



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ενημέρωση πολιτών για ψηφιακή απάτη

Ο ΕΟΠΥΥ λόγω της συνέχισης των κρουσμάτων ηλεκτρονικής απάτης με αποστολή παραπλανητικών μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (phishing) ενημερώνει το κοινό ότι:

- Τα μηνύματα εμφανίζονται ως ειδοποιήσεις που φαινομενικά προέρχονται από τον Οργανισμό και υπόσχονται επιστροφή χρημάτων στους παραλήπτες. Η διαδικασία οδηγεί σε κακόβουλες ιστοσελίδες που αποσκοπούν στην υποκλοπή των τραπεζικών κωδικών ή άλλων προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων.
- Το παραπλανητικό μήνυμα επίσης εμφανίζει τα εξής **χαρακτηριστικά**:
 - **Αποστολέας**: Η διεύθυνση email του αποστολέα δεν είναι ποτέ η επίσημη του ΕΟΠΥΥ. Οι πραγματικές διευθύνσεις email του ΕΟΠΥΥ τελειώνουν σε @eopyy.gov.gr. Παραδείγματα απατηλών διευθύνσεων τα οποία πρέπει να αποφεύγετε είναι
 - @client.com, @outlook.com,
 - @gmail.com, @yahoo.com, @yahoo.gr κ.ά.
 - **Γενική Προσφώνηση**: Χρησιμοποιείται γενική προσφώνηση (“Αγαπητέ/ή Ασφαλισμένε/η”) αντί του ονοματεπωνύμου του ασφαλισμένου.

- **Αίτημα για Στοιχεία:** Ζητείται η επιβεβαίωση **τραπεζικών ή προσωπικών στοιχείων** μέσω συνδέσμου στο μήνυμα.
- **Αίσθηση Επείγοντος:** Το μήνυμα δημιουργεί την εντύπωση του επείγοντος για να πιέσει να δράσει άμεσα ο ασφαλισμένος.

Τι πρέπει να κάνει ο ασφαλισμένος αν λάβει τέτοιο μήνυμα:

- ✓ Να μην πατήσει κανέναν σύνδεσμο μέσα στο μήνυμα.
- ✓ Να μην απαντήσει στο μήνυμα.
- ✓ Ακόμη και αν πατήσει στον σύνδεσμο ή απαντήσει στο μήνυμα, να μην δώσει κανένα προσωπικό ή τραπεζικό στοιχείο.
- ✓ Να διαγράψει άμεσα το απατηλό μήνυμα.
- ✓ Σε περίπτωση που έχει πατήσει τον σύνδεσμο και έχει εισάγει στοιχεία:
- ✓ Να επικοινωνήσει άμεσα με την τράπεζα.
- ✓ Να αλλάξει όλους τους κωδικούς πρόσβασης που ενδέχεται να έχει χρησιμοποιήσει (e-banking, email, άλλες υπηρεσίες).
- ✓ Να παρακολουθεί στενά τις κινήσεις των τραπεζικών λογαριασμών.

Καλούμε τους πολίτες να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και επιφυλακτικοί σε οποιοδήποτε είδους τέτοιο μήνυμα αξιοποιώντας τα σημάδια αναγνώρισης που αναφέρθηκαν παραπάνω.