



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 29/10/2025

Αρ. Πρωτ.: ΔΑ5Β/100/83

Γενική Δ/ση: Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ση: Προμηθειών
Τμήμα: Διαγωνιστικών Διαδικασιών
Πληροφορίες: Κ. Μπόσινα
Τηλ.: 210-81.10.951 / 972 / 815 / 965
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, 15123 Μαρούσι
E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

ΘΕΜΑ: 3^η Παροχή διευκρινήσεων σε ερωτήματα φορέων επί της αριθ. 16/2025 Διακήρυξης του διαγωνισμού με αντικείμενο «Ανανέωση υφιστάμενων αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ» [Αριθ. Διακήρυξης: 16/2025, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ: 380796 (Τμήμα 1) & 382771 (Τμήμα 2)]

Κατόπιν ερωτημάτων οικονομικών φορέων, παρέχονται οι κάτωθι διευκρινήσεις:

A/A	
ΕΡΩΤΗΣΗ 1	Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναφέρεται: «... να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάστασή του, η οποία απαιτείται να προσκομιστεί στα δικαιολογητικά κατακύρωσης (Τμήμα 1 & 2)». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ως Μισθολογική Κατάσταση νοείται η κατάσταση προσωπικού θεωρημένη από την Επιθεώρηση Εργασίας άλλως η κατάσταση προσωπικού όπως αποτυπώνεται κάθε φορά στην τρέχουσα ισχύουσα κατάσταση ενεργού προσωπικού που τηρείται στο πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1	Επιβεβαιώνουμε ότι ως Μισθολογική Κατάσταση νοείται η κατάσταση προσωπικού θεωρημένη από την Επιθεώρηση Εργασίας ή η κατάσταση προσωπικού όπως αποτυπώνεται κάθε φορά στην τρέχουσα ισχύουσα κατάσταση ενεργού προσωπικού που τηρείται στο πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
ΕΡΩΤΗΣΗ 2	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τυχόν πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που προκύπτουν από απαιτήσεις των παραγράφων της διακήρυξης, από τις τεχνικές προδιαγραφές ή/και τους πίνακες συμμόρφωσης (πχ. πιστοποιήσεις στελεχών, ISO, CE, εκθέσεις δοκιμών κ.λπ.) γίνονται αποδεκτά ως τεχνικά έντυπα/φυλλάδια με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο και μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται μετάφραση στην ελληνική, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4 της διακήρυξης.
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2	Επιβεβαιώνουμε ότι τυχόν πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που προκύπτουν από απαιτήσεις των παραγράφων της διακήρυξης, από τις τεχνικές προδιαγραφές ή/και τους πίνακες συμμόρφωσης (πχ. πιστοποιήσεις στελεχών, ISO, CE, εκθέσεις δοκιμών κ.λπ.) γίνονται αποδεκτά ως τεχνικά έντυπα/φυλλάδια με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο και μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται μετάφραση στην ελληνική, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4 της διακήρυξης.

Στην παράγραφο **A.3.3.1 «Γενικά»** (σελ. 90) της διακήρυξης, αναφέρεται:

«... (Τμήμα 1 + 2)

Ανάδοχος, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα πρέπει να προσφέρει..:

.Υπηρεσίες ένταξης των 300 νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ

.Υπηρεσίες απεγκατάστασης του OFFICE 2016 από τους παλαιούς υπολογιστές και την αντικατάστασή του με την έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365

.Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του MS Defender for Office365 σε όλους του υπολογιστές

.Υπηρεσίες εκπαίδευσης

.Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος

.Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος

Ο οργανισμός προτίθεται να χρησιμοποιήσει προϊόντα και τεχνολογίες του οίκου Microsoft και συγκεκριμένα υπηρεσίες που παρέχονται από την πλατφόρμα του Office365 προκειμένου να πετύχει τους στόχους του...»

Με βάση τα ανωτέρω δεν είναι σαφές ποιες από τις ανωτέρω υπηρεσίες αφορούν το Τμήμα 1 και ποιες το Τμήμα 2.

Επιπλέον, στην παράγραφο **A.2.3 «Κατάλογος απαιτούμενων Υπηρεσιών»** στον Πίνακα 3. «Κωδικοποίηση απαιτούμενων Υπηρεσιών», για το Τμήμα 2 (σελ. 87), αναφέρεται:

«...»

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

	ΤΜΗΜΑ 2	
6	Παράδοση αδειών Office 365, MS Defender for Office 365 για όλους τους υπολογιστές του Οργανισμού	Αφορά Παράδοση και Ενεργοποίηση αδειών Office 365, MS Defender for Office 365 για όλους τους υπολογιστές του οργανισμού
7	Παροχή Υπηρεσιών εκπαίδευσης της IT ομάδας του οργανισμού	Αφορά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης της IT ομάδας του οργανισμού στην χρήση των εργαλείων του Office365 για όλες τις Office365 υπηρεσίες

...»

Ωστόσο, στο **Παράρτημα ΙΙΙ «ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»** (σελ. 126), για το Τμήμα 2, αναφέρεται ότι οι υπηρεσίες εγκατάστασης του MS Defender for Office 365 (Plan 1), περιλαμβάνονται ρητά στις υπηρεσίες του Τμήματος 2,

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	1				
10	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	1				
11	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ MS Defender for Office 365	1				

	12	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOC 24x7	1			
				ΣΥΝΟΛΟ		
Με βάση τα ανωτέρω παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η υποχρέωση του Αναδόχου του Τμήματος 2 αφορά αποκλειστικά τις εξής υπηρεσίες: - Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του MS Defender for Office365 σε όλους του υπολογιστές - Υπηρεσίες εκπαίδευσης - Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος - Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος Οι υπηρεσίες αυτές θα εκτελούνται στον Microsoft χώρο Cloud υπηρεσιών (tenant) του Οργανισμού και δεν συνδέονται με τις: α) Υπηρεσίες ένταξης των 300 νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ και β) Υπηρεσίες απεγκατάστασης του OFFICE 2016 από τους παλαιούς υπολογιστές και την αντικατάστασή του με την έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365.						
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3	Οι αναφορές στην παρ. Α.3.3.1 είναι γενικές ως προς τα Τμήματα 1 και 2 και εξειδικεύονται σε άλλα σημεία της διακήρυξης, διακριτά ανά τμήμα. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης του MS Defender for Office 365 αφορούν το Τμήμα 2. Οι υπηρεσίες: α) Ένταξης των 300 νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ και β) Απεγκατάστασης του OFFICE 2016 από τους παλαιούς υπολογιστές και την αντικατάστασή του με την έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 αφορούν κυρίως το Τμήμα 1, ωστόσο ενδέχεται να χρειαστεί και η μεσολάβηση του Αναδόχου του Τμήματος 2 για επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με συγχρονισμό και επικοινωνία του τερματικού με χρήστη domain με το Office 365 (Cloud και on premise Server Active Directory)					
ΕΡΩΤΗΣΗ 4	Στην παράγραφο A.3.3.2 «Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος» (σελ. 91) της διακήρυξης αναφέρεται: «...Οι δράσεις ενδεικτικά περιλαμβάνουν: - Την διαχείριση ρυθμίσεων των εφαρμογών (Office 365) - Την απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. - Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων - Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης και απόκρισης των εφαρμογών - Την επικοινωνία με τους επιχειρησιακούς υπεύθυνους του ΕΟΠΥΥ για την αντιμετώπιση των διαφορετικών αιτημάτων που αφορούν την λειτουργία και χρήση του υπολογιστικού νέφους...» Όσον αφορά την δράση «..απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο...», παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι αυτή δεν δύναται να αποτελεί αντικείμενο υποχρέωσης του Αναδόχου του Τμήματος 2, δεδομένου ότι οι βάσεις δεδομένων και το περιεχόμενό τους αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε εφαρμογών και όχι του περιβάλλοντος των υποδομών (π.χ. Cloud) όπου αυτές φιλοξενοούνται. Επιπροσθέτως, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι, οι υπηρεσίες που αφορούν: α) Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων και β) Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης και απόκρισης των εφαρμογών,					

	αφορούν το προσφερόμενο Office 365.
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4	Η δράση «...απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο...», αποτελεί αντικείμενο υποχρέωσης του Αναδόχου του Τμήματος 2, για το σύστημα που θα παρασχεθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου. Επιβεβαιώνουμε ότι, οι υπηρεσίες που αφορούν: α) Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων και β) Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης και απόκρισης των εφαρμογών, αφορούν το προσφερόμενο Office 365 (cloud και on premise Server Active Directory).
ΕΡΩΤΗΣΗ 5	Στην παράγραφο A.3.4 «Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring)» (σελ. 92) της διακήρυξης (Τμήμα 2), αναφέρεται ότι: <i>«...Λόγω της επιχειρησιακής κρισιμότητας του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες προετοιμασίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών υπολογιστικού νέφους που θα φιλοξενούν το σύστημα. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου για όλες τις ημέρες (24x7) και για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας αλλά και της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης. Ως εκ τούτου, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά στην τεχνικής τους προσφορά τη μεθοδολογία αλλά και τη διάρθρωση της ομάδας έργου που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Οι ζητούμενες υπηρεσίες, οι οποίες αναλύονται παρακάτω, είναι κρίσιμα στοιχεία για τη διατήρηση μιας ισχυρής και αποτελεσματικής υποδομής:</i> - Παρακολούθηση απόδοσης: Συνεχής παρακολούθηση όλης της Cloud υποδομής του οργανισμού, για τον εντοπισμό προβλημάτων απόδοσης και σημείων συμφόρησης. - Καταγραφή και έλεγχος: Συλλογή και ανάλυση αρχείων καταγραφής που δημιουργούνται από υπηρεσίες και εφαρμογές υπολογιστικού νέφους για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των χρηστών, τη διάγνωση προβλημάτων και τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς. - Ειδοποίηση (alert): Ρύθμιση ειδοποιήσεων για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά με πιθανά ζητήματα, ανωμαλίες απόδοσης. <i>Οι παραπάνω υπηρεσίες διασφαλίζουν συλλογικά την αποτελεσματική λειτουργία, και βελτιστοποίηση της υποδομής υπολογιστικού νέφους για την αποτελεσματική υποστήριξη των επιχειρησιακών στόχων του οργανισμού....»</i> Με βάση τα ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη ότι το Τμήμα 2 του έργου αφορά άδειες και υπηρεσίες που σχετίζονται αποκλειστικά με το Office 365, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι υπηρεσίες του NOC (24x7) αναφέρονται αποκλειστικά στην Cloud υποδομή του Office 365.
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5	Έχει απαντηθεί παρόμοιο ερώτημα στη 2^η παροχή διευκρινίσεων ΔΑ5Β/100/81/24-10-2025 που έχει αναρτηθεί στους χώρους αρχείων του εν λόγω διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ Αναφερόμαστε στις Cloud υποδομές, οι οποίες θα φιλοξενήσουν το σύστημα που θα παρασχεθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου.
ΕΡΩΤΗΣΗ 6	Στην παράγραφο A.3.5 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών του Συστήματος» (σελ. 93) της διακήρυξης, για το Τμήμα 2, αν και αναφέρονται οι βασικές απαιτήσεις των ζητούμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης, δεν προσδιορίζονται συγκεκριμένες παράμετροι, οι οποίες είναι αναγκαίες προκειμένου οι Υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς να διαστασιολογήσουν και να κοστολογήσουν τις ελάχιστες ζητούμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης. Κατά συνέπεια, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε: • Τον αριθμό των μελών της ομάδας IT του Οργανισμού, στους οποίους θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. • Τον ελάχιστο αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα. • Τη συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης, σε εκπαιδευτικές ώρες ανά εκπαιδευόμενο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

6

ΕΡΩΤΗΣΗ

7

8	(NCE) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	1150	76,28 €	87.722,00 €
	<i>ΣΥΝΟΛΟ 1 (χωρίς ΦΠΑ)</i>			<i>2.200.310,00</i>
	<i>ΣΥΝΟΛΟ 1 (με ΦΠΑ)</i>			<i>2.728.384,40</i>

III) Παράρτημα II – C3. Πίνακες Συμμόρφωσης, Πίνακας C3.4 «Λογισμικό Τμήματος 2» (σελ. 113):

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
C3.4.1	Microsoft 365 E3 με Teams (3 έτη)	1.150		
C3.4.2	Microsoft 365 Business Premium (3 έτη)	300		
C3.4.3	Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (3 έτη)	1.150		

Με βάση τα ανωτέρω, ενδεικτικά επισημαίνονται οι ακόλουθες διαφορές:

A) Τα λογισμικά Microsoft O365 - Exchange Online Plan 1 (3 έτη) και Microsoft O365 - Office365 Pro Plus (3 έτη) αναφέρονται μόνο στον πίνακα της παραγράφου 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά».

B) Το λογισμικό (NCE) Microsoft Teams EEA (3 έτη) εμφανίζεται μόνο στον πίνακα του Προϋπολογισμού.

Κατόπιν τούτων, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες είναι οι ζητούμενες άδειες τύπου SaaS που πρέπει να προσφέρουν οι Υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ
7**

Δεν υπάρχουν διαφορές.

Ισχύουν οι παραπομπές στον Πίνακα C3.4 που αναλύεται όπως ο Πίνακας 2.1 σελ. 77 και σελ. 125. Η αναφορά στο 365 με teams συμπεριλαμβάνει το 365 χωρίς teams και το teams (βλ. και απάντηση 9)

**ΕΡΩΤΗΣΗ
8**

Στον Πίνακα Προϋπολογισμού για το Τμήμα 2 του Παραρτήματος I (σελ. 77 της διακήρυξης), περιλαμβάνονται άδειες που, αν και έχουν ακριβώς την ίδια περιγραφή – και συνεπώς αφορούν το ίδιο λογισμικό – παρουσιάζουν διαφορετική τιμή μονάδας.

Αναλυτικότερα:

- Η άδεια στη γραμμή με α/α 1 (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) 3 έτη έχει τιμή μονάδας **1.285,20€**, ενώ στις γραμμές 4 και 6, όπου εμφανίζεται η ίδια περιγραφή, η τιμή μονάδας ανέρχεται σε **1.456,56€**.
- Το ίδιο ισχύει και για την άδεια (NCE) Microsoft Teams EEA (3 έτη), η οποία εμφανίζεται στις γραμμές 2, 5 και 7. Παρότι φέρει την ίδια περιγραφή, στη γραμμή 2 η τιμή μονάδας είναι **180,00€**, ενώ στις γραμμές 5 και 7 είναι **204,00€**.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε για ποιο λόγο υπάρχει διαφοροποίηση τιμής για το ίδιο προϊόν, βάσει της περιγραφής του στη στήλη «Περιγραφή».

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ
8**

Σωστά, αφορά ίδιο προϊόν και δόθηκαν διακριτά καθώς αφορούσαν συγκεκριμένες ποσότητες ανά ομάδα Η/Υ. Η διαφορά στην εκτιμώμενη τιμή προέκυψε κατά την διεξαγωγή της έρευνας αγοράς από διαφορές ανά ποσότητα επί μέρους αδειών και ημερομηνία αρχικής ενεργοποίησής τους. Σε κάθε περίπτωση όπως αναφέρεται ρητά στο Παράρτημα III της διακήρυξης:

*«Σε περίπτωση που υπάρχει απόκλιση από την επί μέρους προϋπολογισθείσα δαπάνη προσφερόμενης υπηρεσίας ή εξοπλισμού κάποιου τμήματος, αυτή θα γίνει αποδεκτή **μόνο** αν η προσφορά δεν υπερβαίνει το **συνολικό προϋπολογισμό του συγκεκριμένου***

	τμήματος».
ΕΡΩΤΗΣΗ 9	Στον Πίνακα Προϋπολογισμού για το Τμήμα 2 αναφέρεται ότι ζητούνται συνολικά 1.150 άδειες (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) (3 έτη) και 1.150 άδειες (NCE) Microsoft Teams EEA (3 έτη). Ωστόσο, σύμφωνα με την επίσημη ανακοίνωση της Microsoft (βλ. σχετική ανακοίνωση στην επίσημη σελίδα του κατασκευαστή Microsoft: Evolving our productivity offerings to resolve Microsoft Teams concerns Microsoft 365 Blog), από 1η Νοεμβρίου 2025 και εφεξής η έκδοση Microsoft Teams EEA (standalone) δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη προς προμήθεια στην Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς η Microsoft θα παρέχει ενοποιημένες εκδόσεις των Microsoft 365 (E3/E5) που περιλαμβάνουν το Teams ενσωματωμένο. Δεδομένου ότι η ανωτέρω αλλαγή θα ισχύει πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ενδέχεται να μην είναι εφικτή η προμήθεια της standalone άδειας Teams όπως προβλέπεται στη διακήρυξη, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν η προσφορά της έκδοσης Microsoft 365 E3 EEA (με ενσωματωμένο το Teams), για 1.150 χρήστες, θεωρείται αποδεκτή ως ισοδύναμη και επαρκής για την κάλυψη των απαιτήσεων της διακήρυξης, χωρίς να απαιτείται η ξεχωριστή προσφορά της standalone άδειας Microsoft Teams EEA.
ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9	Η έκδοση Microsoft 365 E3 EEA (με ενσωματωμένο το Teams) θεωρείται αποδεκτή.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης
Προμηθειών

Κωνσταντίνος Νικητάκης

Ακριβές αντίγραφο