 'Χάρτης Υγείας'. At the bottom of the page, there are three contact options: 'Συχνές Ερωτήσεις', 'Ηλ. Φόρμα Επικοινωνίας', and 'Χρήσιμα Τηλέφωνα'.

Κεντρική σελίδα ΕΟΠΥΥ

Ο ασφαλισμένος εκτυπώνει τα Στοιχεία Αίτησης για προσωπική χρήση και τον Αριθμό Αίτησης (14 ψηφία) με σκοπό να τον προσκομίσει στον **Ιατρό** ή σε οποιαδήποτε **Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ** της επιλογής του ώστε να ενεργοποιηθεί η Εγγραφή του.



Ημερομηνία : 23/03/2018 1:11

### Αίτημα πρόσβασης στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"

Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς:

Αριθμός αίτησης: ████████████████████

Με το παρόν αίτημα σας, κατά την πρώτη επόμενη επίσκεψή σας είτε σε ιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, είτε σε οποιαδήποτε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ και με την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου σας, θα ζητήσετε από τον ιατρό ή τον Υπάλληλο ΠΕΔΙ την ενεργοποίηση του προσωπικού σας Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

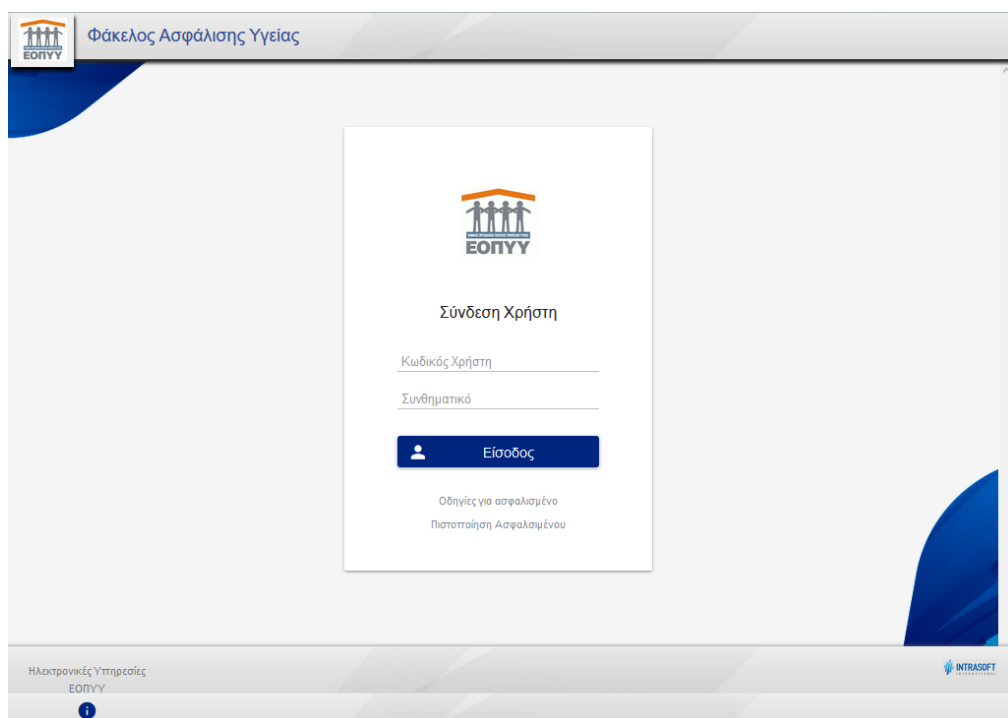
Ο ιατρός, θα συνδεθεί από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση:  
(Εφαρμογές/Ιατρικές Υπηρεσίες/Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ) και θα καταχωρήσει τον μοναδικό κωδικό εγγραφής σας, προκειμένου να ενεργοποιήσει την υπηρεσία.  
Αντίστοιχα, ο υπάλληλος ΕΟΠΥΥ θα συνδεθεί στον οθόνη Ενεργοποίηση Χρήστη ΦΑΥ, στον ρόλο του πρωτοκόλλου.

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων έχετε δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου σας, με τους προσωπικούς κωδικούς, που διαθέτει από την Εγγραφή σας.

**Αποδεικτικό αίτησης εγγραφής**

## ΣΥΝΔΕΣΗ

**Διαχείριση Φάκελου:** Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω δυο βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την Εγγραφή του και συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).



The screenshot shows a web browser window with the title "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας". The page features the EOPYY logo at the top left. The main content area is a white box with the EOPYY logo and the text "Σύνδεση Χρήστη". Below this, there are two input fields: "Κωδικός Χρήστη" and "Συνθηματικό". A blue button with a person icon and the text "Είσοδος" is positioned below the input fields. At the bottom of the white box, there is a link: "Οδηγίες για ασφαλισμένο Πιστοποιητή Ασφαλισμένου". The footer of the page includes "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ" on the left and the "INTRASOFT" logo on the right.

Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης **μόνον** ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.

## ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ

Στην αρχική σελίδα του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας, στο πάνω δεξί μέρος, έχει προστεθεί το πεδίο ΑΜΚΑ απ' όπου γίνεται αναζήτηση προστατευόμενων (έμμεσων) μελών, που ανήκουν στην ασφαλιστική μερίδα του χρήστη που έχει συνδεθεί.

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

ΑΜΚΑ

Αρχική Σελίδα

Διαχείριση

- Φάκελος
- Διαγνώσεις
- Επισκέψεις
- Ιατρικές Πράξεις
- Νοσηλεία
- Παροχές
- Διαβητολογικά Υλικά
- Αιμοκαθάρσεις
- Φάρμακα Υψηλού Κόστ.
- Φάρμακα
- Γνωματεύσεις
- Εκτελέσεις Παροχών
- Ακτινοθεραπίες
- Ιστορικό
- Βεβαιώσεις Παροχών
- Διαιτήσεις εναντίως

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ασφαλιστικός Φορέας	Α.Μ. (Κατηγορία)	Έναρξη	Λήξη	Αποδοκτικός Φορέας
ΙΚΑ - ΎΡΥΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	Εμμέσων	01/03/2019	29/02/2020	ΝΑΙ

Καλωσορίσατε στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"

Διαγνώσεις, Επισκέψεις, Ιατρικές Πράξεις, Νοσηλεία, Παροχές, Διαβητολογικά Υλικά, Αιμοκαθάρσεις, Φάρμακα Υψηλού Κόστ., Φάρμακα, Γνωματεύσεις, Εκτελέσεις Παροχών, Ακτινοθεραπίες

14m 22s

Στο πεδίο αυτό ο χρήστης καταχωρεί τον ΑΜΚΑ του προστατευόμενου μέλους και πατάει το μεγεθυντικό φακό. Η σελίδα πλέον εμφανίζει τα στοιχεία του φακέλου του προστατευόμενου μέλους.

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας

ΑΜΚΑ

Επιλογή στον ΑΜΚΑ μου

Αρχική Σελίδα

Διαχείριση

- Φάκελος
- Διαγνώσεις
- Επισκέψεις
- Ιατρικές Πράξεις
- Νοσηλεία
- Παροχές
- Διαβητολογικά Υλικά
- Αιμοκαθάρσεις
- Φάρμακα Υψηλού Κόστ.
- Φάρμακα
- Γνωματεύσεις
- Εκτελέσεις Παροχών
- Ακτινοθεραπίες
- Ιστορικό

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ασφαλιστικός Φορέας	Α.Μ. (Κατηγορία)	Έναρξη	Λήξη	Αποδοκτικός Φορέας
ΙΚΑ - ΎΡΥΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	Εμμέσων	01/03/2019	29/02/2020	ΝΑΙ

Καλωσορίσατε στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας"

Διαγνώσεις, Επισκέψεις, Ιατρικές Πράξεις, Νοσηλεία, Παροχές, Διαβητολογικά Υλικά, Αιμοκαθάρσεις, Φάρμακα Υψηλού Κόστ., Φάρμακα, Γνωματεύσεις, Εκτελέσεις Παροχών, Ακτινοθεραπίες

Με την επιλογή «Επιστροφή στον ΑΜΚΑ μου», ο συνδεδεμένος χρήστης επιστρέφει στα στοιχεία του προσωπικού του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Σημειώνεται ότι, η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο για τα προστατευόμενα (έμμεσα) μέλη με ηλικία μικρότερη των 18 ετών, τα οποία δεν έχουν προσωπικά πιστοποιηθεί στον Φάκελο.

Για τα ενήλικα μέλη ή όσα διαθέτουν προσωπικούς κωδικούς υποβολής φορολογικής δήλωσης (ΤΑΧΙΣ) απαιτείται προσωπική πιστοποίηση στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

Πιθανά μηνύματα λάθους:

**! Ο ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε διαθέτει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...**

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης έχει ήδη προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία.

**! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...**

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης δεν ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη. Οπότε και δεν προκύπτει πρόσβαση.

**! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...**

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη αλλά έχει πλέον ενηλικιωθεί. Οπότε πρέπει να κάνει προσωπική εγγραφή στην υπηρεσία.