



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

Μαρούσι, 23/12/2025

Αριθ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/103/95

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Ε.Τεννέ
Τηλ.: 210-8110965 / 972 / 815 / 951
Δ/νση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
Email: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για παροχή υπηρεσίας αυτοματοποιημένης αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων (email) και σχετικών υπηρεσιών για τις ανάγκες λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του ΕΟΠΥΥ

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) προτίθεται να προβεί στην παροχή υπηρεσίας αυτοματοποιημένης αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων (email) και σχετικών υπηρεσιών για τις ανάγκες λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του ΕΟΠΥΥ (**CPV 72212223-8 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας»**), για ένα (1) έτος, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του ν. 4412/2016.

Η **συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη** για τις εν λόγω υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό 29.600,00€ χωρίς ΦΠΑ, ήτοι 36.704,00€ συμπ/νου ΦΠΑ. (Σχετική η υπ' αριθ. ΑΑΥ Μ986/22-12-2025, ΑΔΑΜ: 25REQ018248498).

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στο Παράρτημα Α'.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή υπηρεσίας αυτοματοποιημένης αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων (email) τουλάχιστον 2.000.000 email/μήνα, διάρκειας 1 έτους, και σχετικές υπηρεσίες όπως:

- ανάπτυξη κατάλληλων διεπαφών για χρήση αυτοματοποιημένων μηχανισμών επικοινωνίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις παρακάτω εφαρμογές του Οργανισμού:
 - ΟΠΣ ΕΟΠΥΥ
 - eDAPY
 - ΕΟΠΥΥ.Net
 - Σύστημα Ηλεκτρονικής Προέγκρισης ΦΥΚ
 - Στο υπό υλοποίηση Call Center / Help Desk
- Υπηρεσίες Υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας (24x7)

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση απόφασης του αρμοδίου Οργάνου του ΕΟΠΥΥ.

ΑΝΑΘΕΣΗ

Κατά την ανάθεση των ανωτέρω υπηρεσιών και εφόσον το ποσό της ανάθεσης είναι μεγαλύτερο των 2.500,00€ χωρίς ΦΠΑ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, μετά από ειδοποίηση της Υπηρεσίας, τα κάτωθι:

Α) Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν. 4412/16, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ΦΕΚ 147/Α/8-08-2016, όπως αυτός ισχύει, και αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε περίπτωση που απαιτείται, το κείμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης θα είναι το εξής:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει εις βάρος της εταιρείας που εκπροσωπώ «αμετάκλητη» καταδικαστική απόφαση για έναν από τους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/16 όπως ισχύει ή κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρ. 4 του άρθρου 23 του ν.4782/9-3-2021 που τροποποιεί το άρθρο 74 του ν.4412/2016».

Β) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΠΛΗΡΩΜΗ (άρθ. 200, παρ. 5, Ν. 4412/2016)

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των εν λόγω υπηρεσιών ορίζεται για ένα (1) έτος από την έναρξη ισχύος της σχετικής σύμβασης.

Η πληρωμή των υπηρεσιών:

α) Αυτοματοποιημένος μηχανισμός αποστολής email 2.000.000 email/μήνα, διάρκειας 1 έτους και

β) Υπηρεσίες διασύνδεσης με πληροφοριακά συστήματα, θα γίνει εφάπαξ στην αρχή της σύμβασης, ενώ οι

γ) Υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 1 έτους θα πληρωθούν σε 2 ισόποσες δόσεις ανά εξάμηνο.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Διεύθυνση : Απ. Παύλου 12

Τ.Κ. : 151 23 Μαρούσι

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν.

Κατόπιν τούτου, σας καλούμε να αποστείλετε την οικονομική προσφορά σας, **συμπληρώνοντας τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος Α'**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t2@eopyy.gov.gr, **έως την Τετάρτη 24/12/2025**.

Η ενημέρωση για την ανάθεση των υπηρεσιών της παρούσης θα γίνει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Για περισσότερες διευκρινήσεις, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διαγωνιστικών Διαδικασιών της Δ/σης Προμηθειών, στα τηλέφωνα 210-8110965 / 972 / 815 / 951 (ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση d3.t2@eopyy.gov.gr).

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης

Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (€)
Αυτοματοποιημένος μηχανισμός αποστολής 2.000.000 email/μήνα, διάρκειας 1 έτους	1		
Υπηρεσίες διασύνδεσης με πληροφοριακά συστήματα	1		
Υπηρεσίες υποστήριξης 24x7, διάρκειας 1 έτους	1		
ΣΥΝΟΛΟ χωρίς ΦΠΑ (€)			
ΦΠΑ (€)			
ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ (€)			

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά για το σύνολο των ανωτέρω υπηρεσιών.