



Αθήνα, 02/10/2025

Αρ. Πρωτ.:
ΔΑ5Β/103/66/οικ.23628

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ
ΔΙΕΘΝΗΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ
Αριθ. 16 / 2025

ΕΣΗΔΗΣ
Α/Α Συστήματος:
380796 (για Τμήμα 1) &
382771 (για Τμήμα 2)

Γενική Δ/νση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/νση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα, Λ. Κουτσομπόγερα
Τηλ.: 210-8110951 / 972 / 815 / 965
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		
με αντικείμενο την «Ανανέωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»		
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής		
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.	02/10/2025 ΗΜΕΡΑ: Πέμπτη
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	03/10/2025 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 13.00
	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	24/10/2025 ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή ΩΡΑ: 15.00
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ	29/10/2025 ΗΜΕΡΑ: Τετάρτη ΩΡΑ: 10.00
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Διαδικτυακή πύλη Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/380796 (Τμήμα 1) https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/382771 (Τμήμα 2)	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	4.160.707,34€ πλέον ΦΠΑ 5.159.277,10€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	
CPV	30236000-2 «Ποικίλος εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών» 51610000-1 «Υπηρεσίες εγκατάστασης Η/Υ και εξοπλισμού επεξεργασίας των πληροφοριών»	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΕ Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	24/09/2025
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΥΠΟ	02/10/2025

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας» με έδρα επί της οδού Απ. Παύλου 12, στο Μαρούσι, έχοντας υπόψη ότι η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης θα διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν:

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Διεθνή Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με ανοιχτές διαδικασίες και με κριτήριο κατακύρωσης την Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής, με αντικείμενο την «Ανανέωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ», για τριάντα έξι (36) μήνες, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙ.

- **Διάρκεια σύμβασης:** Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι τριάντα έξι (36) μήνες.
- **Κριτήριο ανάθεσης:** Η πλέον συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας - Τιμής.
- **Εκτιμώμενος προϋπολογισμός:** Ο Προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των 4.160.707,34€ πλέον ΦΠΑ, ο οποίος θα καλυφθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του ΕΟΠΥΥ των ετών 2025, 2026 και 2027. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους Κ.Α.Ε.: 7123 (για τα έτη 2025 και 2026) & 0439 (για το έτος 2027).

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι 24/10/2025 και ώρα 15:00.

Η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών είναι 29/10/2025 και ώρα 10:00.

- **Υποβολή Προσφορών:** Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα από τα προκηρυχθέντα τμήματα. Προσφορές υποβάλλονται επί ποινή αποκλεισμού για το σύνολο των υπηρεσιών/εξοπλισμού/αδειών κάθε τμήματος (δηλαδή για το σύνολο των υπηρεσιών/εξοπλισμού/αδειών του τμήματος 1 ή του τμήματος 2). Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα και τα Παραρτήματά της. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.
Η ανάθεση των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί **ανά τμήμα, δηλαδή για το τμήμα 1 ή το τμήμα 2**. Η δε αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ένα ή όλα τα τμήματα σε έναν προσφέροντα.
Οι προσφορές **δεν πρέπει να υπερβαίνουν το συνολικό προϋπολογισμό ανά τμήμα**. Σε περίπτωση που υπάρχει απόκλιση από την επί μέρους προϋπολογισθείσα δαπάνη προσφερόμενης υπηρεσίας κάποιου τμήματος, αυτή θα γίνει αποδεκτή **μόνο** αν η προσφορά δεν υπερβαίνει το **συνολικό προϋπολογισμό του συγκεκριμένου τμήματος**.
- **Το έργο της αξιολόγησης των προσφορών** θα αναλάβει η αρμόδια Επιτροπή αξιολόγησης διαγωνισμού.
- **Το έργο της παρακολούθησης και της παραλαβής της σύμβασης** θα αναλάβει η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 221 του Ν.4412/2016, ως ισχύει.

- **Εγγύηση Συμμετοχής:** Κάθε προσφορά συμπεριλαμβανομένης και των ενώσεών τους κ.λπ. συνοδεύεται υποχρεωτικά από Εγγύηση Συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που θα καλύπτει το 1% του προϋπολογισμού του τμήματος της διακήρυξης που αφορά η προσφορά του ή του συνόλου του προϋπολογισμού, εφόσον η προσφορά αφορά το σύνολο των τμημάτων, πλέον τον αναλογούντα ισχύοντα ΦΠΑ, κατά την κατάθεση της προσφοράς.
- **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης:** Για την υπογραφή κάθε σύμβασης που θα συναφθεί απαιτείται η παροχή Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης βάσει της Διακήρυξης, αξίας της σύμβασης, άνευ ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής.
- **Τα Παραρτήματα** της παρούσας που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής, είναι τα εξής:
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΝΤΥΠΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΕΕΕΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ
- Η παρούσα **αναρτάται:**
 - Στη διαδικτυακή πύλη του ΚΗΜΔΗΣ (<http://www.eprocurement.gov.gr>)
 - Στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (<http://www.eopyy.gov.gr>)

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	11
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	12
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	12
2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης	12
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	12
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	12
2.1.4 Γλώσσα	13
2.1.5 Εγγυήσεις	13
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	14
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	14
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	14
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	22
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	23
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	24
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	25
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	26
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	26
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ)	28
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	38
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	38
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	39
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	40
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	41
2.4.3 Περιεχόμενα (Υπο) Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	44
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	44
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	45
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	47
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	48
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	49
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	50
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	50
3.1.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών	50
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	51
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	53
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	57
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	60
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	60

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	61
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	62
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	63
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	63
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	64
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΩΣΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	67
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	68
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	68
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	69
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	69
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	70
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	72
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	72
6.6	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	72
6.7	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	73
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	74
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	74
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	78
	Σ3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	108
	Σ6. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.	114
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΝΤΥΠΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	122
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	127
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΕΕΕΣ	130
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	131
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙΙ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ	132
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙΙΙ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	133

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	997478553
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00460.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ 12
Πόλη	ΜΑΡΟΥΣΙ
Ταχυδρομικός Κωδικός	151-23
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL000
Τηλέφωνο	210-8110951 / 972 / 815 / 965
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	d3.t2@eopyy.gov.gr
Αρμόδιοι για πληροφορίες	Κωνσταντίνα Μπόσινα, Λαμπρινή Κουτσομπόγερα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.eopyy.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. και μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Ο ΕΟΠΥΥ ιδρύθηκε με τον Νόμο Ν3918/11 και σ' αυτόν έχουν ενταχθεί μέχρι σήμερα οι Κλάδοι Υγείας των ακόλουθων ασφαλιστικών φορέων:

ΙΚΑ (από 1/1/2012)

ΟΠΑΔ (από 1/1/2012)

ΟΑΕΕ (από 1/1/2012)

ΟΓΑ (από 1/1/2012)

ΟΙΚΟΣ ΤΟΥ ΝΑΥΤΟΥ (από 1/4/2012)

ΤΑΥΤΕΚΩ (από 1/5/2012 εκτός των Τομέων που εξαιρέθηκαν Τ.ΑΠ-Ε.Τ.Β.Α., Τ.ΑΠ.-Ε.Τ.Ε., Τ.ΑΠ.Τ.Π.Γ.Α.Ε. τα οποία εντάχθηκαν στη συνέχεια στις 12/11/2012)

ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (από 12/11/2012)

ΕΤΑΑ (από 1/12/2012)

Με την ισχύ του Ν.4238/14, ο σκοπός του ΕΟΠΥΥ έχει διαμορφωθεί ως εξής:

Η αγορά υπηρεσιών υγείας για τους ασφαλισμένους, τους συνταξιούχους, καθώς και για τα προστατευόμενα μέλη των οικογενειών τους, των μεταφερθέντων φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του Οργανισμού, ο οποίος έχει

εγκριθεί με την υπ' αριθ. Φ. 90380/25916/3294 (Β' 2456), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει κάθε φορά.

Η θέσπιση κανόνων σχεδιασμού, ποιότητας, ανάπτυξης, αξιολόγησης, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας της αγοράς υπηρεσιών υγείας, η διαχείριση και ο έλεγχος της χρηματοδότησης, καθώς και η ορθολογική αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων.

Ο καθορισμός των κριτηρίων και των όρων σύναψης συμβάσεων για αγορά υπηρεσιών υγείας με φορείς δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και με συμβαλλόμενους ιατρούς, καθώς και η αναθεώρηση και η τροποποίηση των όρων αυτών, όπου και όποτε αυτό απαιτείται.

Σημαντικό χαρακτηριστικό του Οργανισμού είναι η γεωγραφική διασπορά σε όλη τη χώρα τόσο των μονάδων εξυπηρέτησης όσο και των εξυπηρετούμενων ατόμων.

Ο Ν.3918/2011 τροποποιήθηκε με τον Ν.4238/14 και τον Ν.4737/20 (ΦΕΚ 204/τ.Α' /22-10-2020).

Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και το Διοικητή.

Οι υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ διακρίνονται σε Κεντρικές και Περιφερειακές.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (<http://www.eopyy.gov.gr>) και συγκεκριμένα στη διαδρομή: Ενημέρωση – Προκηρύξεις, στο email: d3.t2@eopyy.gov.gr και τα τηλέφωνα: 210-8110951 / 972 / 815 / 965.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Τακτικός Προϋπολογισμός του ΕΟΠΥΥ των ετών 2025, 2026 και 2027 (ΚΑΕ 7123 για τα έτη 2025 και 2026 & ΚΑΕ 0439 για το έτος 2027). Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η αριθ. ΑΑΥ Μ441/03-06-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016956390) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, ποσού 1.664.282,94€, για το έτος 2025 στον ΚΑΕ 7123.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου υλικού (hardware) καθώς και του λογισμικού συστήματος για τις ανάγκες των

Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ. Συγκεκριμένα, το αντικείμενο αποτελείται από τα κάτωθι, τα οποία περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ:

- Ανανέωση των υφιστάμενων αδειών Microsoft
- Αναβάθμιση του υφιστάμενου εξοπλισμού και του λογισμικού συστήματος στα σημεία παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ., Παραρτήματα, Φαρμακεία) στο σύνολο της χώρας.
- Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία νέου εξοπλισμού και διενέργεια ελέγχων καλής διασύνδεσης εξοπλισμού και λογισμικού.
- Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας καθώς και προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης, για το σύνολο του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος που θα εγκατασταθεί στα σημεία εγκατάστασης

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε δύο (2) Τμήματα:

Τμήμα 1: Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία νέου εξοπλισμού και λογισμικού προστασίας από ιούς, καθώς και αναβάθμιση του υφιστάμενου εξοπλισμού του ΕΟΠΥΥ, παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης για το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα εγκατασταθεί στα σημεία εγκατάστασης, εκτιμωμένης αξίας 1.398.897,41 € προ ΦΠΑ.

Τμήμα 2: Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λογισμικού, εκπαίδευσης, συντήρησης, διαχείρισης και παρακολούθησης Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου, εκτιμωμένης αξίας 2.761.810,00 € προ ΦΠΑ.

Το κείμενο της διακήρυξης είναι ισχυρότερο από κάθε άλλο κείμενο σχετικό με τον διαγωνισμό εκτός από προφανή σφάλματα και παραδρομές.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Του ν. 3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 31/Α/2-3-2011), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4238/2014
2. Του άρθρου 72 («Ρύθμιση Θεμάτων Ε.Ο.Π.Υ.Υ.») του Ν. 3984/2011 «Δωρεά και μεταμόσχευση οργάνων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 150/Α/27-06-2011)
3. Του ν. 4238/2014 Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ 38/Α/17-2-2014)
4. Του ν. 3580/07 (ΦΕΚ 134/07 τ.Α') περί Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις
5. Του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
6. Του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
7. Του ν. 4700/2020 (Α'127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337

8. Του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»
9. Του ν. 4912/2022 (Α' 56) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»
10. Του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
11. Του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»
12. Του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
13. Του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α' 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
14. Του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
15. Της αριθ. 76928/13.07.2021 (ΦΕΚ: 3075/Β'/13.07.2021) Κ.Υ.Α. με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης το Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»
16. Της αριθ. 64233/08-06-2021 (Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
17. Της αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. οικ. 98979 ΕΞ 2021 (Β' 3766) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
18. Της αριθ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως ισχύει
19. Της αριθ. 63446/31.05.2021 (Β' 2338/02.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
20. Του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
21. Του ν. 4919/2022 (Α' 71) Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές

επείγουσες διατάξεις του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

22. Του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
23. Της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
24. Του ν. 4727/2020 (Α'184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»
25. Του π.δ. 28/2015 (Α'34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
26. Του ν. 2859/2000 (Α'248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
27. Του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7,11 και 13 έως 15
28. Του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
29. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119
30. Του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»
31. Το ν. 4430/2016 (ΦΕΚ 205/Α/ 1.10.2016) "Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία και ανάπτυξη των Φορέων της και άλλες διατάξεις"
32. Την αριθ. 550/765/22-04-2021 (ΦΕΚ 2005 Β/14-5-2021) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ περί «Μεταβίβασης και ανάθεσης αρμοδιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου προς τον Διοικητή, τους Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων και Διευθύνσεων του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 22 του ν. 3918/2011 (Α' 31)»,
33. Την αριθ. Γ4β/οίκ.:35978/21-06-2022 Απόφαση του Υπουργείου Υγείας «Διορισμός Διοικήτριας στον ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΦΕΚ 512/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./22-06-2022),
34. Την αριθ. ΔΒ1Α/οικ.23409/16-09-2022 (ΑΔΑ: 6ΘΔΘΟΞ7Μ-ΚΝΤ) Απόφαση της Διοικήτριας του ΕΟΠΥΥ για τον ορισμό Προϊσταμένου Διεύθυνσης Προμηθειών.
35. Την αριθ. 111/1019/15-04-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016684108) Απόφαση του ΔΣ του ΕΟΠΥΥ περί έγκρισης σκοπιμότητας και δαπάνης για τη διενέργεια της εν θέματι διαγωνιστικής διαδικασίας.
36. Την αριθ. Α.Π.:Β2β/Γ.Π.19351/03-06-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ017154359) Απόφαση του Υπουργού Υγείας περί έγκρισης πολυετούς ανάληψης υποχρέωσης, για τα έτη 2026-2027.

37. Την αριθ. ΑΑΥ Μ441/03-06-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016956390) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, ποσού 1.664.282,94€, για το έτος 2025 στον ΚΑΕ 7123.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι **24/10/2025** και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, και συγκεκριμένα στο σύνδεσμο:

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/380796>

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο.

Η διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.eopyy.gov.gr και συγκεκριμένα στη διαδρομή: Ενημέρωση – Προκηρύξεις.

Γ. Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο της παρούσας διακήρυξης καθώς και τυχόν επαναληπτικής, θα βαρύνουν τον ΕΟΠΥΥ αρχικά. Σε περίπτωση ανακήρυξης αναδόχου, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται από τον ΕΟΠΥΥ και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλει στον ανάδοχο από τη σύμβαση. Σε περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα δημοσίευσης θα βαρύνουν τον ΕΟΠΥΥ.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις

αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- Η Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- Οι συμπληρωματικές πληροφορίες/διευκρινίσεις που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών

και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα. Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με το Παράρτημα IV της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στο Παράρτημα VI της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού που θα καλύπτει το 1% του προϋπολογισμού του τμήματος της διακήρυξης που αφορά η προσφορά του ή του συνόλου του προϋπολογισμού εφόσον η προσφορά αφορά το σύνολο των τμημάτων, προ ΦΠΑ, κατά την κατάθεση της προσφοράς. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **30/11/2026**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση παρατάσεων προθεσμιών υποβολής προσφορών, θα εξακολουθήσει να ισχύει η αρχική καταληκτική ημερομηνία ισχύος προσφοράς για τον υπολογισμό της διάρκειας ισχύος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ.1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς

και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού

οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), στους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (ήτοι μέχρι 10.000€) δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

«α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς

φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την

αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις του παρόντος όρου θα πρέπει να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε οικονομικός φορέας απαιτείται να έχει συνολικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή τουλάχιστον για την τριετία από 2021 έως 2023, μεγαλύτερο από το **100%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το **100%** του προϋπολογισμού του έργου *(Σε περίπτωση που υποβληθεί προσφορά για 1 εκ των 2 τμημάτων, ισχύουν τα ανωτέρω διακριτά για κάθε Τμήμα)*.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι απαιτήσεις του παρόντος όρου θα πρέπει να καλύπτονται από ένα ή περισσότερα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε οικονομικός φορέας απαιτείται:

(α) Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία εξοπλισμού υπολογιστικής υποδομής, στην μεταφορά/μετεγκατάσταση εξοπλισμού *(Τμήμα 1)* καθώς και σχεδιασμού και εγκατάστασης υποδομών υπολογιστικού νέφους και λογισμικού αυτοματισμού γραφείου *(Τμήμα 2)* αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση σύμβαση.

• **(β)** Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- κατ' ελάχιστον το 20% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάστασή του, η οποία απαιτείται να προσκομιστεί στα δικαιολογητικά κατακύρωσης *(Τμήμα 1 & 2)*
- να διατεθεί ένας **Υπεύθυνος Έργου**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία *(Τμήμα 1 & 2)*:
 - Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ
 - 10 χρόνια εμπειρία σε διαχείριση έργων Πληροφορικής
- να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστον οι κάτωθι ειδικότητες:
 - ο Ένας (1) **Αρχιτέκτονας σε Cloud υποδομές**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία *(Τμήμα 2)*:
 - Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ
 - Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 10 ετών στην Πληροφορική και 7 ετών σε παροχή υπηρεσιών Microsoft Cloud

- Πιστοποίηση Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
- Πιστοποίηση Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

ο Ένας (1) **Αρχιτέκτονας σε CyberSecurity**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία (Τμήμα 2):

- Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ
- Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 10 ετών στην Πληροφορική και 5 ετών σε παροχή υπηρεσιών Microsoft Cloud
- Πιστοποίηση Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
- Πιστοποίηση Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate

ο Ένας (1) **Μηχανικός υποστήριξης σε Cloud υποδομές**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία (Τμήμα 1 & 2):

- Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ
- Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 5 ετών σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Cloud
- Πιστοποίηση Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

- να διαθέτει δίκτυο συνεργατών σε πανελλαδική εμβέλεια (τουλάχιστον ένα συνεργάτη ανά περιφέρεια) (Τμήμα 1).

Σημείωση: Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία τεκμηρίωσης θα υποβληθούν στο στάδιο υποβολής δικαιολογητικών μειοδότη (κατακύρωσης), αλλά η Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού δύναται να ζητήσει σε οποιοδήποτε στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας στοιχεία που θα διευκολύνουν το έργο της αξιολόγησης των προσφορών.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν σύστημα διαχείρισης ποιότητας, πιστοποιημένο από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. Επιπρόσθετα, οφείλουν να κατέχουν πιστοποίηση για την ασφαλή διαχείριση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο).

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα πιστοποιητικά είναι έγκυρα και ισοδύναμα.

Επίσης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν τους τεκμηριωμένους σε επίσημη ιστοσελίδα του κατασκευαστή χαρακτηρισμούς (designations) **“Solution Partner for Modern Work”** & **“Solution Partner for Security”** και (Specializations) **“Modernize Endpoints”** & **“Identity and Access Management”** αποδεικνύοντας τις σχετικές επαγγελματικές ικανότητες στο αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου (Τμήμα 1 & 2).

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα, καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας (*Τμήμα 1 & 2*).

Περιγραφή τμήματος έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα V το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός

φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στο άρθρο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ, ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της

θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VII της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ)

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η

ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην

περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται καθώς και υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία(πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. *Ο οικονομικός φορέας υποβάλλει Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια, και δεν εμπίπτει στις ανωτέρω διατάξεις.*

Ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (*υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

*Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω Υπεύθυνη Δήλωση υποβάλλεται **και στο** φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής (ίδ. 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής)*

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της

Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.5 (απόδειξη οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι ο συνολικός κύκλος εργασιών των ετών 2021-2022-2023 είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κ.λπ.). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του έργου.

Σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, να υποβάλλει Ισολογισμούς για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή τουλάχιστον για την τριετία από 2021 έως 2023, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών (Τμήμα 1 & 2).

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο, το οποίο θα κριθεί για την καταλληλότητα του.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης της επάρκειάς του.

Β.4. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.6 (απόδειξη τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την εμπειρία τους σύμφωνα με τα εκεί αναγραφόμενα, και συγκεκριμένα:

• **Για το σημείο (α):** Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.

Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την υλοποίηση όμοιων η ισοδύναμων συμβάσεων από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με την υπό ανάθεση σύμβαση, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:

- ένα (1) τουλάχιστον Έργο κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, για παροχή υπηρεσιών προμήθειας, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και θέσης σε πλήρη λειτουργία υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών υποδομών πληροφορικής. Η εν λόγω εγκατάσταση θα πρέπει να αφορά αριθμό χρηστών μεγαλύτερο των χιλίων (1000) (Τμήμα 1).
- ένα (1) τουλάχιστον Έργο κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη που αφορά στο σχεδιασμό, υλοποίηση και συντήρηση υποδομών υπολογιστικού νέφους καθώς και μετάπτωση (migration) λειτουργίας ενός Οργανισμού/Εταιρείας από τοπικές υποδομές σε υποδομές υπολογιστικού νέφους, με αριθμό χρηστών μεγαλύτερο των χιλίων (1000) (Τμήμα 2).

Συνδυαστικά, στο σύνολο των έργων που θα αναφερθούν, θα πρέπει να πληρούνται όλα τα παραπάνω στοιχεία.

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου

- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου

Από τα παραπάνω έργα, θα πρέπει να παρουσιαστούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο αναλυτικά τα έργα, τα οποία έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς και τεκμηριώνουν την κάλυψη της ως άνω αναφερόμενης ελάχιστης Προϋπόθεσης Συμμετοχής.

Για το σημείο (β):

□ Πίνακα των **υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα (Τμήμα 1 & 2):

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής (%)

κατ' ελάχιστον το 20% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάσταση του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομισθεί [δηλ. (ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ του ανωτέρω πίνακα) $\geq$ (20% του συνολικά προσφερομένου ανθρωποχρόνου)]

□ Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα (Τμήμα 1 & 2):

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής (%)

□ Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα (Τμήμα 1 & 2):

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής (%)

*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 3.1, 3.2, 3.3)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.

Για το **Τμήμα 1** να διαθέτει δίκτυο συνεργατών σε πανελλαδική εμβέλεια (τουλάχιστον ένα συνεργάτη ανά περιφέρεια) που θα δηλωθεί στους ανωτέρω πίνακες.

□ **Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα** (Τμήμα 1 & 2)

B.5. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.7 (συμμόρφωση με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά (Τμήμα 1 & 2):

i. ISO 9001 για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή ισοδύναμο πιστοποιητικό/ά ή άλλο/α αποδεικτικό στοιχείο για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας

υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο

ii. ISO 27001 για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων ή ισοδύναμο πιστοποιητικό/ά ή άλλο/α αποδεικτικό στοιχείο για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο

Επιπρόσθετα:

iii. Αποδεικτικά από την επίσημη ιστοσελίδα του κατασκευαστή ή επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή, βάσει των οποίων να αποδεικνύεται ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους ακόλουθους τεκμηριωμένους χαρακτηρισμούς (Designations) οι οποίοι είναι σε ισχύ:

- "Solution Partner for Modern Work"
- "Solution Partner for Security"

Specializations οι οποίοι είναι σε ισχύ:

- "Modernize Endpoints"
- "Identity and Access Management"

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου

για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΤΜΗΜΑ 1 & 2

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ - Κάλυψη τιθέμενων προδιαγραφών και απαιτήσεων	Συντελεστής βαρύτητας (%)	Σχετικές παράγραφοι (Παρ II)
1	Κριτήρια προσέγγισης και μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου	40	
1.1	Κατανόηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου	30	A.1, A.2, A.3
1.2	Ποιότητα – Οργάνωση Παραδοτέων	10	A.4, A.7
2	Προσφερόμενος Εξοπλισμός, Λογισμικό & Υπηρεσίες	45	
2.1	Χαρακτηριστικά προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού	10	A.2.2, A.2.3, A.3.2, A.3.3, C3
2.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού, υποδομών υπολογιστικού νέφους και συναφείς υπηρεσίες	30	A.2.2, A.2.3, A.3.2, A.3.3

2.3	Εγγύηση Καλής Λειτουργίας και υποστήριξης NOC και office 365	5	A.8, A.3.4
3	Μεθοδολογία Υλοποίησης & Ομάδα Έργου	15	
3.1	Μεθοδολογία και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου	10	A.4, A.5
3.2	Οργάνωση και Λειτουργία Ομάδας Έργου, Επικοινωνία με Αναθέτουσα	5	A.5, A.6
ΣΥΝΟΛΟ		100	

Στις ανωτέρω αναφερόμενες σχετικές παραγράφους γίνεται αναφορά αν αφορούν και τα 2 ή ένα εκ των 2 τμημάτων, ώστε να αξιολογηθούν οι προσφορές διακριτά ανά τμήμα.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Μετά τον έλεγχο του δικαιώματος συμμετοχής των προσφερόντων και της ορθότητας των σχετικών δικαιολογητικών συμμετοχής, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, ακολουθεί η αξιολόγηση των τεχνικών στοιχείων των τυπικά αποδεκτών προσφορών.

Προσφορές που απορρίπτονται για τυπικούς λόγους κατά τη διαδικασία ελέγχου του δικαιώματος συμμετοχής και των δικαιολογητικών, αποκλείονται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης θα γίνει ως ακολούθως:

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας – Τιμής. Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς, η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{\max}) + 20 * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

B_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ.

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά σε δύο (2) αντίτυπα στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των προσφορών και τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο του ΕΟΠΥΥ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.

Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ «Συγκεντρωτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς»).

Για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών θα ληφθεί υπόψιν το συγκριτικό κόστος χωρίς ΦΠΑ.

Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα: Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα 100 έως 120 βαθμούς. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς **όλες** οι υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις,
- αυξάνεται έως 120 όταν καλύπτονται **εκτός** από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

(όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης Κ_ν και ισχύει σ₁+σ₂+...σ_ν=1)

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη για το σύνολο του έργου.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα, με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)*» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον *κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.*

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφαση.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν.4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του Ν.4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν.4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν.4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστός φάκελος, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν.2690/1999

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισήμειωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν.4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν.1497/1984 (Α' 188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός Ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός Ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του Ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο

αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

Προκειμένου να διευκολύνεται η ορθή πρωτοκόλληση, ο φάκελος να συνοδεύεται από ΑΙΤΗΣΗ υποβολής προσφοράς, χωρίς η έλλειψη αυτής να συνιστά λόγο αποκλεισμού της προσφοράς. Στον Φάκελο να αναγράφεται η ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής σε Διαγωνισμό - Να μην ανοιχθεί από το Πρωτόκολλο».

2.4.3 Περιεχόμενα (Υπο) Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β και γ στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την Εγγύηση Συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης και

γ) την Υπεύθυνη Δήλωση περί μη ρωσικής εμπλοκής. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VII της παρούσας.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής. Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης. Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού

υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς τον τρόπο με τον οποίο οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά (όπου απαιτείται στην παρούσα), βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, καταθέτοντας την προσφορά του, να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει: **α)** οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών προμήθειας, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία προηγμένων υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών υποδομών πληροφορικής και εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου (*Τμήμα 1*) και **β)** εμπειρία σε σχεδιασμό, εγκατάσταση και διαχείριση υποδομών υπολογιστικού νέφους (*Τμήμα 2*).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει τα ανωτέρω, καταθέτοντας με την τεχνική προσφορά του, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου:

- επιχειρηματική δομή
- τομείς δραστηριότητας
- προϊόντα και υπηρεσίες.

με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες), οι οποίες καλύπτουν τα ανωτέρω.

- Περιγραφή των μέτρων ή/και πρωτοβουλιών ή/και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχουν λάβει για την διασφάλιση της ποιότητας των παραπάνω, παρεχόμενων υπηρεσιών διαχείρισης, μεταφοράς και εγκατάστασης υπολογιστικών συστημάτων (εξοπλισμού/συστημικού λογισμικού), συντήρησης υπολογιστικών συστημάτων (*Τμήμα 1*) καθώς και σχεδιασμού και εγκατάστασης υποδομών υπολογιστικού νέφους (*Τμήμα 2*).

Η υποβολή της τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω στοιχεία:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ (Παρ II):
0	Εισαγωγή	
0.1	Επιτελική Σύνοψη Προσφοράς	A.3
1	Εξοπλισμός	
	ΤΜΗΜΑ 1	
1.1	Σταθμοί Εργασίας	A.2.2.1, C3.1
1.2	Λοιπά εξαρτήματα	A.2.2.1, C3.2
1.3	Περιφερειακός Εξοπλισμός	C3.3
2	Λογισμικό	
	ΤΜΗΜΑ 1	
	Λογισμικό (Licenses)	
2.1	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑΘΜΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	A.2.2.1, C3.2
2.2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ (antivirus)	A.2.2.1, C3.2
	ΤΜΗΜΑ 2	
	Λογισμικό (SaaS)	A.2.2.1, C3.4
2.3	Microsoft O365 - Exchange Online Plan 1 - (3 έτη)	A.2.2.1, C3.4
2.4	Microsoft O365 - Office365 E3 - (3 έτη)	A.2.2.1, C3.4
2.5	Microsoft O365 - Office365 Business Premium - (3 έτη)	A.2.2.1, C3.4
2.6	Microsoft O365 - Office365 Pro Plus - (3 έτη)	A.2.2.1, C3.4
3	Υπηρεσίες	
	ΤΜΗΜΑ 1	
3.1	Υπηρεσίες αναβάθμισης, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία	A.2.3, A.3.2
3.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού, υποδομών υπολογιστικού νέφους και συναφείς υπηρεσίες	A.2.3, A.3.3
3.3	Εγγύηση Καλής Λειτουργίας	A.8
	ΤΜΗΜΑ 2	
3.4	Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού, υποδομών υπολογιστικού νέφους και συναφείς υπηρεσίες	A.2.3, A.3.4
3.5	Παροχή Υπηρεσιών εκπαίδευσης	A.2.3, A.3.5
4	Μεθοδολογία υλοποίησης έργου (ΤΜΗΜΑ 1 & 2)	
4.1	Μεθοδολογία υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα έργου	A.4
4.2	Παραδοτέα έργου	A.4
4.3	Σχήμα Διοίκησης – Ομάδα Έργου	A.6
5	Πίνακες Συμμόρφωσης (ΤΜΗΜΑ 1 & 2)	Σύμφωνα με C3
6	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές · Η εμφάνιση τιμής/τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.	Σύμφωνα με Παρ. III

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.]
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

Επισημαίνεται ότι στην προσφορά πρέπει επίσης να περιλαμβάνονται **συμπληρωμένοι και ψηφιακά υπογεγραμμένοι από τον προσφέροντα, οι Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας.**

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Πιο συγκεκριμένα, η τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Επισημαίνεται ότι είναι στη διακριτική ευχέρεια της αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης του Διαγωνισμού να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο κρίνει απαραίτητο για την αξιολόγηση – βαθμολόγηση της προσφοράς οικονομικού φορέα.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ηλεκτρονική πλατφόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Επιπροσθέτως ο προσφέρων πρέπει να υποβάλλει ηλεκτρονικά, ψηφιακά υπογεγραμμένους από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο, του Πίνακες (Έντυπα) Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Οι Πίνακες (έντυπα) Οικονομικής Προσφοράς πρέπει να είναι συμπληρωμένα και κατάλληλα υπογεγραμμένα από τον προσφέροντα, κατά τα ανωτέρω.

Α. Τιμές

Οι προσφερόμενες τιμές δίνονται σε ευρώ. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα και στα έγγραφα της σύμβασης. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται, πλην των αναφερομένων στην παρ. 6.5.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

Κατά την υποβολή της οικονομικής προσφοράς υποχρεωτικά θα προκύπτουν τα οριζόμενα στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙΙ, επί ποινή αποκλεισμού.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης (όπου αυτό ισχύει).

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που δεν δηλώνεται στην προσφορά των οικονομικών φορέων ο χρόνος ισχύος της προσφοράς τους, θεωρείται ότι αποδέχεται τα αναγραφόμενα στο προηγούμενο εδάφιο.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον

τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απarábatous όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, εκτός αν προκύψουν προβλήματα λόγω έκτακτων συνθηκών, π.χ. μεγάλης αύξησης εργατικού κόστους, ενεργειακής κρίσης, πανδημίας, πολέμων κ.λπ. σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παρ. 6.5.

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στις **29/10/2025** και ώρα 10:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο, τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- *είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου*
- *είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.*

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινομένου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα/ες, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς

και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οφισγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω(παράγραφος 3.1.2.1) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - Σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, (εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά), την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του/των προσωρινού/ών αναδόχου/ων στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ), σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης

της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο/οι προσωρινός/οι ανάδοχος/οι, υποβάλλει/ουν, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](#) του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](#) του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει/ουν για υπογραφή του συμφωνητικού της σύμβασης, θέτοντάς του/τους προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η Υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

A. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345επ. ν. 4412/2016 και 1επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ενιαίας

Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνίας»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την

προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της **εκτιμώμενης βάσει της Διακήρυξης** αξίας της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής). Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών,

οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης(π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/16. Ειδικότερα, δύναται να παραταθεί η λήξη της σύμβασης για χρονικό διάστημα έως 50% (για Υπηρεσίες) ή 100% (για προμήθειες) της αρχικής διάρκειας, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, χωρίς τροποποίηση του αρχικού συμβατικού τιμήματος.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

44.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται, κατ' επιλογή του Προσφέροντος *(πρέπει να δηλωθεί στην προσφορά του)*, με έναν από τους τρεις παρακάτω τρόπους:

1.	Το 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2.	α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. Παράρτημα IV). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη από της καταβολής, επιβαρυνόμενη με το ύψος επιτοκίου που καθορίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών. Σε περίπτωση επιλογής πληρωμής με προκαταβολή κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για χρονικό διάστημα υπολογιζόμενο από την ημερομηνία λήψεως αυτής μέχρι την ημερομηνία οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής. Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου δωδεκάμηνης διάρκειας προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες (Απόφ. 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών) που ισχύει κατά το χρόνο έκδοσης του χρηματικού εντάλματος ή της επιταγής και θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. <u>Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου.</u> β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος.
3.	Καταβολή του συμβατικού τιμήματος με ενδιάμεσες πληρωμές, αντίστοιχες του παραλαμβανόμενου μέρους του Έργου. Συγκεκριμένα : α) Το 20% του Συμβατικού Τιμήματος <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i> με την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης 1 (Τμήμα 1 και 2), β) Το 80% του Συμβατικού Τιμήματος <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i> με την επιτυχή ολοκλήρωση i. για το Τμήμα 1 των Φάσεων 2 και 3, ii. για το Τμήμα 2 των Φάσεων 2 και 4 γ) ενώ για την καταβολή του υπολοίπου του Συμβατικού Τιμήματος του έργου η

	πληρωμή και εξόφληση θα πραγματοποιείται απολογιστικά, ανά έξι (6) μήνες από την έναρξη της Φάσης 5 του Έργου, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών. (Τμήμα 1 και 2)
4.	α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i>, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. Παράρτημα IV). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη από της καταβολής, επιβαρυνόμενη με το ύψος επιτοκίου που καθορίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών. Σε περίπτωση επιλογής πληρωμής με προκαταβολή κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για χρονικό διάστημα υπολογιζόμενο από την ημερομηνία λήψεως αυτής μέχρι την ημερομηνία οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής. Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου δωδεκάμηνης διάρκειας προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες (Απόφ. 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών) που ισχύει κατά το χρόνο έκδοσης του χρηματικού εντάλματος ή της επιταγής και θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. <u>Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου. (Τμήμα 1 και 2)</u> β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i>, με ενδιάμεσες πληρωμές, αντίστοιχες του παραλαμβανόμενου μέρους του Έργου αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (4α) τόκος. Συγκεκριμένα : 1) Το 20% του Συμβατικού Τιμήματος <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i> αφαιρουμένου ποσοστού 20% της ληφθείσας προκαταβολής με την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης 1 (Τμήμα 1 και 2), 2) Το 80% του Συμβατικού Τιμήματος <i>κατά το μέρος που αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση αδειών, λογισμικού και εξοπλισμού (πλην των υπηρεσιών υποστήριξης)</i> αφαιρουμένου ποσοστού 80% της ληφθείσας προκαταβολής με την επιτυχή ολοκλήρωση: i. για το Τμήμα 1 των Φάσεων 2 και 3, ii. για το Τμήμα 2 των Φάσεων 2 και 4 γ) ενώ για την καταβολή του υπολοίπου του Συμβατικού Τιμήματος του έργου η πληρωμή και εξόφληση θα πραγματοποιείται απολογιστικά, ανά έξι (6) μήνες από την έναρξη της Φάσης 5 του Έργου, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών (Τμήμα 1 και 2).

Σε περίπτωση που στην Προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει από τους ανωτέρω ο ΕΟΠΥΥ.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί. Για την τροποποίηση αυτή απαιτείται και η σύμφωνη γνώμη του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία στα κάτωθι στοιχεία:

Επωνυμία : ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

Α.Φ.Μ. : 997478553

Δ.Ο.Υ. : Αμαρουσίου

Διεύθυνση : ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Τ.Κ. : 15123 Μαρούσι

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομα του δικαιούχου, κατόπιν υποβολής των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιορισμένο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. *Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.*

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος και οποιαδήποτε άλλη κράτηση ισχύει.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «ΑΔΑ Ανάληψης». Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδίδει ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων» σύμφωνα με την Αρ. 52445/ΕΞ 2023/ Απόφαση, ΦΕΚ 2385/Β/12-4-2023, όπως ισχύει.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων,

- α) ολική κατάρπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάρπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα παρακολουθεί την υλοποίηση, τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος έργου και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι τριάντα έξι (36) μήνες. Το Χρονοδιάγραμμα και οι Φάσεις Έργου αναλύονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙ.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως, αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την συσταθείσα Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ειδικότερα, αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος έργου.

Η ΕΠΠΕ είναι αρμόδια για την παραλαβή κάθε επιμέρους παραδοτέου του έργου, καθώς και για την οριστική παραλαβή του.

Η ΕΠΠΕ του έργου μετά τον έλεγχο των παραδοτέων διατυπώνει εγγράφως ενδεχόμενες παρατηρήσεις εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή τους. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε έγκαιρη συμμόρφωση προς τις υποδείξεις της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, τις οποίες είναι υποχρεωμένος να συμπεριλαμβάνει στην αναφορά του εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίησή τους σε εκείνον και έως ότου η αναφορά γίνει αποδεκτή από την Επιτροπή. Αυτοδίκαιες παραλαβές δεν επιτρέπονται. Αφού τα παραδοτέα εγκριθούν από την Επιτροπή, συντάσσεται πρακτικό παραλαβής.

Διαδικασία Παραλαβής:

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του διμηνιαίου παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει καταλλήλως διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **δέκα (10) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις συμφωνημένες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. εντός **δέκα (10) ημερών** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών του Δημοσίου.

Η ΕΠΠΕ διενεργεί έλεγχο προκειμένου να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη παράδοση και την εύρυθμη λειτουργία της παραδοτέας υπηρεσίας.

Η ΕΠΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε κατά περίπτωση πρόσθετο στοιχείο πιστοποιεί την ορθή παροχή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Οριστική Παραλαβή του έργου ολοκληρώνεται με την Οριστική Παραλαβή των παραδοτέων του έργου.

Τα παραδοτέα θα πρέπει να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που είναι:

- Πληρότητα: Το παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- Τεκμηρίωση: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- Σχετικότητα: το παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα παραδοτέα του έργου.
- Εμβάθυνση: το παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.

Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό: το παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3. Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που

συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής στην παρούσα σύμβαση, εκτός αν προκύψουν προβλήματα λόγω έκτακτων συνθηκών, π.χ. ενεργειακής κρίσης, πανδημίας, πολέμων κ.λπ., ή έκτακτης νομοθέτησης μεγάλης αύξησης εργατικού κόστους, που θα μπορούσε να προκαλέσει ανατροπή της οικονομικής ισορροπίας των συμβάσεων. Το ανωτέρω δεν συνιστά αυτοτελή ρήτρα αναθεώρησης της τιμής της σύμβασης καθώς ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 132, παρ. 1, περ. γ του ν. 4412/2016.

6.6 Αντικατάσταση / Προσθήκη μελών Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/μελών της Ομάδας Έργου, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται την έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης-Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος, τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/τα μέλος/μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο Ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/μελών στην Ομάδα Έργου.

6.7 Επικαιροποίηση τεχνικών προδιαγραφών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων αγαθών με νεότερα είδη/μοντέλα/εκδόσεις, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης - Παραλαβής. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα αγαθά που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα αγαθά αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων αγαθών, όπως έχει οριστεί στην παρ. 6.2 της παρούσας, εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον Ανάδοχο.

Εγκρίνεται η διακήρυξη με τα παραρτήματα αυτής.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη αναλύεται ως εξής, ανά Τμήμα 1 και 2:

ΤΜΗΜΑ 1

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1 – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Αναβάθμιση και νέοι Η/Υ)				
A/A	Περιγραφή	Αριθμός Η/Υ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολικό Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
	Αναβάθμιση υπολογιστών Lenovo Neo50S Gen 3 Desktop (Thinkcentre) – Type 11SY	1167		
	PC ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE	367		
	HW - SW			
1	Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB	367	62,50 €	22.937,50 €
2	Μνήμη 8GB RAM	367	37,50 €	13.762,50 €
3	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium για 3 έτη	367	67,50 €	24.772,50 €
	SERVICES			
1	Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC	367	298,00 €	109.366,00 €
2	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36 ^ο μήνα σύμβασης	367		
	PC ME ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE	800		
	HW - SW			
1	Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB	800	62,50 €	50.000,00 €
2	Μνήμη 8GB RAM	800	37,50 €	30.000,00 €
3	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium για 3 έτη	800	65,00 €	52.000,00 €
	SERVICES			
1	Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC	800	641,00 €	512.800,00 €
2	Υπηρεσίες απεγκατάστασης OFFICE2016 & Εγκατάστασης Microsoft 365 Apps for enterprise	800		
3	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36 ^ο μήνα σύμβασης	800		
	Υπολοιπα PC			

1	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium για 3 έτη	371	67,50 €	25.042,50 €
2	Ανανέωση Σύμβασης Συντήρησης και Υποστήριξης έως 36 ^ο μήνα σύμβασης	33	11,25 €	371,25 €
	Νέα PC	300		
	PCS ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΠΑΛΙΑ	150		
	HW - SW			
1	Νέος σταθμός εργασίας	150	975,00 €	146.250,00 €
	SERVICES			
1	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) & Data Migration των αρχείων που δεν είναι στο OneDrive	150	849,00 €	127.350,00 €
2	ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT/PROFILE ΠΑΛΑΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	150		
3	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36 ^ο μήνα σύμβασης	150		
	ΝΕΑ PCS	150		
	HW - SW			
1	Νέος σταθμός εργασίας	150	975,00 €	146.250,00 €
	SERVICES			
1	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ)	150	649,00 €	97.350,00 €
2	ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT	150		
3	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36 ^ο μήνα σύμβασης	150		
ΣΥΝΟΛΟ 1 (χωρίς ΦΠΑ)				1.358.252,25 €
ΣΥΝΟΛΟ 1 (με ΦΠΑ)				1.684.232,79 €

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2 – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή	Τεμάχια	Τιμή Μονάδας	Συνολικό Κόστος
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			
1	Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI	30	28,23 €	846,77 €
2	Docking Station που να υποστηρίξει δίσκους SATA και M2 και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2	40,32 €	80,65 €
3	Docking Station που να υποστηρίξει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2	36,29 €	72,58 €

4	USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1	20	16,13 €	322,58 €
5	SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s	30	40,32 €	1.209,68 €
6	Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket)	100	1,61 €	161,29 €
7	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ εκαστο	50/εκαστο	20,16 €	1.008,06 €
8	Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m	30 τεμ/μήκος	0.5m = 0,81 €	24,19 €
			1m = 0,81 €	24,19 €
			2m = 1,21 €	36,29 €
			3m = 1,21 €	36,29 €
			5m = 1,61 €	48,39 €
9	Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας M2 >= 2 TB	5	120,97 €	604,84 €
10	Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13"- 15"	15	967,74 €	14.516,13 €
11	Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb)	25	483,87 €	12.096,77 €
12	Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσιμπίδο	6	20,16 €	120,97 €
13	Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5"	60	12,10 €	725,81 €
14	switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.)	25	96,77 €	2.419,35 €
15	Διαδραστικοί πίνακες >=86"	3	1.612,90 €	4.838,71 €
16.	Web cameras για HY	20	20,16 €	403,23 €
17.	Ηχεία για H/Y	20	12,10 €	241,94 €
18.	Conference Camera	2	403,23 €	806,45 €
ΣΥΝΟΛΟ 2 (χωρίς ΦΠΑ)				40.645,16 €
ΣΥΝΟΛΟ 2 (με ΦΠΑ)				50.400,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 1 (χωρίς ΦΠΑ)				1.398.897,41 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 1 (με ΦΠΑ)				1.734.632,70 €

ΤΜΗΜΑ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1 – ΑΔΕΙΕΣ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	100	1.285,20 €	128.520,00 €
2	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	100	180,00 €	18.000,00 €
3	(NCE) Microsoft 365 Business Premium 3 έτη	300	741,60 €	222.480,00 €
4	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	900	1.456,56 €	1.310.904,00 €
5	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	900	204,00 €	183.600,00 €
6	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	150	1.456,56 €	218.484,00 €
7	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	150	204,00 €	30.600,00 €
8	(NCE) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) 3 έτη	1150	76,28 €	87.722,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ 1 (χωρίς ΦΠΑ)			2.200.310,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ 1 (με ΦΠΑ)			2.728.384,40 €

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
	Επιπλέον Υπηρεσίες		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	1	225.000,00 €	225.000,00 €
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	1	25.000,00 €	25.000,00 €
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ MS Defender for Office 365 (Plan 1)	1	11.500,00 €	11.500,00 €
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOC 24x7	1	300.000,00 €	300.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ 2 (χωρίς ΦΠΑ)			561.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ 2 (με ΦΠΑ)			696.260,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 2 (χωρίς ΦΠΑ)			2.761.810,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 2 (με ΦΠΑ)			3.424.644,40 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A.1 Υφιστάμενη κατάσταση

A.1.1. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ

Στον ΕΟΠΥΥ, από την έναρξη της λειτουργίας του έως και σήμερα, λειτουργεί ERP (enterprise resource planning) πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες των Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ.

Το πληροφοριακό σύστημα χωρίζεται σε δυο ενότητες αυτήν της διαχείρισης των εξωτερικών χρηστών (Ιατροί, Πάροχοι, κ.λπ.) και αυτήν της εσωτερικών (Κεντρική Διοίκηση, ΠΕΔΙ). Οι δύο ενότητες βρίσκονται σε άμεση και άρρηκτη συνεργασία συνιστώντας ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα (ΟΠΣ).

Οι βασικές οντότητες του εσωτερικού ERP αφορούν την:

- Οικονομική Διαχείριση, για την κάλυψη των αναγκών της Οικονομικής Δ/σης της κεντρικής υπηρεσίας και των ΠΕΔΙ.
- Διαχείριση Προσωπικού και μισθοδοσίας, όπου το λογισμικό καλύπτει την παρακολούθηση των μεταβολών του προσωπικού και τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, την έκδοση των εκκαθαριστικών κλπ.
- Εκκαθάρισης Δαπανών (ανοικτή, κλειστή περίθαλψη, κλπ)
- Διαχείρισης Συμβάσεων (όπου παρακολουθείται η ισχύς των συμβάσεων)
- MIS (σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) για την παραγωγή αναφορών
- Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ για την παρακολούθηση της λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ αλλά και Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- Εκκαθάρισης παροχών σε είδος, για την αποζημίωση των παροχών σε είδος των ασφαλισμένων.
- Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργία της ΚΜΕΣ

Για την εξυπηρέτηση των εξωτερικών συναλλασσόμενων με τον ΕΟΠΥΥ, υπάρχει σε λειτουργία λογισμικό εφαρμογών το οποίο αναφέρεται σε:

- Πιστοποίηση Παρόχων και γιατρών (απόδοση κλειδαρίθμου με ταυτοποίηση μητρώου)
- eΔΑΠΥ Ανοικτής Περίθαλψης/ιατρικών επισκέψεων και ειδικών μονάδων –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας περιστατικών αιμοκαθαιρόμενων σε ΜΧΑ και MTN –υποβολή με HL7 πρότυπο
- eΔΑΠΥ υλικών αιμοκαθάρσεων
- Κεντρική παρακολούθηση περιστατικών αιμοκάθαρσης
- eΔΑΠΥ Αναγγελίας στοιχείων νοσηλείας ασφαλισμένων (εισιτήρια – εξιτήρια - διακομιδές) υποβολή με HL7 πρότυπο
- Κεντρική παρακολούθηση αναγγελιών για νοσηλεία και νοσηλευτικών δομών
- (διαθέσιμες κλίνες ανά πάροχο)
- e ΔΑΠΥ Κλειστής Περίθαλψης (υποβολή νοσηλίων από κρατικά νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης, κλπ)
- eΔΑΠΥ κατόχων εισιτηρίου voucher – web service
- eΔΑΠΥ διαβητολογικού υλικού (Φαρμακεία)
- eΔΑΠΥ για παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής (εξουσιοδοτημένοι Προμηθευτές Υλικών σε ασφαλισμένους)
- Ενημέρωση φαρμακευτικών συλλόγων για παρακρατήσεις και πληρωμές Φαρμακείων

- Ενημέρωση Συναλλασσομένων (αποστολή ενημερωτικών για την πορεία εκκαθάρισης των υποβολών δαπανών – rebate – clawback – ληξιπρόθεσμες οφειλές)
- Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
- eΔΑΠΥ Δείκτες Χρήσης
- Διαθέσιμες ιατρικές επισκέψεις με συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ
- Έκδοση Ιατρικών Γνωματεύσεων (αιμοκαθάρσεις, παροχές, νοσηλείες κλπ)
- Ηλεκτρονική διάθεση Φακέλου Ασφάλισης Υγείας στον ίδιο τον ασφαλισμένο
- Λειτουργία θεραπευτικού μητρώου για την ηπατίτιδα C. Ο ΕΟΠΥΥ ανέπτυξε και υλοποιεί, σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Αθηνών και Πελοποννήσου μητρώο ασθενών για την ηπατίτιδα C.
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση-Web Service
- Διασύνδεση e ΔΑΠΥ Ανοικτής περίθαλψης με Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας - Web Service
- Αναγγελία – Υποβολή ακτινοθεραπειών
- Διασύνδεση Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση - Web Service
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης για διαμόρφωση κεντρικού μητρώου δικαιούχων παροχών ΕΟΠΥΥ
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα εκκαθάρισης συνταγών (μητρώο φαρμάκων-εκκαθαρίσεις συνταγών)
- Off Line ανταλλαγή δεδομένων με ΔΙΑΣ

Το τελικό σε λειτουργία πληροφοριακό σύστημα συνιστά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα η οποία διαχειρίζεται την πληροφορία στον συνολικό της κύκλο.

A.1.2 Υφιστάμενος Μηχανογραφικός Εξοπλισμός και Υποδομές Cloud Computing

Βασικός στόχος του ΕΟΠΥΥ είναι η εξασφάλιση της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας των Περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, η μείωση των δαπανών μέσω ελέγχων στη χορήγηση παροχών στους ασφαλισμένους και η συντομότερη και αποτελεσματικότερη εκκαθάριση των προμηθευτών υγείας μέσω της βελτίωσης της διαδικασίας υποβολής Δ.Α.Π.Υ μέσω διαδικτύου.

Στο πλαίσιο αυτό εκτελέστηκε έργο συμπληρωματικού εξοπλισμού για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και την κάλυψη νέων αναγκών του οργανισμού, με αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση όλου του υλικού (hardware) καθώς και του λογισμικού συστήματος για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ, δηλαδή των Περιφερειακών Διευθύνσεων, της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Οι ενέργειες περιλάμβαναν την εκτέλεση όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων για την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, όπως και την εκπαίδευση των χρηστών του ΕΟΠΥΥ στη διαχείριση των προϊόντων. Επίσης, παροχή υπηρεσιών εγγύησης υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου.

Συνοπτικά, το αντικείμενο αφορούσε:

- Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού
- Προμήθεια εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία του Λογισμικού Συστήματος
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Επιπλέον, πρόσθετος σκοπός ήταν η προμήθεια υποδομών με τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing) και συναφών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας των εν λόγω υποδομών.

Ο Οργανισμός ήδη από το 2017 χρησιμοποιεί τεχνολογίες cloud computing για τη λειτουργία μη κρίσιμων εφαρμογών με στόχο την ομαλή μετάβαση σε ένα υβριδικό περιβάλλον υποδομών που μελλοντικά θα εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους για τον Οργανισμό.

Στον Πίνακα 1 περιλαμβάνεται ενδεικτικός, μη εξαντλητικός κατάλογος του υφιστάμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1		
A/A	Είδος	Ποσότητα
	Εξοπλισμός	
1	Σταθμοί εργασίας: Desktop TC Neo 50s G3 Desktop TC M75s Gen2	1.167 33
2	Εξυπηρετητής Active Directory (ThinkSystem SR650)	1
3	Network Switches: Aruba 2930F 24G DataCenter Switches: S7706 V200R021 Cloud Engine S5731-S48P4X CE6820-48S6CQ	2 8 2 2
4	Σαρωτές (Epson WorkForce DS-790WN)	50
5	Εκτυπωτές Laser (Lexmark MS512dn)	200
6	Σταθμοί εργασίας υψηλών επιδόσεων (TS P340_W480)	8
7	Φορητοί Υπολογιστές (Laptop) Διαχείρισης Δεδομένων (HP ZBook Fury 17.3 G8 i7-11800H)	5
8	Λοιποί Φορητοί Υπολογιστές (Laptop) για Εσωτερική χρήση Οργανισμού (HP IDS UMA i5-1135G7 for WWAN Thunderbolt 650 G8)	25
9	Οθόνες επιδόσεων (BenQ EX3210R)	8
10	Network Array Storage (NAS) Hard Disks (WD 10EFRX (1TB) SATA 3)	16
11	Σκληροί Δίσκοι – 1TB (3,5" Western Digital Blue 2TB SATA3)	20
12	Solid State Disks (SSD) (SSD Samsung 870 EVO 500GB SATA)	20
13	Network Array Storage (NAS) Server Enclosure (Synology DiskStation DS920+)	4
14	USB Flash Storage (ADATA DashDrive Elite UE700PRO 256GB USB3.1)	10
15	USB Flash Storage Encrypted (USB Flash Sandisk Ultra Flair 64GB USB 3.0)	90
16	Εξωτερικοί Σκληροί Δίσκοι (External Hard Drive) (WD My Passport 1TB USB 3)	10
	Λογισμικό (Licenses)	
1	Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (F-Secure Protection Service for Business, Computer Protection)	1.238
	Λογισμικό (SaaS)	
1	Microsoft O365 - Exchange Online Plan 1 - (3 έτη)	900

2	Microsoft O365 - Office365 E3 - (3 έτη)	100
3	Microsoft O365 - Office365 Business Premium - (3 έτη)	300
4	Microsoft O365 - Office365 Pro Plus - (3 έτη)	20
5	Microsoft O365 - EMS E3 - (3 έτη)	1.300
6	Microsoft Azure Cloud Computing Infrastructure Credits	1.200

A.2 Σκοπός - Περιγραφή του Έργου

A.2.1 Σκοπός του Έργου

Το παρόν έργο έρχεται να ολοκληρώσει το σχέδιο με την προμήθεια συμπληρωματικού εξοπλισμού για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και την κάλυψη νέων αναγκών του οργανισμού.

Η προμήθεια του μηχανογραφικού εξοπλισμού (Πίνακας 2) που θα παρασχεθεί από το παρόν Έργο θα χρησιμοποιηθεί από τον ΕΟΠΥΥ για την άμεση αναβάθμιση και επέκταση του μηχανογραφικού εξοπλισμού ώστε αυτό να μπορεί να ανταπεξέλθει στις αυξανόμενες ανάγκες εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων με τον Οργανισμό.

Το έργο έχει αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση όλου του απαραίτητου υλικού (hardware) καθώς και του λογισμικού συστήματος για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα προγραμματίσει την εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων που απαιτούνται, θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία τον ζητούμενο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος του έργου, θα εκπαιδεύσει τους χρήστες του ΕΟΠΥΥ στη διαχείριση των προσφερόμενων προϊόντων και θα παρέχει υπηρεσίες εγγύησης υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου.

Το παρόν έργο περιλαμβάνει συνοπτικά το ακόλουθο αντικείμενο:

- Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού
- Προμήθεια εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία του Λογισμικού Συστήματος
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Επιπλέον, πρόσθετος σκοπός του παρόντος έργου, είναι η ανανέωση των υποδομών με τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing) και συναφών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας των εν λόγω υποδομών.

Υπολογιστικό Νέφος ονομάζεται η κατ' αίτηση διαδικτυακή κεντρική διάθεση υπολογιστικών πόρων (όπως δίκτυο, εξυπηρετητές, εφαρμογές και υπηρεσίες) με υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση.

Στο Υπολογιστικό Νέφος η αποθήκευση, η επεξεργασία και η χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών γίνεται διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter. Υπηρεσίες όπως η κατ' αίτηση παροχή εικονικών μηχανών, το διαδικτυακό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τα κοινωνικά δίκτυα συχνά βασίζονται στην τεχνολογία του Υπολογιστικού Νέφους.

Με τη χρήση τεχνολογιών cloud computing, ο Οργανισμός εξοικονομεί πόρους από την αγορά και συντήρηση λογισμικού, τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων. Οι χρήστες δεν χρειάζεται να αγοράζουν λογισμικά ή να αγοράζουν και να συντηρούν ακριβούς εξυπηρετητές και εγκαταστάσεις αποθήκευσης δεδομένων. Τοιούτοτρόπως εξοικονομούνται χρήματα, χώρος γραφείων και έξοδα για εσωτερικό προσωπικό υποστήριξης των παρεχόμενων

υπηρεσιών πληροφορικής. Οι χρήστες διαθέτουν επίσης σχεδόν απόλυτη ευελιξία όσον αφορά το χώρο αποθήκευσης και τα εργαλεία που χρησιμοποιούν.

A.2.2 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

Αντικείμενο του διαγωνισμού αποτελεί το Έργο «Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ». Συγκεκριμένα, το αντικείμενο αποτελείται από:

Τμήμα 1

- **Αναβάθμιση του υφιστάμενου εξοπλισμού, και του λογισμικού συστήματος σε 116 σημεία παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ., Παραρτήματα, Φαρμακεία) στο σύνολο της χώρας, σύμφωνα με το Παράρτημα C3.2**

Στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνονται η αναβάθμιση των υφιστάμενων Η/Υ Desktop TC Neo 50s G3 με μνήμη RAM και σκληρό δίσκο, όπως και τυχόν υπηρεσίες που αφορούν στην εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ επί του προσφερόμενου εξοπλισμού.

- **Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία νέου εξοπλισμού σύμφωνα με το Παράρτημα C3.1**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην πλήρη εγκατάσταση του προσφερόμενου Λογισμικού Συστήματος και την παραμετροποίησή του (set up) ώστε ο προσφερόμενος εξοπλισμός να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση (set up) του προσφερόμενου εξοπλισμού σε συνδυασμό **με τον ήδη υπάρχον εξοπλισμό που υπάρχει στα σημεία παρουσίας ΕΟΠΥΥ** (πχ. Lan Servers, Εκτυπωτές, Σταθμούς Εργασίας), ώστε αυτός να λειτουργεί εύρυθμα και να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

- **Ολοκλήρωση Εγκατάστασης**

Αφορά τους ελέγχους καλής διασύνδεσης του εξοπλισμού και του λογισμικού (συστήματος και εφαρμογών) μέσω του Δικτύου VPN-ΕΟΠΥΥ και του ΙΚΑΝΕΤ (για την περίπτωση των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ), με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ. Απαιτείται συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου του παρόντος έργου, του Αναδόχου υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ), του Διαχειριστή του ΙΚΑΝΕΤ, του διαχειριστή του VPN ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του Λογισμικού των Βάσεων Δεδομένων (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ) και Προμηθευτών εξοπλισμού που θα διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ, για την ομαλή υλοποίηση του έργου, σε σημεία κρίσιμα για την ολοκληρωσιμότητα.

Σημειώνεται ότι σε 22 Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ (Νέας Ιωνίας, Κατερίνης, Χαλκίδας, Σερρών, Μυτιλήνης, Χανίων, Αγίου Νικολάου, Ηρακλείου, Πρέβεζας, Κέρκυρας, Καβάλας, Ιωαννίνων, Τρίπολης, Πατρών, Κέντρου Θεσσαλονίκης, Ευόσμου, Ρέντη, Βόλου, Πύργου, Αμπελοκήπων, Κομοτηνής, Πειραιά) ο Ανάδοχος του παρόντος έργου θα πρέπει να αναμένει την ετοιμότητα και να συνεργαστεί με τους Αναδόχους του Έργου Σύζευξης 2 έτσι ώστε, σε ώρες που θα είναι επιτρεπτό από τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων στα εν λόγω Φαρμακεία, να γίνει παράλληλα η μετάπτωση στο δίκτυο Σύζευξης 2 αλλά και η εγκατάσταση των νέων υπολογιστών σύμφωνα με τις υποδείξεις του Οργανισμού.

- **Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας καθώς και προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και υπηρεσίες υποστήριξης office365 στους**

χρήστες, για το σύνολο του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος που θα εγκατασταθεί στα σημεία εγκατάστασης

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερώς, να ανακαταναείμει τις θέσεις εργασίας ανά σημείο εγκατάστασης, καθώς και να τροποποιήσει τα σημεία εγκατάστασης (π.χ. περιπτώσεις νέου σημείου εγκατάστασης, μεταστέγασης ή κατάργησης υπηρεσίας).

Επίσης, ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και να τα αντικαταστήσει με άλλα σημεία εγκατάστασης.

Η τελική λίστα των σημείων εγκατάστασης θα δοθεί από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο δέκα μέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης, στο στάδιο της Μελέτης Εφαρμογής.

Τμήμα 2

- **Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft** σύμφωνα με τον Πίνακα 2
- **Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring)**
- **Υπηρεσίες NOC 24x7**
- **Υπηρεσίες Υποστήριξης office 365 στο cloud**
- **Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

A.2.2.1. Προμήθεια νέου Εξοπλισμού και Αναβάθμιση υφιστάμενου

Ως προς το σκέλος της παροχής προϊόντων, το παρόν έργο αφορά στην προμήθεια Η/Υ, αναβάθμιση υφιστάμενων με μνήμη RAM και νέα ψηφιακή χωρητικότητα σύγχρονης τεχνολογίας, όπως και προμήθειας, εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού γραφείου συμβατού με την υφιστάμενη υποδομή συνεργατικότητας.

Ο απαιτούμενος Εξοπλισμός και το απαιτούμενο Λογισμικό Συστήματος δίνονται συγκεντρωτικά στον παρακάτω Πίνακα 2. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος δίνονται στους Τεχνικούς Πίνακες της παρούσας (C3.1, C3.2, C3.3 και C3.4), και οι υποψήφιοι είναι υποχρεωμένοι τόσο στην αναλυτική διατύπωση των χαρακτηριστικών του προσφερόμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος όσο και στην πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2		
A/A	Είδος	Ποσότητα
ΤΜΗΜΑ 1		
1	Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (3 έτη)	1.538
Εξοπλισμός		
1	Η/Υ	300
2	Σκληροί Δίσκοι SSD NV2 500GB	1.167
3	Μνήμη 8GB RAM	1.167
ΤΜΗΜΑ 2		
Λογισμικό		
1	Microsoft 365 E3 με Teams (3 έτη)	1.150
2	Microsoft 365 Business Premium (3 έτη)	300
3	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (3 έτη)	1.150

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (ΤΜΗΜΑ 1)		
A/A	Περιγραφή	Τεμάχια
1	Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI	30
2	Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και M2 και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2
3	Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2
4	USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1	20
5	SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s	30
6	Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket)	100
7	πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ εκαστο	50/έκαστο
8	Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m	30 τεμ/μήκος
9	Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας M2 >= 2 TB	5
10	Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13"- 15"	15
11	Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb)	25
12	Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσίμπιδο	6
13	Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5"	60
14	switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.)	25
15	Διαδραστικοί πίνακες >=86"	3
16	Web cameras για HY	20
17	Ηχεία για H/Y	20
18	Conference Camera	2

Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να είναι πλήρως συμβατά με την υποδομή που εγκαταστάθηκε και είναι σε λειτουργία, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο Α.1.2 της παρούσας.

A.2.2.2. Παροχή Υπηρεσιών Εγκατάστασης και θέσης σε Παραγωγική Λειτουργία του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου θα προγραμματίσει την εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων που απαιτούνται, θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία τον ζητούμενο εξοπλισμό (Τμ. 1) και λογισμικό του έργου (Τμ. 1 + 2), σύμφωνα με τα αναφερόμενα αναλυτικά στο Α.3 του παρόντος.

Συγκεκριμένα απαιτείται ο σχεδιασμός της εκτεταμένης αναβάθμισης σε 1.167 υπολογιστές του οργανισμού Desktop TC Neo 50s G3, η οποία περιλαμβάνει την προσθήκη σκληρών δίσκων με νεότερης τεχνολογίας SSD, την αύξηση της μνήμης RAM για βελτιωμένη απόδοση και την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. Αυτές οι ενέργειες έχουν ως στόχο τον εκσυγχρονισμό του τεχνολογικού εξοπλισμού και την παροχή στους χρήστες νεότερων εργαλείων και υπηρεσιών.

Παράλληλα με την αναβάθμιση των υφιστάμενων 1.167 σταθμών εργασίας, ο Ανάδοχος απαιτείται να προμηθεύσει τον οργανισμό με 300 επιπλέον υπολογιστές, οι οποίοι θα είναι συμβατοί με τεχνολογίες αυτόματης διαχείρισης (autopilot ready).

Το Windows Autopilot είναι μια συλλογή τεχνολογιών που χρησιμοποιείται ήδη από τον οργανισμό για τη ρύθμιση και την προ-ρύθμιση παραμέτρων νέων συσκευών, ώστε να είναι έτοιμες για παραγωγική χρήση. Για τον συγκεκριμένο σκοπό θα πρέπει να γίνει χρήση του Intune Windows Autopilot τόσο για τις υπάρχουσες υποστηριζόμενες αδειοδοτημένες συσκευές όσο και για τις νέες συσκευές. Οι σταθμοί εργασίας θα παραδοθούν έτοιμοι για αυτόματη ένταξη στον υφιστάμενο στόλο σταθμών εργασίας του ΕΟΠΥΥ, μέσω του autopilot, χωρίς να απαιτούνται ενέργειες ατομικής παραμετροποίησης τους στα σημεία εγκατάστασης για την ενεργοποίησή τους.

Από τους 300 νέους υπολογιστές,

- ένα μέρος προορίζεται να αντικαταστήσει παλαιότερους εξοπλισμούς. Για να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη μετάβαση και η διατήρηση των δεδομένων των χρηστών, απαιτείται η κλωνοποίηση των υφιστάμενων σκληρών δίσκων. Με αυτόν τον τρόπο, το περιεχόμενο των παλαιών υπολογιστών θα αντιγραφεί ολόκληρο στους νέους, επιτρέποντας στους χρήστες να συνεχίσουν την εργασία τους χωρίς διακοπές ή απώλεια πληροφοριών.
- ένα μέρος θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα για την εξυπηρέτηση νέων χρηστών. Επισημαίνεται ότι ο εξοπλισμός αυτός αφορά και χρήστες στα 22 Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ στα οποία αναμένεται η μετάπτωση στο Σύζευξις 2.

A.2.3 Κατάλογος απαιτούμενων Υπηρεσιών

Οι απαιτούμενες Υπηρεσίες για το Έργο «**Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ**», κωδικοποιούνται στον Πίνακα 3 και αποτελούν ένα ελάχιστο απαιτούμενο σύνολο που οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν.

Πίνακας 3. Κωδικοποίηση απαιτούμενων Υπηρεσιών

ΠΙΝΑΚΑΣ 3		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
A/A	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Περιγραφή
	ΤΜΗΜΑ 1	

1	Παροχή Υπηρεσιών εγκατάστασης και θέση σε παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού, την αναβάθμιση του υφιστάμενου, και του λογισμικού συστήματος σε 116 σημεία παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ., Παραρτήματα, Φαρμακεία) στο σύνολο της χώρας	Αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης του προσφερόμενου Λογισμικού Συστήματος και την παραμετροποίησή του (set up) ώστε ο προσφερόμενος εξοπλισμός να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ. Επίσης αφορά όλες τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση (set up) του προσφερόμενου εξοπλισμού σε συνδυασμό με τον ήδη υπάρχον εξοπλισμό που υπάρχει στα σημεία παρουσίας ΕΟΠΥΥ (πχ. Lan Servers, Εκτυπωτές, Σταθμούς Εργασίας), ώστε αυτός να λειτουργεί εύρυθμα και να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ Επιπλέον όλες τις απαραίτητες εργασίες για την αναβάθμιση υφιστάμενων Η/Υ με μνήμη RAM και δίσκους, όπως και τυχόν υπηρεσίες που αφορούν στην εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ επί του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η αναβάθμιση αφορά προσθήκη δίσκου M.2 SSD και κλωνοποίηση του λειτουργικού συστήματος από τον μηχανικό δίσκο.
2	Παροχή Υπηρεσιών ελέγχου καλής διασύνδεσης με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ	Αφορά τις υπηρεσίες για τους ελέγχους καλής διασύνδεσης του εξοπλισμού και του λογισμικού (συστήματος και εφαρμογών) μέσω του Δικτύου VPN-ΕΟΠΥΥ και του ΙΚΑΝΕΤ (για την περίπτωση των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ), με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ. Απαιτείται συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου του παρόντος έργου, του Αναδόχου υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ), του Διαχειριστή του ΙΚΑΝΕΤ, του Διαχειριστή του VPN ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του Λογισμικού των Βάσεων Δεδομένων (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ) και Προμηθευτών εξοπλισμού που θα διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ, για την ομαλή υλοποίηση του έργου, σε σημεία κρίσιμα για την ολοκληρωσιμότητα.
3	Παροχή Υπηρεσιών ένταξης των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ	Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό της ένταξης των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ, με την εγκατάσταση όλων των απαραίτητων Office365 υπηρεσιών (Entra ID, Intune, κλπ) και την κατάλληλη παραμετροποίησή τους.
4	Παροχή Υπηρεσιών αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην	Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό της εκτεταμένης αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην

	έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 στους υπάρχοντες υπολογιστές του Οργανισμού.	έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 (Microsoft 365 Apps for Enterprise) σε 800 υπάρχοντες υπολογιστές του Οργανισμού (Προϋπόθεση να έχουν ενεργοποιηθεί οι άδειες του Τμήματος 2).
5	Παροχή Υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης της υπηρεσίας Office 365, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές του οργανισμού	Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό, την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση της Office365 υπηρεσίας, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές
	ΤΜΗΜΑ 2	
6	Παράδοση αδειών Office 365, MS Defender for Office 365 για όλους τους υπολογιστές του οργανισμού	Αφορά Παράδοση και Ενεργοποίηση αδειών Office 365, MS Defender for Office 365 για όλους τους υπολογιστές του οργανισμού
7	Παροχή Υπηρεσιών εκπαίδευσης της IT ομάδας του οργανισμού	Αφορά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης της IT ομάδας του οργανισμού στην χρήση των εργαλείων του Office365 για όλες τις Office365 υπηρεσίες

ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
A/A	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Περιγραφή
1	Μελέτη Εφαρμογής (ΤΜΗΜΑ 1 & 2)	Ολοκληρωμένη και Επικυρωμένη Μελέτη
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ		
A/A	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Περιγραφή
1	Παροχή υπηρεσιών Εγγύησης καλής λειτουργίας/ συντήρησης. (ΤΜΗΜΑ 1 & 2)	Αφορά υπηρεσίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης του εξοπλισμού (Τμ. 1) και της υποστήριξης του Office365 του ΕΟΠΥΥ (Το Τμ 1 αφορά υπηρεσίες υποστήριξης για τη λειτουργία στους χρήστες και το Τμ. 2 στο cloud). Απαραίτητη η οργάνωση και λειτουργία από τον Ανάδοχο, για τον σκοπό αυτό Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (HelpDesk), σε συνεργασία με την αντίστοιχη Υπηρεσία HelpDesk, που διαθέτει το ΟΠΣ- ΕΟΠΥΥ(Τμ. 1 & 2).
2	Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης (ΤΜΗΜΑ 2)	Αφορά τις υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) με SLA 24x7 - NOC

A.3 Αντικείμενο Έργου

A.3.1 Μελέτη Εφαρμογής (Τμήμα 1 & 2)

Η Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα προσδιορίσει όλες τις παραμέτρους για την επιτυχή υλοποίηση του συνόλου των αντικειμένων του Έργου.

Στα πλαίσια αυτά, ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει, με πλήρη τεκμηρίωση, όλα τα στάδια και επιμέρους φάσεις του Έργου, τις προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και τους απαιτούμενους πόρους (ανθρώπινους και τεχνικά μέσα), τις εξαρτήσεις μεταξύ των φάσεων, τα παραδοτέα κάθε φάσης.

Συγκεκριμένα θα περιγραφούν αναλυτικά τα ακόλουθα:

- Αναλυτική αρχιτεκτονική των υποδομών πληροφορικής που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου. (Τμήμα 1)
- Επικαιροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος εφόσον έχουν ανακύψει μεταβολές που να το απαιτούν. (Τμήμα 1)
- Διαδικασίες παροχής υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος και προσφερόμενων λογισμικών. (Τμήμα 1 & 2)
- Διαδικασίες παροχής συναφών υπηρεσιών που προβλέπονται κατά την υλοποίηση του έργου. (Τμήμα 1 & 2)

A.3.2 Προμήθεια, Εγκατάσταση Εξοπλισμού και λογισμικού

(Τμήμα 1 με Προϋπόθεση να έχουν ενεργοποιηθεί οι άδειες του Τμήματος 2)

A.3.2.1 Γενικά

A) Ο εξοπλισμός, που περιγράφεται ανωτέρω και αφορά τους νέους υπολογιστές, θα παραδοθεί και εγκατασταθεί στους προβλεπόμενους χώρους του ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

Η εγκατάσταση θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή των συνεργατών του σύμφωνα με την μεθοδολογία εγκατάστασης εξοπλισμού του Αναδόχου. Για την εγκατάσταση θα ληφθούν υπόψη και όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες ή υλικό που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εργασιών, συμπεριλαμβανομένου στοιχείων που αναφέρονται στην υφιστάμενη πληροφοριακή / δικτυακή υποδομή του ΕΟΠΥΥ, τα οποία θα παρέχει ο ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης ο εξοπλισμός θα τεθεί σε λειτουργία, θα ελεγχθεί από το προσωπικό του Αναδόχου και θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία αυτού.

B) Ο εξοπλισμός, που περιγράφεται ανωτέρω και αφορά την αναβάθμιση των 1.167 Desktop TC Neo 50s G3 θα παραδοθεί και εγκατασταθεί στους προβλεπόμενους χώρους του ΕΟΠΥΥ στα περιφερειακά 116 σημεία, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, αφού προηγηθεί δοκιμαστικός έλεγχος αναβάθμισης σε έναν υπολογιστή.

Η αναβάθμιση θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή των συνεργατών του σύμφωνα με την μεθοδολογία εγκατάστασης της μνήμης και του δίσκου του Αναδόχου. Για την εγκατάσταση θα ληφθούν υπόψη και όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες ή υλικό που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εργασιών, συμπεριλαμβανομένου στοιχείων που αναφέρονται στην υφιστάμενη πληροφοριακή / δικτυακή υποδομή του ΕΟΠΥΥ, τα οποία θα παρέχει ο ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης ο εξοπλισμός θα τεθεί σε λειτουργία, θα ελεγχθεί από το προσωπικό του Αναδόχου και θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία αυτού.

A.3.2.2 Πλάνο Εγκατάστασης

Το Πλάνο εγκατάστασης στοχεύει στη αποτύπωση του σχεδιασμού εγκατάστασης του συνόλου του εξοπλισμού.

Το εν λόγω πλάνο αποσκοπεί

- στην βέλτιστη αξιοποίηση του προτεινόμενου εξοπλισμού και λογισμικού,
- στον προσδιορισμό των παραμέτρων του συστήματος,
- στην αποτύπωση του συστήματος (διάρθρωση, κατανομή, κλπ.),
- στη διασφάλιση της ολοκλήρωσης του έργου στα επιθυμητά χρονικά περιθώρια,
- στην ομοιογένεια στις διάφορες επιμέρους εγκαταστάσεις,
- στην διασφάλιση εκτέλεσης των αναγκαίων ελέγχων για την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας των μονάδων του εξοπλισμού και του ολοκληρωμένου συστήματος, και τέλος,
- στον αποτελεσματικό συντονισμό των εμπλεκόμενων στο έργο (μηχανικοί του

Αναδόχου και προσωπικό του Φορέα).

Δεδομένου ότι, πολλά στοιχεία δεν είναι επακριβώς γνωστά (όπως διαθεσιμότητα χώρων, βαθμός προτεραιότητας, ιδιαιτερότητες συγκεκριμένων υπηρεσιών προερχόμενες από ενδογενείς ή εξωγενείς παράγοντες κλπ.), το πλάνο έχει ένα δυναμικό χαρακτήρα και θα ενημερώνεται σύμφωνα με την κάθε αλλαγή που θα προκύψει στην εξέλιξη του έργου.

A.3.2.3 Εγκατάσταση

Στην εγκατάσταση περιλαμβάνεται το απαραίτητο λογισμικό συστήματος (λειτουργικό, διαχείρισης βάσης δεδομένων, κλπ), το λογισμικό υποστήριξης του δικτυακού εξοπλισμού και το λοιπό λογισμικό που εξασφαλίζει τη σωστή λειτουργία του όλου συστήματος και τέλος το λογισμικό εφαρμογών.

Για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης θα γίνουν και οι σωστές ρυθμίσεις και διαμόρφωση του λογισμικού.

Προαπαιτούμενα για την έναρξη των εγκαταστάσεων είναι:

- Γνωστοποίηση από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο των μονάδων εγκατάστασης και συγκεκριμένα για κάθε μονάδα των εξής στοιχείων:
 - ο Ταχυδρομική Διεύθυνση
 - ο Υπεύθυνος (οι), Τηλέφωνο (α) Υπευθύνου (ων)
 - ο Αριθμός Χρηστών που θα ενταχθούν στο σύστημα
- Παράδοση από τον ΕΟΠΥΥ των συνδέσεων των σημείων εγκατάστασης με τα Κεντρικά του ΕΟΠΥΥ και μεταξύ τους
- Διάθεση των χώρων της εγκατάστασης του εξοπλισμού και των επιμέρους απαιτούμενων Γραφείων. Αυτό αφορά τους 300 νέους υπολογιστές προκειμένου να γίνει το staging και η ενεργοποίηση του autopilot καθώς και την δοκιμή αναβάθμισης ενός Desktop TC Neo 50s G3.

Οι εργασίες εγκατάστασης θα εκτελεστούν ακολουθώντας τέσσερα διακριτά βήματα ή στάδια, όπου το κάθε ένα από αυτά χαρακτηρίζεται για την ομοιογένεια των επιμέρους εργασιών του. Συγκεκριμένα,

- Πλάνο Εγκατάστασης

- Προετοιμασία Εξοπλισμού (Staging)
- Roll Out
- Έλεγχοι και Εργασίες Tuning

A.3.2.4 Staging

Οι εργασίες προετοιμασίας του εξοπλισμού (staging) δύναται να εκτελεσθούν στους χώρους του ΕΟΠΥΥ ή στους κατάλληλα διαμορφωμένους εργαστηριακούς χώρους του Αναδόχου που θα επιδειχθούν κατά την αξιολόγηση κατόπιν ενημέρωσης από την επιτροπή αξιολόγησης.

Οι επιμέρους εργασίες περιλαμβάνουν:

- Έλεγχο πληρότητας του εξοπλισμού (ποσοτικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά)
- Οπτικό και λειτουργικό έλεγχο της κάθε μονάδας
- Καταγραφή σειριακών αριθμών
- Προετοιμασία των Σταθμών Εργασίας
- Παραμετροποίηση του δικτυακού εξοπλισμού σύμφωνα με το σημείο εγκατάστασης
- Παραμετροποίηση των Σταθμών Εργασίας ανάλογα με το σημείο εγκατάστασης
- Έλεγχοι καλής λειτουργίας της κάθε μονάδας και του συνολικού Τοπικού Δικτύου κάθε σημείου εγκατάστασης
- Καταγραφή εξοπλισμού ανά σημείο εγκατάστασης (Σειριακοί αριθμοί μονάδων εξοπλισμού, ποσότητες κλπ.)
- Δημιουργία φακέλου για κάθε σημείο εγκατάστασης με τα στοιχεία που το αφορούν

A.3.2.5 Roll Out

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού στα σημεία εγκατάστασης περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες

- Επισκόπηση χώρων εγκατάστασης
- Οπτικός και ποσοτικός έλεγχος του εξοπλισμού που παραδόθηκε
- Φυσική εγκατάσταση εξοπλισμού (τοποθέτηση στις τελικές θέσεις)
- Έλεγχος της κάθε μονάδας του εξοπλισμού
- Διασύνδεση εξοπλισμού στο τοπικό δίκτυο
- Έλεγχος επικοινωνίας του τοπικού δικτύου με τα Κεντρικά Συστήματα του ΕΟΠΥΥ
- Εκτέλεση των προκαθορισμένων ελέγχων (όπως αυτοί θα προσδιορισθούν στο πλάνο εγκατάστασης)
- Ημερολόγιο εργασιών
- Τελικές ρυθμίσεις

A.3.2.6 Έλεγχοι / Tuning

Πρόκειται κυρίως για ελέγχους και εργασίες παραμετροποίησης που αφορούν τα Κεντρικά Συστήματα του ΕΟΠΥΥ.

- Έλεγχοι επικοινωνίας από τα Κεντρικά Συστήματα προς το LAN των περιφερειακών σημείων εγκατάστασης
- Έλεγχος χρήσης των κεντρικών «εργαλείων» διαχείρισης
- Εκτέλεση εργασιών / διαδικασιών της παραγωγικής λειτουργίας (π.χ. Διαχείριση χρηστών κλπ.)

A.3.3 Υπηρεσίες ένταξης των νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ

A.3.3.1 Γενικά

(Τμήμα 1 + 2)

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα πρέπει να προσφέρει:

- Υπηρεσίες ένταξης των 300 νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ
- Υπηρεσίες απεγκατάστασης του OFFICE 2016 από τους παλαιούς υπολογιστές και την αντικατάστασή του με την έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του MS Defender for Office365 σε όλους του υπολογιστές
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος
- Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος

Ο οργανισμός προτίθεται να χρησιμοποιήσει προϊόντα και τεχνολογίες του οίκου Microsoft και συγκεκριμένα υπηρεσίες που παρέχονται από την πλατφόρμα του Office365 προκειμένου να πετύχει τους στόχους του.

Αναλυτικά απαιτείται,

- 1) Ο σχεδιασμός για την ένταξη των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ, με την εγκατάσταση όλων των απαραίτητων Office365 υπηρεσιών (Entra ID, Intune, κλπ) και την κατάλληλη παραμετροποίησή τους.
- 2) Ο σχεδιασμός της εκτεταμένης αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 (Microsoft 365 Apps for Enterprise) σε 800 υπολογιστές του οργανισμού. Αφορά τους Desktop TC Neo 50s G3 με άδεια Microsoft Office 2016 (Exchange Online Plan 1). Αυτές οι ενέργειες έχουν ως στόχο τη σύγχρονη εκσυγχρόνιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και την παροχή στους χρήστες πιο σύγχρονων εργαλείων και υπηρεσιών.
- 3) Ο σχεδιασμός, η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση της Office365 υπηρεσίας, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές
- 4) Την εκπαίδευση της IT ομάδας του οργανισμού στην χρήση των εργαλείων του Office365 για όλες τις Office365 υπηρεσίες
- 5) Υπηρεσίες υποστήριξης (βλ. κεφ. **A.3.3.2**)
- 6) Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος του οργανισμού 24x7 (βλ. κεφ. A.3.3.3)
- 7) Τακτική αξιολόγηση της επάρκειας των πόρων των συστημάτων (capacity, computing power κτλ) και της απόδοσης των λειτουργιών τους. Όπου κρίνεται αναγκαίο γίνονται οι απαιτούμενες παρεμβατικές ενέργειες διαχείρισης για την πρόληψη ή αποκατάσταση της επιθυμητής κατάστασης.

- 8) Επίβλεψη της ασφάλειας των συστημάτων με εφαρμογή αντιστοίχων τεχνικών και επιπέδων πρόσβασης.

A.3.3.2 Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος

(Τμήμα 1+2: Το Τμ 1 αφορά υπηρεσίες υποστήριξης για τη λειτουργία στους χρήστες και το Τμ. 2 στο cloud)

Το αντικείμενο αυτής της κατηγορίας αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών για την **υποστήριξη** του Office365 περιβάλλοντος του ΕΟΠΥΥ.

Οι δράσεις **ενδεικτικά** περιλαμβάνουν:

- Την διαχείριση ρυθμίσεων των εφαρμογών (Office 365)
- Την απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.
- Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων
- Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης και απόκρισης των εφαρμογών
- Την επικοινωνία με τους επιχειρησιακούς υπεύθυνους του ΕΟΠΥΥ για την αντιμετώπιση των διαφορετικών αιτημάτων που αφορούν την λειτουργία και χρήση του υπολογιστικού νέφους

Για την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου παροχής υπηρεσιών, θα πρέπει να εξασφαλιστεί από την πλευρά της Αναθέτουσας Αρχής η ύπαρξη της κατάλληλης υποστήριξης από τον Ανάδοχο. Έτσι, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλάβει στην Τεχνική του Προσφορά σχέδιο συντήρησης ποσοτικά και ποιοτικά καλά προσδιορισμένο στο οποίο, μεταξύ άλλων, θα προτείνει / προβλέπει δεσμευτικά:

➤ **Παροχή άμεσης βοήθειας (Help Desk),**

Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες που χρησιμοποιούν τις υποδομές υπολογιστικού νέφους μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας 08:00-18:00. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση των υποδομών
- Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

➤ **Χρόνους απόκρισης βλαβών,**

Η ανταπόκριση (παρουσία) του Αναδόχου σε περίπτωση προβλήματος ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι (η υποχρέωση παρουσίας δεν αφορά το Τμ. 2):

Για Αττική και Ηπειρωτική Ελλάδα:

- τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης (ανταπόκριση), και στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας (παρουσία) εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 17:00.
- Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών (ανταπόκριση και παρουσία).
- Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Παρασκευή μέχρι Κυριακή (ανταπόκριση και παρουσία).

Για Δυσπρόσιτες περιοχές και νησιωτική Ελλάδα:

- Εντός 1 εργάσιμης ημέρας από την ειδοποίηση ανταπόκριση και εντός 3 εργάσιμων ημερών παρουσία.

➤ **Χρόνους αποκατάστασης βλαβών**

Η αποκατάσταση της βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από την αναγγελία της για Αττική και Ηπειρωτική Ελλάδα και εντός 5 εργασίμων για Δυσηρρόσιτες περιοχές και νησιωτική Ελλάδα.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) και την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας.

A.3.4 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring)

(Τμήμα 2)

Λόγω της επιχειρησιακής κρισιμότητας του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες προετοιμασίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών υπολογιστικού νέφους που θα φιλοξενούν το σύστημα. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου για όλες τις ημέρες (24x7) και για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας αλλά και της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης.

Ως εκ τούτο, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά στην τεχνικής τους προσφορά τη μεθοδολογία αλλά και τη διάρθρωση της ομάδας έργου που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες, οι οποίες αναλύονται παρακάτω, είναι κρίσιμα στοιχεία για τη διατήρηση μιας ισχυρής και αποτελεσματικής υποδομής:

- **Παρακολούθηση απόδοσης:** Συνεχής παρακολούθηση όλης της cloud υποδομής του οργανισμού, για τον εντοπισμό προβλημάτων απόδοσης και σημείων συμφόρησης.
- **Καταγραφή και έλεγχος:** Συλλογή και ανάλυση αρχείων καταγραφής που δημιουργούνται από υπηρεσίες και εφαρμογές υπολογιστικού νέφους για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των χρηστών, τη διάγνωση προβλημάτων και τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς.
- **Ειδοποίηση (alert):** Ρύθμιση ειδοποιήσεων για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά με πιθανά ζητήματα, ανωμαλίες απόδοσης.

Οι παραπάνω υπηρεσίες διασφαλίζουν συλλογικά την αποτελεσματική λειτουργία, και βελτιστοποίηση της υποδομής υπολογιστικού νέφους για την αποτελεσματική υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων του οργανισμού.

A.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών του Συστήματος

(Τμήμα 2)

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα παράσχουν υπηρεσίες εκπαίδευσης/κατάρτισης στο προσωπικό που θα υποδειχθεί από τον ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το προτεινόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα επικαιροποιηθεί/ οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Φάσης 1: "Μελέτη Εφαρμογής". Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί, τόσο με φυσική παρουσία του εκπαιδευτή και των εκπαιδευόμενων σε χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, όσο και με εξ αποστάσεως σεμινάρια, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Για τις ανάγκες της εκπαίδευσης θα αναπτυχθεί εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια χρήσης, για την IT ομάδα του οργανισμού, τα οποία θα παραδοθούν στον ΕΟΠΥΥ κατά την έναρξη της εκπαίδευσης και τα οποία θα καλύπτουν τις ανάγκες και την ετοιμότητα των στελεχών του ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να είναι σε θέση να αξιοποιήσουν το νέο σύστημα στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η εκπαίδευση θα αφορά στο σύνολο των δομικών στοιχείων της προσφερόμενης λύσης και θα καλύπτει όλα τα θέματα χρήσης, διαχείρισης, λειτουργίας, τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο, καθώς θα παρασχεθεί με τους παρακάτω τύπους εκπαίδευσης:

- Σεμιναριακή και Εργαστηριακή Εκπαίδευση
- Επιτόπια Εκπαίδευση – On the Job Training (διευκρινίζεται ότι η εκπαίδευση τύπου on-the-job γίνεται χωριστά σε κάθε έναν από τους εκπαιδευομένους, στη θέση εργασίας τους)
- Ηλεκτρονική Εκπαίδευση

A.4 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

A.4.1. Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης σύμφωνα με το κάτωθι προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:

Φάση / Μήνας	Διάρκεια	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	...	35	36
Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής (Τμήμα 1 & 2)	2																		
Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού (Τμήμα 1 & 2)	4																		
Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες της Μονάδες του ΕΟΠΥΥ (Τμήμα 1)	7																		
Φάση 4: Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος (Τμήμα 2)	2																		
Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικών και εξοπλισμού & Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) (Τμήμα 1 & 2)	30																		

Το χρονοδιάγραμμα του Τμήματος 1 δίδεται με την Προϋπόθεση ότι θα έχουν ενεργοποιηθεί οι άδειες του Τμήματος 2. Σε περίπτωση που ολοκληρωθεί νωρίτερα οποιαδήποτε φάση, οι επόμενες θα εκκινούν αναλόγως, ενώ σε κάθε περίπτωση η φάση 5 θα διαρκεί έως το 36^ο μήνα.

A.4.2. Φάσεις – Παραδοτέα

A.4.2.1. Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής

(Τμήμα 1 & 2)

Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής	
Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής: 1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) (Τμήμα 1 & 2): • Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου • Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου • Σχέδιο Επικοινωνίας • Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου • Διαχείριση Θεμάτων • Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων • Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας • Διαχείριση Αλλαγών • Διοικητική Πληροφόρηση. • Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας 2. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (Technical Architecture) (Τμήμα 1) 3. Πλάνο Εγκατάστασης (Τμήμα 1) 4. Σχέδιο Εκπαίδευσης (Τμήμα 2) 5. Κατάρτιση μεθοδολογίας και σχεδιασμός σεναρίων Ελέγχων αποδοχής (Τμήμα 1 & 2) 6. Σχέδιο Υποστήριξης (Τμήμα 1 & 2) 7. Πλάνο Εγκατάσταση και Διαχείρισης Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) (Τμήμα 2)	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Μελέτη Εφαρμογής Τα περιεχόμενα του παραδοτέου αναλύονται ως ακολούθως:	
Π1.01 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) (Τμήμα 1 & 2)	• Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου • Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου • Σχέδιο Επικοινωνίας • Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου • Διαχείριση Θεμάτων • Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων • Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας • Διαχείριση Αλλαγών • Διοικητική Πληροφόρηση. • Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας
Π1.02 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (Technical Architecture) (Τμήμα 1)	• Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις

Π1.03 Πλάνο Εγκατάστασης (Τμήμα 1)	- Πλάνο εγκατάστασης του νέου συστήματος - Κατάλογος σημείων εγκατάστασης (πχ ταχυδρομική διεύθυνση, εξοπλισμός σημείων, σημεία επικοινωνίας, χρονοπρογραμματισμός εργασιών κτλ)
Π1.04 Σχέδιο εκπαίδευσης (Τμήμα 2)	Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει: - Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων - Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της - Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης - Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
Π1.05 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου Αποδοχής (Τμήμα 1 & 2)	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου.
Π1.06 Σχέδιο Υποστήριξης (Τμήμα 1 & 2)	Το σχέδιο υποστήριξης περιλαμβάνει: - Το τρόπο παροχής της υποστήριξης - Τους χρόνους ανταπόκρισης ανάλογα με την κρισιμότητα του προβλήματος
Π1.07 Πλάνο Σύνδεσης και Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) (Τμήμα 2)	Το Πλάνο Σύνδεσης και Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) περιλαμβάνει: - Το Πλάνο σύνδεσης με το Κέντρο Λειτουργιών Δικτύου (NOC) του Αναδόχου - Το τρόπο παροχής της υπηρεσίας - Τα σενάρια εμπλοκής

Α.4.2.2. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού

Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού	
Στο αντικείμενο της Φάσης 2 περιλαμβάνεται η παράδοση του Εξοπλισμού και του λογισμικού και η Πιλοτική Αναβάθμιση του υφιστάμενου Εξοπλισμού. Ενδεικτικά αναφέρονται: - Παράδοση απαραίτητου εξοπλισμού (Τμήμα 1) - Παράδοση και ενεργοποίηση λογισμικού Office365 υπηρεσίας και MS Defender for Office 365 (Τμήμα 2) - Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου (Τμήμα 1 & 2) - Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού (Τμήμα 1 & 2)	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.01 Δελτίο Εξοπλισμού (Τμήμα 2)	Αναλυτικό Δελτίο Προμήθειας εξοπλισμού με τα s/n

Π2.02 Βεβαίωση Ενεργοποίησης (Τμήμα 2)	Βεβαίωση ενεργοποίησης λογισμικού Office 365 υπηρεσίας
Π2.03 Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου (Τμήμα 1 & 2)	Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (User acceptance tests) με έμφαση στον συγχρονισμό του κεντρικού συστήματος και των συστημάτων που είναι στις περιφερειακές υπηρεσίες. Έλεγχος για μια σειρά τυπικών εργασιών των χρηστών (π.χ. login, εξάπλωση εφαρμογών, εκτυπώσεις κλπ)
Π2.04 Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού (Τμήμα 1 & 2)	Αποτελέσματα δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας.

A.4.2.3. Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ

Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ (Τμήμα 1)	
Στο αντικείμενο της Φάσης 3 περιλαμβάνεται - η αναβάθμιση εξοπλισμού σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ με την τοποθέτηση του σκληρού δίσκου και της μνήμης RAM επιτόπια, με υπηρεσία κλωνοποίησης. - η αντικατάσταση παλαιών υπολογιστών σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ με τους νέους σταθμούς εργασίας επιτόπια. - η θέση σε λειτουργία νέων υπολογιστών σε νέους χρήστες σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.01 Έντυπο Αναβάθμισης Η/Υ ανά Σημείο	- Αναλυτική λίστα με τους αναβαθμισμένους Desktop TC Neo 50s G3 με τους s/n, computer name, ip, χρήστη και s/n σκληρού δίσκου και μνήμης RAM. - Λίστα χρηστών με την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. - Βεβαίωση κλωνοποίησης και λειτουργικότητας συστημάτων ΟΠΣ, mail, σύνδεσης με περιφερειακό εξοπλισμό ανά σημείο
Π3.02 Έντυπο Εγκατάστασης νέων Η/Υ ανά Σημείο	- Λίστα νέων Η/Υ με s/n, computer name, ip, χρήστη ανά σημείο - Λίστα χρηστών με την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. - Βεβαίωση λειτουργικότητας συστημάτων ΟΠΣ, mail, σύνδεσης με περιφερειακό εξοπλισμό ανά σημείο

A.4.2.4. Φάση 4: Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος

Φάση 4: Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών Συστήματος (Τμήμα 2)
--

Στο πλαίσιο της Φάσης 4, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες της παρ. Α.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών του Συστήματος:

- η διαμόρφωση και η παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού,
- η εκπαίδευση των διαχειριστών του συστήματος του Φορέα.

Με την ολοκλήρωση των συνεδριών εκπαίδευσης, θα διαμορφωθεί έκθεση αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης, η οποία θα αξιοποιηθεί για τη μετέπειτα εκπαίδευση άλλων στελεχών του Φορέα κατά την παραγωγική λειτουργία του έργου.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.01 Οριστικοποιημένο Σχέδιο Εκπαίδευσης	Το οριστικοποιημένο Σχέδιο Εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων • την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
Π4.02 Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, στα πλαίσια της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος (Διαχειριστές)
Π4.03 Έκθεση αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος
Π4.04 Υλικό εκπαίδευσης	Documentation για όλα τα προϊόντα της Microsoft που χρησιμοποιεί ο ΕΟΠΥΥ

Α.4.2.5. Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) (Τμήμα 1 & 2)

Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC)	
Η συγκεκριμένη φάση περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρ. A.8.2 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (Τμήμα 1) και της Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) (Τμήμα 2) παρ. A.3.4 Ο Ανάδοχος πρέπει να ολοκληρώσει την παροχή των προσφερόμενων αδειών χρήσης λογισμικού στη Φάση 2 του έργου, οι οποίες προσφέρονται για όλη τη διάρκεια του έργου συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου

Π5.01 Αναφορά περιόδου Τεχνικής Υποστήριξης και Παροχής Αδειών Χρήσης (Τμήμα 1 & 2)	Θα παραδίδεται στο τέλος του κάθε τετραμήνου από την έναρξη της Φάσης 5 και θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον: • αναφορά της εξέλιξης εξάπλωσης του συστήματος (πχ σημεία εγκατάστασης, ημερομηνία εγκατάστασης, πλήθος σταθμών εργασίας, χρήση αδειών λογισμικού) • επιβεβαίωση ισχύος των αδειών χρήσης λογισμικού του έργου • αναλυτική τεκμηρίωση της ικανοποίησης των όρων της περιόδου τεχνικής υποστήριξης (πχ αναγγελίες βλάβης σε Help Desk, χρόνος απόκρισης Help Desk, στοιχεία βλάβης, χρόνος αποκατάστασης βλάβης. Από το περιεχόμενο και τη δομή της αναφοράς πρέπει να προκύπτει ευκρινώς η ικανοποίηση ή μη των όρων της περιόδου τεχνικής υποστήριξης • λοιπές κρίσιμες πληροφορίες για το σύστημα όπως προτάσεις βελτίωσης, εντοπισμοί κινδύνων, πραγματοποιηθείσες αναβαθμίσεις, πραγματοποιηθείσες αλλαγές στην αρχιτεκτονική του συστήματος κτλ
Π5.02 Τελική Αναφορά Έργου (Τμήμα 1 & 2)	Παραδίδεται στο τέλος του έργου και περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον: • επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης του αντικειμένου του έργου • παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου • παράθεση των κρίσιμων οροσήμων του έργου • παράθεση των παραδοτέων του έργου

A.5 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

(Τμήμα 1 & 2)

Το έργο της προμήθειας εξοπλισμού και ενίσχυσης της υφιστάμενης υποδομής για την κάλυψη των αναγκών των περιφερειακών σημείων παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕΔΙ, Φαρμακεία, κλπ), και το λογισμικό εφαρμογών που καλούνται να εξυπηρετήσουν έχει αυξημένες απαιτήσεις ποιότητας, τόσο όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του προσφερομένου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, όσο και του επιπέδου (service level) των υπηρεσιών εγκατάστασης, ολοκλήρωσης, θέσης σε λειτουργία, υποστήριξης και συντήρησης που ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει για την απρόσκοπτη και βέλτιστη λειτουργία του.

Στα πλαίσια αυτά, ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει, με πλήρη τεκμηρίωση, όλα τα στάδια και επιμέρους φάσεις του Έργου, τις προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και τούς απαιτούμενους πόρους (ανθρώπινους και τεχνικά μέσα), τις εξαρτήσεις μεταξύ των φάσεων, τα παραδοτέα κάθε φάσης.

Ειδικότερα, θα πρέπει να δίνονται αξιόπιστες και ολοκληρωμένες λύσεις ως προς τη διασφάλιση της ομοιογένειας των εγκαταστάσεων εξοπλισμού και λογισμικού, με έμφαση στα σημεία και στις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου.

A.6 Ομάδα Έργου και Σχήμα Διοίκησης Έργου

(Τμήμα 1 & 2)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση των αρμοδίων Επιτροπών Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Ο ΕΟΠΥΥ θα έχει την ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την ευθύνη υλοποίησης του έργου την έχει ο ανάδοχος.

Στην προσφορά θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

Υπεύθυνος Έργου & Αναπληρωτής

Για τον Υπεύθυνο του Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία

Μέλη Ομάδας Έργου

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και τους τίτλους σπουδών.

Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα,
- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν,
- Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου),
- Ποσοστό συμμετοχής στο Έργο,
- Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κλπ.)

Θα πρέπει επίσης να δίδονται σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.

Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η εμπειρία των στελεχών σε έργα μεγάλης κλίμακας εγκαταστάσεων, με διασπορά πανελλαδικά και με όμοιες υποδομές δηλαδή Data, ηλεκτρολογικά και τηλεφωνικά δίκτυα.

A.7 Τόπος Παράδοσης Έργου

Εξοπλισμός (Τμήμα 1) και Λογισμικό (Τμήμα 1 & 2)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος στα τελικά Σημεία Εγκατάστασης του ΕΟΠΥΥ όπως αναφέρονται στο Παράρτημα C6.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και να ενημερώσει τον ΕΟΠΥΥ δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες πριν, για τον τρόπο και την ακριβή ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τα παραπάνω ώστε να ενημερωθούν έγκαιρα οι υπεύθυνοι και να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Συστήματος υποχρεούται:

1. Να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των παραπάνω σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο του ΙΚΑ και ΕΟΠΥΥ, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία.
2. Να συνεργασθεί με τον διαχειριστή του ΟΠΣ – ΕΟΠΥΥ και ΟΠΣ – ΙΚΑ για την ένταξη του νέου συστήματος που προσφέρει στο υπάρχον δίκτυο.
3. Να συνεργασθεί με τον προμηθευτή του εξοπλισμού που θα του διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ ούτως ώστε αυτός να ενσωματωθεί και να λειτουργήσει μαζί με τον εξοπλισμό που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος.
4. Να συνεργασθεί με τον Διαχειριστή ΟΠΣ – ΙΚΑ, ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ για την έγκαιρη εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται με δικά του έξοδα να ασφαλίσει πλήρως όλο τον εξοπλισμό κατά παντός κινδύνου κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του και μέχρι την λήξη της Σύμβασης.

Υπηρεσίες

Το σύνολο των Υπηρεσιών του Έργου, θα παρέχεται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ, στην υποδομή φιλοξενίας του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Ο ΕΟΠΥΥ θα διαθέσει στον Ανάδοχο τους αναγκαίους χώρους που θα εγκατασταθεί και θα εργάζεται κατά την διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.

Σε περίπτωση που ο ΕΟΠΥΥ δε δύναται, προσωρινά, να διαθέσει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις φιλοξενίας στον Αναδόχο, ο τελευταίος υποχρεούται να φιλοξενήσει την ομάδα έργου χωρίς πρόσθετο κόστος και να παρέχει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, μέχρι τη νεότερη ειδοποίηση του ΕΟΠΥΥ.

A.8 Εγγύηση, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη

(Τμήμα 1)

Το έργο της προμήθειας εξοπλισμού και ενίσχυσης της υφιστάμενης υποδομής για την κάλυψη των αναγκών των περιφερειακών σημείων παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕΔΙ, Φαρμακεία, κλπ), και το λογισμικό εφαρμογών που καλούνται να εξυπηρετήσουν έχει αυξημένες απαιτήσεις ποιότητας, τόσο όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, όσο και του επιπέδου (service level) των υπηρεσιών εγκατάστασης, ολοκλήρωσης, θέσης σε λειτουργία, υποστήριξης και συντήρησης που ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει για την απρόσκοπτη και βέλτιστη λειτουργία του.

Ειδικότερα, θα πρέπει να δίνονται αξιόπιστες και ολοκληρωμένες λύσεις ως προς τη διασφάλιση της ομοιογένειας των εγκαταστάσεων εξοπλισμού και λογισμικού, με έμφαση στα σημεία και στις διαδικασίες **ποιοτικού ελέγχου**.

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική **Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης**, η χρονική περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 και με ελάχιστη χρονική διάρκεια 30 μήνες.

- **Σημείωση:** Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων για ακέραιο αριθμό ετών.

A.8.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Με την οριστική παραλαβή όλου της Φάσης 2 θα αρχίσει η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας με παράλληλη παροχή δικτύου δωρεάν συντήρησης, εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος.

Ο εξοπλισμός και το λογισμικό συστήματος που προσφέρεται πρέπει να καλύπτεται απαραίτητα κατ' ελάχιστον από **τρία (3) χρόνια εγγύησης** καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).

Οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του Εξοπλισμού (hardware) on-site.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του Λογισμικού Συστημάτων (bugs).
Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον φορέα λειτουργίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας μέρας από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του Λογισμικού Συστήματος και του λοιπού λογισμικού που προμηθεύεται ο ΕΟΠΥΥ με τη σύμβαση αυτή.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

A.8.2 Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση και υποδομή για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης καθώς και τα απαραίτητα ανταλλακτικά. Θα πρέπει να αναφέρουν όλα τα σχετικά με την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν οργανωμένο helpdesk για την λήψη κλήσεων και την παροχή βοήθειας και οδηγιών στους χρήστες.

Η διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης θα είναι **τριάντα (30) μήνες** από την παραλαβή της Φάσης 2.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της υποστήριξης θα παρέχει υποχρεωτικά Επανορθωτική Συντήρηση σε περίπτωση βλάβης έπειτα από σχετική ειδοποίηση από τον ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

A.8.2.1 Επανορθωτική Συντήρηση

Οι εργασίες επανορθωτικής συντήρησης περιλαμβάνουν επισκευή ή αντικατάσταση ανάλογα με την πολιτική συντήρησης που θα προτείνει ο Ανάδοχος του προβληματικού τμήματος του Εξοπλισμού ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Σε περίπτωση αντικατάστασης μονάδας, αυτή γίνεται με άλλη ισοδύναμη ή καλύτερη η οποία, από τη στιγμή της εγκατάστασής της περιέρχεται στην κυριότητα του ΕΟΠΥΥ, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία (Τύπος, Αρ. Σειράς κλπ.) στο Δελτίο Επισκευής και Συντήρησης της εγκατάστασης.

Μετά τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης, εκτελούνται, παρουσία του υπευθύνου του ΕΟΠΥΥ, όλοι οι αναγκαίοι έλεγχοι, ώστε να διαπιστωθεί η καλή λειτουργία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά το πλαίσιο συντήρησης, την πολιτική συντήρησης και την μεθοδολογία υλοποίησης για όλες τις κατηγορίες (επανορθωτική, προληπτική), καθώς και το επικοινωνιακό πλαίσιο.

Σκοπός της περιγραφής βασικά πρέπει να είναι η κατάδειξη της διασφάλισης της διαθεσιμότητας και της εντός των προσδιοριζόμενων ορίων διάγνωσης και αποκατάστασης βλαβών.

A.8.2.2 Προληπτική Συντήρηση

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καθορίζει σε συνεργασία και με την σύμφωνη γνώμη του ΕΟΠΥΥ τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα εκτελούνται μία (1) φορά το χρόνο και αφορούν τους υπολογιστές του Έργου.

Η προληπτική συντήρηση θα συνίσταται στον καθαρισμό εσωτερικά όλων των τμημάτων του προσωπικού υπολογιστή με τα κατάλληλα υλικά καθαρισμού και γενικότερα στον έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των μονάδων.

Διευκρινίζεται ότι: Μετά την ολοκλήρωση της προληπτικής συντήρησης τοπικά, ο τοπικός Υπεύθυνος του ΕΟΠΥΥ πιστοποιεί την υλοποίησή της σύμφωνα με τα περιγραφόμενα και αποστέλλει την πιστοποίηση στην επιτροπή παραλαβής που θα συνταχθεί για το σκοπό αυτό από τον ΕΟΠΥΥ.

Στις περιπτώσεις που δεν πραγματοποιείται η προληπτική συντήρηση σε ποσοστό πάνω του 10% των σημείων εκτός από την μη πληρωμή του μέρους αυτού εντός του προσδιοριζόμενου χρόνου, καταπίπτει, χωρίς δικαστική ή άλλη ενέργεια η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

A.8.3 Εξασφάλιση ανταλλακτικών

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο άμεσης αντιμετώπισης βλαβών, θα πρέπει να περιγράψει στην «πολιτική συντήρησης» και να αιτιολογήσει κατάλληλα το πλήθος, το είδος και την γεωγραφική διασπορά των κύριων μερών, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων που θα πρέπει να διαθέσει για την διασφάλιση των υποχρεώσεων του.

Στην έννοια των ανταλλακτικών περιλαμβάνονται και όλα τα ηλεκτρονικά μέρη των μονάδων (π.χ. δίσκων) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθούν ως αναλώσιμα υλικά. Το κόστος οποιουδήποτε εξαρτήματος για την επισκευή οποιασδήποτε βλάβης βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο εκτός την περίπτωση που τεκμηριωμένα οφείλεται σε κακή χρήση, κακόβουλη ενέργεια ή ανωτέρα βία. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύει τον ΕΟΠΥΥ με ανταλλακτικά για τουλάχιστον τρία (3) χρόνια από την οριστική παραλαβή του Εξοπλισμού.

Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών ώστε η αποκατάσταση μιας βλάβης να μην ξεπερνά σε καμία περίπτωση τις (48) ώρες.

A.8.4 Χρόνος απόκρισης – Ρήτρες

Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου από την έγγραφη αναγγελία βλάβης του εξοπλισμού της ελάχιστης σύνθεσης είναι Τ για όλες τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ.

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται το χρονικό διάστημα από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης μέχρι την απόκριση τεχνικού του Αναδόχου.

Η παράμετρος Τ αντιπροσωπεύει τον κατά περίπτωση απαιτούμενο χρόνο απόκρισης (εφόσον απαιτείται επιτόπια επέμβαση) ο οποίος δεν μπορεί να υπερβαίνει (εκτός περιπτώσεων αντικειμενικά αποδεικνυόμενης αδυναμίας) τις εξής τιμές:

Αττική – Θεσ/νικη	4 ώρες
Ηπειρωτική χώρα	1 ημέρα
Νησιωτική χώρα	1 ημέρα

Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο κατά τις ώρες λειτουργίας του Οργανισμού με τηλέφωνο ή fax. Οι ώρες λειτουργίας των Σημείων Εγκατάστασης του Παραρτήματος C6 είναι από 7.30 – 19.00 οι οποίες διαφοροποιούνται για την εξυπηρέτηση εκτάκτων αναγκών του Οργανισμού. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΕΟΠΥΥ θα ενημερώνει τον Ανάδοχο εγγράφως για τις ημέρες και ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του. Τις ημέρες αυτές ωράριο λειτουργίας νοείται το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας. Σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα του διευρυμένου ωραρίου δε θα ξεπερνά τις 60 εργάσιμες ημέρες το χρόνο.

Εάν η αναγγελία της βλάβης γίνει στο τέλος του ωραρίου λειτουργίας, ως χρόνος αναγγελίας θεωρείται η 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Σε εξαιρετικές και σοβαρές περιπτώσεις η αποκατάσταση θα πραγματοποιείται μετά από συνεννόηση με τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Το ποσοστό της διαθεσιμότητας της ελάχιστης σύνθεσης (Ανεκτή Διαθεσιμότητα Ελάχιστης Σύνθεσης) κάθε Σημείου Εγκατάστασης ορίζεται ως 98% . Η ελάχιστη σύνθεση έχει ως ακολούθως:

Ελάχιστη Σύνθεση Εξοπλισμού των Περιφερειακών σημείων του ΕΟΠΥΥ:

- 1/2 των σταθμών εργασίας
- Η Καλωδίωση του τοπικού δικτύου για τη λειτουργία των παραπάνω

Το ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο:

$$100 \times \frac{(\text{χρόνος Λειτουργίας})}{(\text{χρόνος εκτός Λειτουργίας}) + (\text{χρόνος Λειτουργίας})}$$

Ο χρόνος λειτουργίας της ελάχιστης σύνθεσης είναι οι συνολικές ώρες λειτουργίας μέσα στο χρονικό διάστημα που ορίζεται ως 22 εργάσιμες ημέρες κατά τις εργάσιμες ώρες 7:30 – 15:00.

Ο χρόνος βλάβης ή εκτός λειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης από τον ΕΟΠΥΥ μέχρι την παράδοση του Εξοπλισμού της ελάχιστης σύνθεσης σε κατάσταση καλής λειτουργίας στη χρονική βάση που ορίζεται ως 22 εργάσιμες ημέρες κατά τις εργάσιμες ώρες 7:30 – 15:00.

Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ή βλάβης δεν θεωρείται:

- τυχόν διακοπή λειτουργίας των περιφερειακών υπηρεσιών ΕΟΠΥΥ, μετά τη λήξη του ωραρίου λειτουργίας τους,
- Ο προβλεπόμενος στην παρούσα παράγραφο χρόνος απόκρισης,
- Ο χρόνος που κάνει ο Ανάδοχος για τη λύση ενός προβλήματος, κάνοντας χρήση των μέσων τηλε-διάγνωσης και τηλε-επέμβασης, εφ' όσον αυτός είναι εντός του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης του Αναδόχου,
- Οι απαιτούμενες διακοπές λειτουργίας για αναβάθμιση του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού που δεν είναι αναγκαίες για την επίλυση λειτουργικών προβλημάτων,
- Οι πιθανές διακοπές για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών προληπτικής συντήρησης
- Οι καθυστερήσεις ανταπόκρισης των μηχανικών που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες (απεργίες, κακοκαιρία κλπ.)

Εάν ο χρόνος τηλε-διάγνωσης και τηλε-επέμβασης είναι μεγαλύτερος του χρόνου απόκρισης, αφαιρείται ο χρόνος απόκρισης και το υπόλοιπο θεωρείται χρόνος βλάβης.

Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την άφιξη του Τεχνικού είναι μεγαλύτερο του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης, αφαιρείται ο προβλεπόμενος χρόνος και το υπόλοιπο θεωρείται χρόνος βλάβης.

Εάν ο Τεχνικός έλθει σε χρόνο μικρότερο του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης, ο χρόνος βλάβης μετράται μετά την εξάντληση του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης και μέχρι τη στιγμή της παράδοσης της προβληματικής μονάδας σε πλήρη λειτουργία στον Υπεύθυνο του Σημείου Εγκατάστασης

Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα υπολογίζεται από τον Ανάδοχο κάθε ημερολογιακό μήνα με τεκμηριωμένα στοιχεία.

Εάν το ποσοστό της διαθεσιμότητας μέρους του Εξοπλισμού που υπερβαίνει τον αναφερόμενο ανά κατηγορία στην ελάχιστη σύνθεση, είναι μικρότερο του ποσοστού της ανεκτής διαθεσιμότητας αλλά είναι μεγαλύτερο του Ελάχιστου Ποσοστού Ανεκτής Διαθεσιμότητας το οποίο ορίζεται στο 70%, τότε για κάθε ποσοστιαία μονάδα κάτω του ποσοστού αυτού, θα μειώνεται το ποσό που αντιστοιχεί στη μηνιαία συντήρηση του υπερβάλλοντος τμήματος του Εξοπλισμού της κατηγορίας αυτής, κατά 2%.

Εάν η διαθεσιμότητα είναι ίση ή μικρότερη του 70%, δεν καταβάλλεται τίμημα συντήρησης για το υπερβάλλον τμήμα του Εξοπλισμού, καθώς και για τον Εξοπλισμό η λειτουργία του οποίου, εξαρτάται από αυτό το τμήμα.

Ειδικά για το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησης (εγγύηση καλής λειτουργίας) αντί των προαναφερομένων περικοπών τιμήματος, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα περί κατάπτωσης της εγγύησης καλής λειτουργίας.

A.8.5 Χρόνος αποκατάστασης

Η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε 24 ώρες από την αναγγελία της.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της εγγύησης (παροχή δωρεάν συντήρησης).

A.8.6 Νέες εκδόσεις Λογισμικού Συστήματος

Μετά την ανακοίνωση των νέων εκδόσεων από τον κατασκευαστή ο Ανάδοχος και ο ΕΟΠΥΥ εξετάζουν από κοινού την αναγκαιότητα μιας πιθανής μετάβασης στις νέες εκδόσεις. Εξετάζεται εξειδικευμένα και σε βάθος αν εξασφαλίζεται η συμβατότητα προς τα εμπρός (forward) και πίσω (backward) για τις εφαρμογές. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί γραπτώς στον ΕΟΠΥΥ όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωση τους από τον κατασκευαστή.

Ο ΕΟΠΥΥ μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.

Εφόσον ο ΕΟΠΥΥ αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει γραπτώς στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση, υποχρεούται το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από την απόφαση του ΕΟΠΥΥ να ολοκληρώσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον Εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος.

Ο βαθμός ενοποίησης της εφαρμοστικότητας της υπηρεσίας ενημέρωσης και αναβάθμισης του λογισμικού αποτελεί βαρύνον σημείο αξιολόγησης.

A.8.7 Λοιποί Όροι Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης στο υλικό (hardware) με δική του δαπάνη.

A.9 Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου

(Τμήμα 1 & 2)

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα συσταθεί από τον ΕΟΠΥΥ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του η οποία θα έχει τη συνολική εποπτεία της πορείας εργασιών του Αναδόχου.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση των ενεργειών και των παραδοτέων κάθε φάσης κατά την ολοκλήρωσή της. Η ημερομηνία πιστοποίησης καλής εκτέλεσης κάθε φάσης υλοποίησης του έργου όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα θα αποτελεί και την ημερομηνία έναρξης υλοποίησης της επόμενης φάσης του έργου. Επίσης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους επί του συνόλου του έργου, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά την υλοποίηση του έργου.

Τυχόν σχετικές παρατηρήσεις γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο εντός μιας (1) εβδομάδας από τη διενέργεια του ελέγχου. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμορφώσεων με τους όρους της σύμβασης και τις προδιαγραφές του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή μια (1) εβδομάδα από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ανά τμήμα για το οποίο υποβάλλεται προσφορά και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

ΤΜΗΜΑ 1
C3.1 ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΠΣ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
C3.1.1 Γενικά				
C3.1.1.1	Κατασκευαστής - Να αναφερθεί	NAI		
C3.1.1.2	Μοντέλο - Να αναφερθεί	NAI		
C3.1.1.3	Αριθμός Μονάδων	300		
C3.1.1.4	Small Form Factor	NAI		
C3.1.1.5	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση τους τελευταίους 12 μήνες. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς πάνω σε αυτά και στα κιβώτια όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση έχει γίνει σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001 ή ισοδύναμου	NAI		
C3.1.1.6	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR 8.0, EPEAT Silver ή TCO, RoHS	NAI		
C3.1.1.7	Διακόπτης ανίχνευσης παραβίασης της θήκης	NAI		
C3.1.2 Motherboard				
C3.1.2.1	Chipset Intel B760 ή νεότερο και καλύτερο για Intel Socket LGA 1700 ή νεότερο ή Chipset AMD B650 ή νεότερο για AMD Socket AM5 ή νεότερο	NAI		
C3.1.2.2	Discrete Trusted Platform Module 2.0	NAI		
C3.1.3 Επεξεργαστές				

C3.1.3.1	Intel Core i5-13400 ή νεότερος ή AMD Ryzen 7700 ή νεότερος	NAI		
C3.1.3.2	Αριθμός Επεξεργαστών	≥ 1		
C3.1.3.3	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή	≥ 8		
C3.1.3.4	Αριθμός νημάτων επεξεργαστή	≥ 14		
C3.1.3.5	Βασική Συχνότητα λειτουργίας P-cores	$> 2,5$ GHz		
C3.1.3.6	Cache επεξεργαστή	≥ 20 MB		
C3.1.4 Μνήμη				
C3.1.4.1	DIMM slots	≥ 2		
C3.1.4.2	Ζητούμενο Μέγεθος μνήμης	≥ 8 GB		
C3.1.4.3	Ταχύτητα μνήμης	≥ 4800 MT/s		
C3.1.4.4	Τεχνολογία μνήμης DDR5 ή ανώτερο	NAI		
C3.1.5 Μονάδες σκληρών δίσκων				
C3.1.5.1	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων	≥ 1		
C3.1.5.2	Χωρητικότητα δίσκου	≥ 500 GB		
C3.1.5.3	Τεχνολογία δίσκου	M.2 SSD		
C3.1.5.4	Υποδοχές M.2 για τοποθέτηση SSD	≥ 1		
C3.1.6 Πληκτρολόγιο				
C3.1.6.1	Τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο με σύνδεση USB	NAI		
C3.1.6.2	Σύνδεση USB	NAI		
C3.1.7 Ποντίκι				
C3.1.7.1	Οπτικό ποντίκι με τροχό κύλισης	NAI		
C3.1.7.2	Σύνδεση USB	NAI		
C3.1.8 I/O Θύρες On-board				
C3.1.8.1	Θύρες USB 2.0 Type A (στην πίσω ή εμπρός πλευρά)	≥ 4		

C3.1.8.2	Θύρες USB 3.2 Gen1 Type C (στην εμπρός πλευρά)	≥ 1		
C3.1.8.3	Θύρες USB 3.2 Gen1 Type A (στην πίσω ή εμπρός πλευρά)	≥ 3		
C3.1.8.4	Θύρα HDMI 2.1 on board	≥ 1		
C3.1.8.5	Θύρα VGA	≥ 1		
C3.1.8.6	Θύρα DisplayPort 1.4	≥ 1		
C3.1.9 Κάρτα Γραφικών				
C3.1.9.1	Ενσωματωμένη στον επεξεργαστή (on-board)	NAI		
C3.1.9.2	Μέγιστη Ανάλυση	$\geq 4096 \times 2304$		
C3.1.10 Τροφοδοτικό				
C3.1.10.1	Ισχύς τροφοδοτικού	$\leq 360 \text{ W}$		
C3.1.10.2	Ενεργειακή απόδοση	$\geq 90\%$		
C3.1.11 Λειτουργικό Σύστημα				
C3.1.11.1	Microsoft Windows 11 Pro 64-bit	NAI		
C3.1.12 Οθόνη				
C3.1.12.1	Του ίδιου κατασκευαστή με τον πύργο	NAI		
C3.1.12.2	Aspect Ratio	16:9		
C3.1.12.3	Ανάλυση	$\geq 1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$		
C3.1.12.4	Διαστάσεις	$\geq 23,8 \text{ -inch}$		
C3.1.12.5	Pixel Pitch (mm)	$\leq 0.2745 \times 0.2745 \text{ mm}$		
C3.1.12.6	Γωνία Θέασης (οριζόντια/κάθετα)	$\geq 178/178$		
C3.1.12.7	Response Time	$\leq 7 \text{ ms}$		
C3.1.12.8	Φωτεινότητα	$\geq 250 \text{cd/m}^2$		
C3.1.12.9	Contrast Ratio	$\geq 1000:1$		
C3.1.12.10	Color Support	$\geq 16.7\text{M}$		
C3.1.12.11	Είσοδος σήματος	VGA & (DP ή HDMI)		
C3.1.12.12	Προσφερόμενα καλώδια σήματος	VGA & (DP ή HDMI)		
C3.1.12.13	Energy Star	NAI		
C3.1.12.14	EPEAT Silver ή Gold	NAI		
C3.1.13 Εγγύηση				

C3.1.13.1	Εγγύηση για ανταλλακτικά και εργασία On Site στους χρόνους ανταπόκρισης και παρουσίας σύμφωνα με το Α.8 του παρόντος από τον κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από επίσημη δήλωση του κατασκευαστή	≥ 5 έτη		
------------------	---	---------	--	--

C3.2 ΛΟΙΠΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
C3.2.1	Σκληρός δίσκος			
C3.2.1.1	Τύπος SSD NV2	≥ 500 GB		
C3.2.1.2	Αριθμός Μονάδων	1.167		
C3.2.2	Μνήμη Η/Υ			
C3.2.2.1	Συμβατή με τους υφιστάμενους Η/Υ	8 GB		
C3.2.2.2	Αριθμός Μονάδων	1.167		
C3.2.3	Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (3 έτη)	1.538		

C3.3 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI	30		
2	Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και M2 και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0	2		
3	Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0	2		
4	USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1	20		
5	SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s	30		
6	Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket)	100		
7	πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ έκαστο	50/έκαστο		
8	Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m	30 τεμ/μήκος		

9	Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας M2 >= 2 TB	5		
10	Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13"- 15"	15		
11	Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb)	25		
12	Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσιμπίδο	6		
13	Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5"	60		
14	switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.)	25		
15	Διαδραστικοί πίνακες >=86"	3		
16	Web cameras για ΗΥ	20		
17	Ηχεία για Η/Υ	20		
18	Conference Camera	2		

C3.4 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
C3.4.1	Microsoft 365 E3 με Teams (3 έτη)	1.150		
C3.4.2	Microsoft 365 Business Premium (3 έτη)	300		
C3.4.3	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (3 έτη)	1.150		

C6. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

A/A	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΝΟΜΟΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΚΤΙΡΙΟ
1	Αττική	Αττικής	ΚΥ	ΜΑΚΕΔΟΝΙ ΑΣ 8	Μακεδονίας 8	10433	Αθήνα	ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
2	Αττική	Αττικής	ΚΥ	ΚΥ ΑΠ.ΠΑΥΛΟ Υ	Αποστόλου Παύλου 12	15123	Μαρού σι	ΕΟΠΥΥ
3	Αττική	Αττικής	ΚΥ	ΚΥ ΠΕΥΚΗ	Λ. Ειρήνης 54	15121	Μαρού σι	ΕΟΠΥΥ
4	Αττική	Αττικής	ΚΥ	ΚΥ ΚΜΕΣ	Πειραιώς 181	11853	Ταύρος	ΕΟΠΥΥ/ΙΚ Α ΕΤΑΜ
5	Αττική	Αττικής	ΚΥ	ΚΥ ΑΔΕΣΥΠΑ	Γούναρη 38Α	15343	Αγία Παρασκ ευή	ΕΟΠΥΥ
18	Αττική	Αττικής	ΠΑΡΑΡΤΗΜ Α	ΚΥΘΗΡΑ	Ποταμός Κυθήρων	80200	Κύθηρα	ΠΑΡΑΧΩΡ ΗΣΗ ΑΠΟ ΔΗΜΟ ΚΥΘΗΡΩΝ
6	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Β	Ηπείρου 38	10433	Αθήνα	ΕΟΠΥΥ/ΙΚ Α ΕΤΑΜ
7	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΝΟΤΙΑΣ ΑΘΗΝΑΣ	Κολοκοτρών η 47	17675	Καλλιθέ α	ΕΟΠΥΥ
8	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείο υ 19	18532	Πειραιά ς	ΕΟΠΥΥ
9	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΑΝΑΤΟΛΙΚ ΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	Γούναρη 38Α	15343	Αγία Παρασκ ευή	ΕΟΠΥΥ
10	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Α	Γεωργίου Σούτσου 4	12234	Αιγάλε ω	
11	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Β	Κ. Παλαμά & Αγίου Νεκταρίου	13451	Καματε ρό	ΕΟΠΥΥ
12	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Α	Αχαρνών 172 & ΚΕΦΑΛΗΝΙΑ ς 104	11251	Αθήνα	ΕΟΠΥΥ
13	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΑΝΑΤΟΛΙΚ ΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	Λεωφόρος Μαραθώνος και Κρήτης 2	15351	Παλλήν η	ΕΟΠΥΥ
14	Αττική	Αττικής	ΠΕΔΙ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	Βασιλείου Λάσκου 3	19200	Ελευσίν α	ΕΟΠΥΥ
15	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΚΑΛΛΙΘΕΑ ς	Κολοκοτρών η 47	17675	Καλλιθέ α	ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
16	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΡΕΝΤΗ	Πειραιώς 167	11853	Πειραιά ς	ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάνεωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

17	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ	Ηρώων Πολυτεχνείο & Καραόλη Δημητρίου 39	18532	Πειραιάς	ΜΥ
19	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	Γούναρη 38Α	15343	Αγία Παρασκευή	ΕΟΠΥΥ
20	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	Αλ. Παναγούλη 91	14234	Νέα Ιωνία	ΜΥ
21	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Α	Σαρανταπόρου 58	12132	Περιστέρι	
22	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Β	Μάρκου Μπότσαρη - Τήλου & Θεοτόκου	13451	Καματερό	ΕΟΠΥΥ
23	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΘΗΝΑΣ	Ηπείρου 38	10433	Αθήνα	ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
24	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	Λ. Αλεξάνδρας 175Β	11522	Αθήνα	ΜΥ
25	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	Λ. Αλεξάνδρας 175Α	11522	Αθήνα	ΜΥ
26	Αττική	Αττικής	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	2ος δρόμος Ολυμπιακού Σκοπευτηρίου	19003	Μαρόπουλο	
30	Δυτική Ελλάδα	Αιτωλοακαρνανίας	Αποκεντρωμένο Γραφείο		Εθνικής Αντιστάσεως 6-8	30100	Αγρίνιο	Αποκεντρωμένο Γραφείο
27	Δυτική Ελλάδα	Αιτωλοακαρνανίας	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	Εθν. Αντιστάσεως 6	30132	Ναύπακτος	ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ
28	Δυτική Ελλάδα	Αιτωλοακαρνανίας	ΠΕΔΙ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ)	Χαριλάου Τρικούπη & Κύπρου	30200	Μεσολόγγι	ΕΟΠΥΥ
29	Δυτική Ελλάδα	Αιτωλοακαρνανίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ (ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	Ξηροπήγαδο Ναυπάκτου	30300	Μεσολόγγι	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
31	Δυτική Μακεδονία	Γρεβενών	ΠΕΔΙ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Ευαγγελιστριάς 4	51100	Γρεβενά	ΕΟΠΥΥ
32	Δυτική Μακεδονία	Καστοριάς	ΠΕΔΙ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. Κύκνων 28 - Αθανασίου Διάκου	52100	Καστοριά	ΕΟΠΥΥ

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάνεωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

33	Δωδεκάνησα	Δωδεκανήσου	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΚΩΣ	Ακτή Κουντουριώτου 1	85300	Κως	ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ
34	Δωδεκάνησα	Δωδεκανήσου	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	Παναγία Χώρας Καλύμνου	85200	Κάλυμνος	ΚΤΙΡΙΟ ΠΑΛΑΙΟΥ ΚΕΠ
35	Δωδεκάνησα	Δωδεκανήσου	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΛΕΡΟΣ	Λακκί Λέρου	85400	Λέρος	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΟ ΛΑΚΚΙ ΛΕΡΟΥ
36	Δωδεκάνησα	Δωδεκανήσου	ΠΕΔΙ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Αυστραλίας 88-92	85100	Ρόδος	ΕΟΠΥΥ
37	Δωδεκάνησα	Δωδεκανήσου	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Αυστραλίας 88-92	85100	Ρόδος	ΜΥ
38	Ήπειρος	Άρτας	ΠΕΔΙ	ΑΡΤΑΣ	Ζάρρα & Κομμένου	47100	Άρτα	ΕΟΠΥΥ
39	Ήπειρος	Θεσπρωτίας	ΠΕΔΙ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Εθν. Αντιστάσεως 132	46100	Ηγουμενίτσα	ΕΟΠΥΥ
40	Ήπειρος	Θεσπρωτίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	Εθν. Αντιστάσεως 132	46100	Ηγουμενίτσα	ΜΥ
41	Ήπειρος	Ιωαννίνων	ΠΕΔΙ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Πυρσινέλλα 4	45332	Ιωάννινα	ΕΟΠΥΥ
42	Ήπειρος	Ιωαννίνων	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Παύλου Μελά 23-25	45100	Ιωάννινα	ΜΥ
43	Ήπειρος	Πρέβεζας	ΠΕΔΙ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ζαλόγγου 58	48100	Πρέβεζα	ΕΟΠΥΥ
44	Ήπειρος	Πρέβεζας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Σελευκείας 9	48100	Πρέβεζα	ΜΥ
45	Θεσσαλία	Καρδίτσας	ΠΕΔΙ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Νικ. Πλαστήρα 62	43100	Καρδίτσα	ΕΟΠΥΥ
46	Θεσσαλία	Λάρισας	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	Δημοτικό Κατάστημα Ελασσόνας	40200	Ελασσόνα	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
47	Θεσσαλία	Λάρισας	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	Απόκαμπου 54	40003	Αγία	Αποκεντρωμένο Γραφείο
48	Θεσσαλία	Λάρισας	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΦΑΡΣΑΛΑ	Πάτροκλου 3	40300	Φάρσαλα	ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΦΑΡΣΑΛΩΝ

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάνεωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

49	Θεσσαλία	Λάρισας	ΠΕΔΙ	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ηρώων Πολυτεχνίου 211	41221	Λάρισα	ΕΟΠΥΥ
50	Θεσσαλία	Λάρισας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΛΑΡΙΣΑΣ	Ηρώων Πολυτεχνίου 211	41222	Λάρισα	ΜΥ
51	Θεσσαλία	Μαγνησί ας	ΑΠΟΘΗΚΗ		Κουντουριώ του 4 & Θρακών	38333	Βόλος	ΑΠΟΘΗΚΗ
52	Θεσσαλία	Μαγνησί ας	ΑΠΟΘΗΚΗ		Αλιβέρι - Ν.Ιωνία	38445	Βόλος	ΑΠΟΘΗΚΗ
53	Θεσσαλία	Μαγνησί ας	ΠΕΔΙ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ Σ	Κουντουριώ του 4 & Θρακών	38333	Βόλος	ΕΟΠΥΥ
54	Θεσσαλία	Μαγνησί ας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΒΟΛΟΥ	Θρακών 20	38333	Βόλος	ΜΥ
55	Θεσσαλία	Τρικόλων	ΠΕΔΙ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Κοράη 4	42131	Τρίκαλ α	ΕΟΠΥΥ
56	Ιόνια Νησιά	Ζακύνθου	ΠΕΔΙ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Τεμπονέρα 24	29100	Ζάκυνθ ος	ΕΟΠΥΥ
57	Ιόνια Νησιά	Κερκύρας	ΠΕΔΙ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Θεοτόκη 154, 7η Πάροδος	49100	Κέρκυρ α	ΕΟΠΥΥ
58	Ιόνια Νησιά	Κερκύρας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΚΕΡΚΥΡΑΣ	9ης Παρ. Ι. Θεοτόκη	49100	Κέρκυρ α	ΜΥ
59	Ιόνια Νησιά	Κεφαλλην ίας	ΠΕΔΙ	ΚΕΦΑΛΛΗ ΝΙΑΣ	Σταύρου Μεταξά 8	28100	Αργοστ όλι	ΕΟΠΥΥ
60	Ιόνια Νησιά	Λευκάδας	ΠΕΔΙ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Αντώνη Τζεβελέκη & Υποσημνάγο ύ Κατωπόδη	31100	Λευκάδ α	ΕΟΠΥΥ
61	Κρήτη	Ηρακλείο υ	ΠΕΔΙ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ Υ	Καζάνη 4	71201	Ηράκλε ιο	ΕΟΠΥΥ
62	Κρήτη	Ηρακλείο υ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΗΡΑΚΛΕΙΟ Υ	3ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου- Φαιστού	71500	Ηράκλε ιο	ΜΥ
63	Κρήτη	Λασιθίου	ΠΕΔΙ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Λασθένους 15	72100	Άγιος Νικόλα ος	ΕΟΠΥΥ
64	Κρήτη	Ρεθύμνου	ΠΕΔΙ	ΡΕΘΥΜΝΟ Υ	Δημοκρατία ς 10	74100	Ρέθυμν ο	ΕΟΠΥΥ
65	Κρήτη	Χανίων	ΠΕΔΙ	ΧΑΝΙΩΝ	Μπονιολή 2	73133	Χανιά	ΕΟΠΥΥ
66	Κρήτη	Χανίων	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙ Ο ΧΑΝΙΩΝ	Λ. Καραμανλή 99	73100	Χανιά	ΜΥ
67	Μακεδονία- Θράκη	Δράμας	ΠΕΔΙ	ΔΡΑΜΑΣ	Διοικητήριο Δράμας	66100	Δράμα	ΕΟΠΥΥ
68	Μακεδονία- Θράκη	Έβρου	ΠΑΡΑΡΤΗΜ Α	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	Αθανασίου Πανταζίδου 83	68200	Ορεστι άδα	Αποκεντρ ωμένο Γραφείο

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάθεση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

69	Μακεδονία-Θράκη	Έβρου	ΠΕΔΙ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	Ελ. Βενιζέλου 38	68132	Αλεξανδρούπολη	ΕΟΠΥΥ
70	Μακεδονία-Θράκη	Έβρου	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	Τέρμα Τρωάδος (Πρώην Κέντρο Νεότητας)	68132	Αλεξανδρούπολη	ΜΥ
71	Μακεδονία-Θράκη	Ημαθίας	ΠΕΔΙ	ΗΜΑΘΙΑΣ	Πιερίων 79Β	59132	Βέροια	ΕΟΠΥΥ
72	Μακεδονία-Θράκη	Θεσσαλονίκης	ΠΕΔΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α	Σαπφούς 3	54627	Θεσσαλονίκη	ΕΟΠΥΥ
73	Μακεδονία-Θράκη	Θεσσαλονίκης	ΠΕΔΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Β	Λ. Καραμανλή & Πέρδικα 79-81	54639	Θεσσαλονίκη	ΕΟΠΥΥ
74	Μακεδονία-Θράκη	Θεσσαλονίκης	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΕΝΤΡΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μιχαήλ Κάλου 6	54629	Θεσσαλονίκη	ΜΥ
75	Μακεδονία-Θράκη	Θεσσαλονίκης	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΥΟΣΜΟΥ	Καραολή Δημητρίου 12 & Κοσμά Αιτωλού 1	56225	Θεσσαλονίκη	ΜΥ
76	Μακεδονία-Θράκη	Θεσσαλονίκης	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΟΥΜΠΑΣ	Λ. Καραμανλή 38	54639	Θεσσαλονίκη	ΜΥ
77	Μακεδονία-Θράκη	Καβάλας	ΠΕΔΙ	ΚΑΒΑΛΑΣ	Φιλικής Εταιρείας 7	65403	Καβάλα	ΕΟΠΥΥ
78	Μακεδονία-Θράκη	Καβάλας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	Φιλικής Εταιρείας 6	65403	Καβάλα	ΜΥ
79	Μακεδονία-Θράκη	Κιλκίς	ΠΕΔΙ	ΚΙΛΚΙΣ	Μητροπόλεως 42	61100	Κιλκίς	ΕΟΠΥΥ
80	Μακεδονία-Θράκη	Κοζάνης	ΠΕΔΙ	ΚΟΖΑΝΗΣ	Δημοκρατίας 27 (Διοικητήριο Κοζάνης)	50100	Κοζάνη	ΕΟΠΥΥ
81	Μακεδονία-Θράκη	Ξάνθης	ΠΕΔΙ	ΞΑΝΘΗΣ	Μ. Καραολή & Σμύρνης 9-11	67131	Ξάνθη	ΕΟΠΥΥ
82	Μακεδονία-Θράκη	Ξάνθης	ΠΕΔΙ	ΞΑΝΘΗΣ	Ανδρέα Δημητρίου 1 & Μεγάλου Ρεύματος	67100	Ξάνθη	ΦΥΚ
83	Μακεδονία-Θράκη	Πέλλας	Αποκεντρωμένο Γραφείο		Παύλου Μελά 9	58400	Αριδαία	Αποκεντρωμένο Γραφείο
84	Μακεδονία-Θράκη	Πέλλας	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	Οδός Τσακμάκη Τέρμα	58100	Γιαννιτσά	ΜΥ

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάνεωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

85	Μακεδονία-Θράκη	Πέλλας	ΠΕΔΙ	ΠΕΛΛΑΣ	Αγ. Δημητρίου 17	58200	Έδεσσα	ΕΟΠΥΥ
86	Μακεδονία-Θράκη	Πέλλας			Τέρμα Σεμερτζή	58100		ΦΥΚ
87	Μακεδονία-Θράκη	Πιερίας	ΑΠΟΘΗΚΗ		6ο χλμ. Κατερίνης - Αρωνά	60100	Κατερίνη	ΑΠΟΘΗΚΗ
88	Μακεδονία-Θράκη	Πιερίας	ΠΕΔΙ	ΠΙΕΡΙΑΣ	Βότση 2	60134	Κατερίνη	ΕΟΠΥΥ
89	Μακεδονία-Θράκη	Πιερίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	Κανελοπούλου Παναγιώτη 1	60100	Κατερίνη	ΜΥ
90	Μακεδονία-Θράκη	Ροδόπης	ΠΕΔΙ	ΡΟΔΟΠΗΣ	Χαριλάου Τρικούπη 50	69100	Κομοτηνή	ΕΟΠΥΥ
91	Μακεδονία-Θράκη	Ροδόπης	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	Υψηλάντου 2	69100	Κομοτηνή	ΜΥ
92	Μακεδονία-Θράκη	Ροδόπης		ΡΟΔΟΠΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ	Μιλτιάδου 4	69132	Κομοτηνή	ΕΟΠΥΥ
93	Μακεδονία-Θράκη	Σερρών	ΠΕΔΙ	ΣΕΡΡΩΝ	29ης Ιουνίου 10	62123	Σέρρες	ΕΟΠΥΥ
94	Μακεδονία-Θράκη	Σερρών	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ	Πρίγκηπος Χριστοφόρου 25	62122	Σέρρες	ΜΥ
95	Μακεδονία-Θράκη	Φλώρινας	ΠΕΔΙ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	25ης Μαρτίου 9	53100	Φλώρινα	ΕΟΠΥΥ
96	Μακεδονία-Θράκη	Χαλκιδική	ΠΕΔΙ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	22ας Απριλίου 1854 αρ.6Β	63100	Πολύγυρος	ΕΟΠΥΥ
97	Νησιά Αιγαίου	Κυκλάδων	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΑΝΔΡΟΣ	Δημοτικό Κατάστημα Γαυρίου	84501	Άνδρος	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΓΑΥΡΙΟΥ
98	Νησιά Αιγαίου	Κυκλάδων	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΠΑΡΟΣ	Τοπική Κοινότητα Λεύκων, Πάρου	84400	Πάρος	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΛΕΥΚΩΝ
99	Νησιά Αιγαίου	Κυκλάδων	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΝΑΞΟΣ	Παλαιό Επαρχείο Νάξου, Χώρα Νάξου	84300	Νάξος	ΣΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΤΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΕΠΑΡΧΕΙΟΥ ΝΑΞΟΥ (ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ)
100	Νησιά Αιγαίου	Κυκλάδων	ΠΕΔΙ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πετρίδη, Πετρίτση, Πλουτάρχου	84100	Σύρος	
101	Νησιά Αιγαίου	Λέσβου	ΠΕΔΙ	ΜΥΤΙΛΙΝΗΣ	Χαριλάου Τρικούπη 3	81132	Μυτιλήνη	ΕΟΠΥΥ

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανανέωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

102	Νησιά Αιγαίου	Λέσβου	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ Ο ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πλ. Μαρτύρων	81100	Μυτιλήνη	ΜΥ
103	Νησιά Αιγαίου	Λέσβου/Λήμνου	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΜΥΤΙΛΙΝΗ/ΛΗΜΝΟΣ	Ηφαίστου 12	81400	Μύρινα Λήμνου	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ-ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΛΗΜΝΟΥ
104	Νησιά Αιγαίου	Σάμου	ΠΕΔΙ	ΣΑΜΟΥ	Θεμ. Σοφούλη & Γράμμου	83100	Σάμος	ΕΟΠΥΥ
105	Νησιά Αιγαίου	Χίου	ΠΕΔΙ	ΧΙΟΥ	Λετσαίνης 1	82131	Χίος	ΕΟΠΥΥ
106	Πελοπόννησος	Αργολίδας	ΠΕΔΙ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	Μεγάλου Αλεξάνδρου 14	21100	Ναύπλιο	ΕΟΠΥΥ
107	Πελοπόννησος	Αρκαδίας	ΠΕΔΙ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Ελ. Βενιζέλου 4	22100	Τρίπολη	ΕΟΠΥΥ
108	Πελοπόννησος	Αρκαδίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΡΙΠΟΛΗΣ	2ο χλμ Τρίπολης-Σπάρτης	22100	Τρίπολη	ΜΥ
109	Πελοπόννησος	Αχαΐας	ΠΕΔΙ	ΑΧΑΙΑΣ	Αλ. Υψηλάντου 270 & Παπαφλέσσα	26110	Πάτρα	ΕΟΠΥΥ
110	Πελοπόννησος	Αχαΐας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΑΤΡΑΣ	Γιαννιτσών 3	26223	Πάτρα	ΜΥ
111	Πελοπόννησος	Αχαΐας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	Κλεισούρας θέση Άγιοι Ανάργυροι ή Λόντου Μύλος	25100	Αίγιο	
112	Πελοπόννησος	Ηλείας	ΠΕΔΙ	ΗΛΕΙΑΣ	Μανωλοπούλου 31 (Διοικητήριο)	27131	Πύργος	ΕΟΠΥΥ
113	Πελοπόννησος	Ηλείας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	Τάκη Πετροπούλου 8	27131	Πύργος	ΜΥ
114	Πελοπόννησος	Κορινθίας	ΠΕΔΙ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Αγίου Νικολάου 29	20100	Κόρινθος	ΕΟΠΥΥ
115	Πελοπόννησος	Λακωνίας	ΠΕΔΙ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Λυκούργου 104-106	23100	Σπάρτη	ΕΟΠΥΥ
116	Πελοπόννησος	Μεσσηνίας	ΠΕΔΙ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Θεμιστοκλέους 106	24100	Καλαμάτα	ΕΟΠΥΥ
117	Πελοπόννησος	Μεσσηνίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Πλάτωνος & Κανάρη	24100	Καλαμάτα	ΜΥ
118	Στερεά Ελλάδα	Βοιωτίας	ΠΕΔΙ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Σοφοκλέους 40	32100	Λειβαδιά	ΕΟΠΥΥ

119	Στερεά Ελλάδα	Ευβοίας	ΠΕΔΙ	ΕΥΒΟΙΑΣ	Προμαχώνας & Σ. Καπνίσση	34100	Χαλκίδα	ΕΟΠΥΥ
120	Στερεά Ελλάδα	Ευβοίας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Πλατεία Αγίας Βαρβάρας	34132	Χαλκίδα	ΜΥ
121	Στερεά Ελλάδα	Ευρυτανίας	ΠΕΔΙ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Ρήγα Φεραίου & Αθανασίου Κυριαζή	36100	Καρπενήσι	ΕΟΠΥΥ
122	Στερεά Ελλάδα	Φθιώτιδας	ΠΕΔΙ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Ροζάκη Αγγελή 59	35100	Λαμία	ΕΟΠΥΥ
123	Στερεά Ελλάδα	Φθιώτιδας	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ	Ροζάκη Αγγελή 59	35100	Λαμία	ΜΥ
124	Στερεά Ελλάδα	Φωκίδας	ΠΕΔΙ	ΦΩΚΙΔΑΣ	Ι. Γάτου 39	33100	Άμφισσα	ΕΟΠΥΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει νέα σημεία παράδοσης που τυχόν μπορούν να δημιουργηθούν κατά την διάρκεια της σύμβασης.

Σε περίπτωση που καταστεί ανάγκη παράδοσης και εγκατάστασης σε Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ (ή άλλο σημείο Υποδοχής) που δεν περιλαμβάνεται στον ανωτέρω πίνακα, τότε η Αναθέτουσα αρχή μπορεί να προβεί σε αλλαγή του σημείου παράδοσης, είτε με επικαιροποιημένο πίνακα στα πλαίσια της Φάσης 1: "Μελέτη Εφαρμογής" είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση σύμβασης, με την προϋπόθεση να μην γίνει υπέρβαση του συνολικού συμβατικού τιμήματος ανά τμήμα. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση αλλαγής διευθύνσεων των Υπηρεσιών του Οργανισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΝΤΥΠΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΤΜΗΜΑ 1

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1 – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Αναβάθμιση και νέοι Η/Υ)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
	Αναβάθμιση υπολογιστών Lenovo Neo50S Gen 3 Desktop (Thinkcentre) – Type 11SY (1167 τμχ)					
	PC ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE (367 τμχ)					
	HW - SW					
1	Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB	367				
2	Μνήμη 8GB RAM	367				
3	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium για 3 έτη	367				
	SERVICES					
4	Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC	367				
5	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36ο μήνα σύμβασης	367				
	PC ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE (800 τμχ)					
	HW - SW					
6	Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB	800				
7	Μνήμη 8GB RAM	800				
8	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium για 3 έτη	800				
	SERVICES					
9	Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC	800				
10	Υπηρεσίες απεγκατάστασης OFFICE2016 & Εγκατάστασης Microsoft 365 Apps for enterprise	800				
11	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36ο μήνα σύμβασης	800				
	Υπόλοιπα PC					
12	Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium	371				
13	Ανανέωση Σύμβασης Συντήρησης και Υποστήριξης έως 36ο μήνα σύμβασης	33				
	Νέα PC (300 τμχ)					
	PCS ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΠΑΛΙΑ (150 τμχ)					
	HW - SW					
14	Νέος σταθμός εργασίας	150				
	SERVICES					

Διεθνής Διαγωνισμός για «Ανάνεωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»

15	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) & Data Migration των αρχείων που δεν είναι στο OneDrive	150				
16	ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT/PROFILE ΠΑΛΑΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	150				
17	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36ο μήνα σύμβασης	150				
	NEA PCS (150 τμχ)					
	HW - SW					
18	Νέος σταθμός εργασίας	150				
	SERVICES					
19	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ)	150				
20	ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT	150				
21	Υπηρεσίες Υποστήριξης έως 36ο μήνα σύμβασης	150				
			ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2 – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI	30				
2	Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και M2 και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2				
3	Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με HY USB-A>=3.0	2				
4	USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1	20				
5	SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s	30				
6	Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket)	100				
7	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ έκαστο	50/έκαστο				
8	Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m	30 τεμ/μήκος				
9	Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας M2 >= 2 TB	5				
10	Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13"- 15"	15				

11	Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb)	25				
12	Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατασβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοσίμπιδο	6				
13	Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5"	60				
14	switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.)	25				
15	Διαδραστικοί πίνακες >=86"	3				
16	Web cameras για ΗΥ	20				
17	Ηχεία για Η/Υ	20				
18	Conference Camera	2				
			ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.3 – ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙ ΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (€)		
1						
2						
ΣΥΝΟΛΟ						

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	Εξοπλισμός (Αναβάθμιση και νέοι Η/Υ) (Πίνακας 1.1)			
2	Περιφερειακός εξοπλισμός (Πίνακας 1.2)			
3	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 1.3)			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΜΗΜΑ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1 – ΑΔΕΙΕΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	100				
2	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	100				
3	(NCE) Microsoft 365 Business Premium 3 έτη	300				
4	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	900				
5	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	900				
6	(NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη	150				
7	(NCE) Microsoft Teams EEA 3 έτη	150				
8	(NCE) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) 3 έτη	1150				
			ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	1				
10	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	1				
11	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ MS Defender for Office 365 (Plan 1)	1				
12	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOC 24x7	1				
			ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.3 – ΑΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1						
2						
ΣΥΝΟΛΟ						

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	Άδειες (Πίνακας 2.1)			
2	Υπηρεσίες (Πίνακας 2.2)			
3	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 2.3)			
	ΣΥΝΟΛΟ			

Σε περίπτωση που υπάρχει απόκλιση από την επί μέρους προϋπολογισθείσα δαπάνη προσφερόμενης υπηρεσίας ή εξοπλισμού κάποιου τμήματος, αυτή θα γίνει αποδεκτή **μόνο** αν η προσφορά δεν υπερβαίνει το **συνολικό προϋπολογισμό του συγκεκριμένου τμήματος**.
Οι προσφορές περιλαμβάνουν όλα τα κόστη μεταφοράς εξοπλισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, ΤΚ 151 23, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας, ΑΦΜ..... οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #_____,00#, που καλύπτει το 1% του προϋπολογισμού του τμήματος της διακήρυξης που αφορά η προσφορά του ή του συνόλου του προϋπολογισμού εφόσον η προσφορά αφορά το σύνολο των τμημάτων πλέον τον αναλογούντα ισχύοντα ΦΠΑ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο την «Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ» συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό/2025..... διακήρυξή σας, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/...../.....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις του / της (υπέρ ου η εγγύηση).

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Απ. Παύλου 12, Μαρούσι, ΤΚ 151 23, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας, ΑΦΜ..... οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ...ΤΚ.....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ, το οποίο καλύπτει το 4% της επί της εκτιμώμενης, βάσει της διακήρυξης, αξίας της σύμβασης προ ΦΠΑ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό που αφορά στην διακήρυξη της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας της διακήρυξης) με αντικείμενο την **«Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ»** συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό/2025..... διακήρυξη σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας και επιστρέφεται με την οριστική (ποιοτική και ποσοτική) παραλαβή του Έργου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (Χρόνος Παραλαβής πλέον 2 μήνες).

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ (όπου απαιτείται)

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας

Απ. Παύλου 12, ΤΚ 151 23, Μαρούσι

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ.....υπέρ του {σε περίπτωση φυσικού προσώπου}:(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ.....οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την λήψη προκαταβολής της υπ' αριθμ Σύμβασης για το έργο «**Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ**» σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/...../..... Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος).

Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΕΕΕΣ

Το περιεχόμενο του Ε.Ε.Ε.Σ. θα είναι διαθέσιμο σε μορφή αρχείων XML & PDF, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, ξεχωριστά, ως αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 51α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __ / __ / __	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____ _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
--	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)
			__ / __ / __ - __ / __ / __
			__ / __ / __ - __ / __ / __